

Necesidades de los grupos de interés

PROCESOS DE APOYO

Identificación de las necesidades de PDI

Evaluación de la actividad docente del PDI

Promoción del PDI

Formación del PDI

Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Satisfacción grupos de interés

Gestión de Recursos de Información para el Aprendizaje

Gestión de Recursos Materiales y Tecnológicos

Selección y promoción del PAS

PROCESOS CLAVE

Acceso, admisión y matrícula

Apoyo y orientación al estudiantado

Movilidad de estudiantes

Gestión de las estancias de investigación

Prácticas Externas

Comunicación e información pública y transparencia

Evaluación del aprendizaje

Elaboración, aprobación y defensa de Tesis Doctorales

Inserción laboral

PROCESOS ESTRATÉGICOS DE CALIDAD

Definición, aprobación, revisión y difusión de la política y objetivos de calidad

Verificación de titulaciones

Modificación de titulaciones

Extinción de titulaciones

PROCESOS DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

Seguimiento de títulos: análisis, mejora y rendición de cuentas

Renovación de la Acreditación

Generación y elaboración de indicadores y gestión de los documentos del SGC

Satisfacción de los grupos de interés