

INFORME GLOBAL DE SEGUIMIENTO INTERNO

Proceso	Seguimiento interno
Tipo de titulación	Grados
Curso académico evaluado	2020-21
Fecha de la Comisión de Procesos de Evaluación y Garantía de la Calidad	3 de febrero de 2023



ÍNDICE

1. ANTECEDENTES	3
2. INTRODUCCIÓN	3
3. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LOS TÍTULOS DE GRADO.....	6
CRITERIO 1: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS.....	7
CRITERIO 2: INFORMACIÓN PÚBLICA.....	9
CRITERIO 3: SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD	10
4. ANÁLISIS DE LOS RECURSOS.....	11
CRITERIO 4: RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DE APOYO	11
5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORA CONTINUA.....	17
CRITERIO 5: INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN	17
6. FORTALEZAS	24
7. DEBILIDADES Y PLANES DE MEJORA.....	24
8. CONCLUSIONES	25
9. ACCIONES DE MEJORA DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO INTERNO	26
10. ANEXO I. ESTADÍSTICAS GENERALES DE NUEVO INGRESO Y MATRÍCULA	28
11. ANEXO II. PDI: FORMACIÓN E INNOVACIÓN	31
12. ANEXO III. TASAS	34
13. ANEXO IV. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN	40
14. ANEXO V. FORTALEZAS Y DEBILIDADES POR TITULACIÓN	46

1. ANTECEDENTES

El RD 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, supone un avance en el fortalecimiento de la autonomía universitaria para diseñar su propia oferta formativa, y un incremento de la responsabilidad de la Universidad en el diseño de los procesos internos de aseguramiento de la calidad de sus titulaciones.

En este marco, el Seguimiento Interno de cada titulación continúa siendo el proceso a través del cual, con una periodicidad anual, las universidades obtienen una radiografía de cómo se está realizando el proceso de implantación y desarrollo de un título. Permite a la universidad adelantarse al Seguimiento Ordinario por parte de la Fundación para el Conocimiento madri+d, realizando un diagnóstico de sus fortalezas, evidenciando las buenas prácticas y detectando áreas de mejora.

2. INTRODUCCIÓN

El informe global del proceso de seguimiento interno de los títulos de la Universidad de Alcalá que se presenta a continuación pretende, en un ejercicio de transparencia, informar a la comunidad universitaria y a la sociedad en general del estado de la implantación de sus títulos oficiales.

Es un proceso de evaluación consciente orientado a la mejora de las tres **dimensiones** que comprenden los títulos universitarios: la gestión del título, los recursos con los que se cuenta para su implantación y desarrollo, y los resultados de la titulación por curso académico. En ese sentido, los responsables de los títulos analizan los siguientes **criterios**:

- Criterio 1. Planificación y gestión del plan de estudios
- Criterio 2. Información pública
- Criterio 3. Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC)
- Criterio 4. Recursos humanos y materiales del título
- Criterio 5. Indicadores de rendimiento y satisfacción

Y valoran el grado de cumplimiento de cada objetivo según la siguiente escala de valoración:

- A. Se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B. Se cumple totalmente.
- C. Se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D. No se cumple.

Adicionalmente, realizan un análisis de las fortalezas y debilidades del título, así como del grado de cumplimiento de las recomendaciones de los informes finales de los procesos de Verificación, Modificación, Seguimiento y/o Renovación de la Acreditación de los títulos, y, en función de todo esto, realizan un plan de mejoras.

Durante el proceso, la Unidad Técnica de Calidad apoya a los responsables académicos respondiendo a sus dudas, revisando el informe provisional generado y asesorándoles con el fin de que el análisis sea útil para la mejora continua del título. Este documento es el resumen global de las versiones finales de estos informes y pretende ser de utilidad para la toma de decisiones de las personas implicadas en los procesos de calidad de los Grados.

En esta convocatoria, el proceso de Seguimiento Interno afecta a 33 títulos de Grado y 3 Dobles Grados, impartidos durante el curso académico 2020-21 tanto en centros propios como adscritos.

Han quedado excluidos los títulos interuniversitarios que no coordina la Universidad de Alcalá y las titulaciones que durante el presente curso han realizado la Renovación de la Acreditación, puesto que dicho proceso supone un análisis más detallado que el realizado a través del seguimiento interno.

En la siguiente tabla se muestran las titulaciones de Grado y Dobles Grados que han participado en esta convocatoria referida al curso 2020-21 y que han realizado su correspondiente Plan de Mejoras. En todo caso, con el fin de realizar un análisis del desarrollo de las titulaciones lo más completo posible, siempre que se disponga de datos para todas las cuestiones analizadas, se incluirá información de los títulos que ese curso académico, circunstancialmente, no han realizado el Informe de Seguimiento Interno anual.

Prácticamente la totalidad de las titulaciones de Grado que se imparten en la Universidad de Alcalá, en torno a un 80% del total, se han sometido a un proceso de reflexión interna sobre su implantación y desarrollo, y han establecido acciones que van a permitir la mejora continua de la calidad de la docencia en la UAH.

Titulación	Centro
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Ciencias Económicas, Empresariales y Turismo
Grado en Biología	Facultad de Ciencias
Grado en Biología Sanitaria	Facultad de Ciencias
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	Escuela de Arquitectura
Grado en Ciencias Ambientales	Facultad de Ciencias
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Grado en Comunicación Audiovisual	Facultad de Filosofía y Letras
Grado en Contabilidad y Finanzas	Facultad de Ciencias Económicas, Empresariales y Turismo

Titulación	Centro
Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	Facultad de Ciencias
Grado en Economía	Facultad de Ciencias Económicas, Empresariales y Turismo
Grado en Economía y Negocios Internacionales	Facultad de Ciencias Económicas, Empresariales y Turismo
Grado en Enfermería	Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Grado en Estudios Hispánicos	Facultad de Filosofía y Letras
Grado en Farmacia	Facultad de Farmacia
Grado en Fisioterapia	Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	Escuela de Arquitectura
Grado en Historia	Facultad de Filosofía y Letras
Grado en Humanidades	Facultad de Filosofía y Letras
Grado en Ingeniería de Computadores	Escuela Politécnica Superior
Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	Escuela Politécnica Superior
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	Escuela Politécnica Superior
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	Escuela Politécnica Superior
Grado en Ingeniería Informática	Escuela Politécnica Superior
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	Facultad de Filosofía y Letras
Grado en Logopedia	CUNIMAD
Grado en Medicina	Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud / Centro Universitario de la Defensa
Grado en Nutrición Humana y Dietética	CUNIMAD
Grado en Óptica y Optometría	CUNIMAD
Grado en Psicología	Centro Universitario Cardenal Cisneros
Grado en Turismo	Facultad de Ciencias Económicas, Empresariales y Turismo
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Ciencias Económicas, Empresariales y Turismo
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Ciencias Económicas, Empresariales y Turismo

Medidas de adaptación de la actividad docente a la COVID-19

Antes de continuar, recordamos brevemente las principales medidas de adaptación de la actividad docente que, durante el curso 2020/21, la Universidad de Alcalá en colaboración con los decanatos y las direcciones de Escuela, puso en marcha para paliar los efectos de la COVID-19 y que facilitaron el adecuado desarrollo del curso:

- Se designaron **responsables COVID** en cada centro y se creó la figura del **delegado COVID** para dar apoyo a Facultades y Escuelas, tanto en el control sanitario como en los posibles procesos de adaptación académica.
- El “Plan de Actuación de la Universidad de Alcalá para la adecuación de la actividad universitaria en el curso académico 2020-21” determinó que inicialmente la actividad docente sería **semipresencial**, combinando actividades de docencia presencial, con actividades formativas a distancia síncronas y asíncronas (únicamente como recurso docente secundario). Se recomendaba que la docencia presencial fuera de al menos el 30% de las horas, siempre que no se superara el 50% del aforo del aula y el número máximo de estudiantes por espacio docente estuviera entre 50 y 80. Se desarrollaron también “Planes de Actuación para la Adecuación de la Actividad Docente en el curso 2020-2021” específicos para cada centro.
- Por otro lado, ante la preocupación por la realización de los exámenes presenciales, se establecieron medidas adicionales encaminadas a aumentar la seguridad en los transportes y en los centros y sus accesos.
- Además, para las titulaciones de Grado, a solicitud de la Fundación madri+d, se elaboró un documento para la adaptación de las Guías Docentes de las asignaturas.
- La semipresencialidad en la mayoría de las titulaciones supuso un incremento en el uso del Aula Virtual con respecto a cursos anteriores. Se garantizó la continuidad del servicio mediante el alojamiento del Aula Virtual en la nube, se asesoró en el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate* y se dio soporte al profesorado; y, como apoyo a la docencia *online*, se facilitó a los profesores el préstamo de portátiles y equipamiento complementario.
- Asimismo, se fortaleció la atención al estudiantado en lo referido a solicitudes de información, anulación de matrícula, cambio de titulación, devolución de tasas y permanencia. Pero, además, se lanzó el Programa de Préstamo de Ordenadores, el Programa de ayudas sobrevenidas UAH-Comunidad de Madrid y la atención psicopedagógica mayoritariamente personalizada y *online*.

3. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LOS TÍTULOS DE GRADO

En este capítulo nos centraremos, principalmente, en cómo se ha gestionado la oferta formativa y en la adecuación de la enseñanza al diseño inicial de los programas formativos (criterio 1); en la revisión, actualización y accesibilidad de la información pública del título (criterio 2); y en los mecanismos que aseguran el buen desarrollo de la docencia y su mejora continua (criterio 3).

CRITERIO 1: PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

Las estadísticas relacionadas con el acceso de nuevos estudiantes a una titulación (ver [anexo I](#)) constituyen unos de los datos más importantes que deben analizar los responsables del título, ya que se trata del principal indicador de la aceptación y el interés que despierta el título en la sociedad.

Presentamos, en primer lugar, un estudio de la **demanda de los grados de la UAH** tomando en consideración la tasa de ocupación de estos.

La tasa de cobertura global es muy buena, alcanza el 100% (100,1%), ligeramente superior a la del curso anterior que se situaba en un 92,6%. Este aumento podría deberse, por un lado, a la presión por la elevada preinscripción universitaria debido al incremento del número de aptos en la EvAU en la Comunidad de Madrid (20,28% más que en la EvAU del curso 2019-20), y al posible efecto de la pandemia sobre la contención de la movilidad a otras universidades, entre otros factores.

Se mantiene el interés de los estudiantes por nuestras titulaciones de Grado

Tasa de Cobertura Global		
100,07%		
Tasa de ocupación	Número de titulaciones	Tasa Promedio
inferior al 50%	2	44,86 %
50-89%	9	77,2 %
Superior al 90	39	112,1 %

En lo que respecta a la tasa de ocupación por titulaciones, solo 2 titulaciones no cubren el 50% de las plazas ofertadas y 9 presentan una tasa promedio de ocupación del 77,2%. Por su parte, el 80% de los grados impartidos presentan una matrícula próxima al 100%.

La gran mayoría de las titulaciones de Grado tienen una tasa de ocupación superior al 90%

Los datos de la **matrícula total de los estudios de grado** revelan que no hay cambios significativos en las características de nuestros estudiantes en cuanto a la relación entre los sexos, las mujeres continúan representando un 58,53% del estudiantado de grado; la proporción de estudiantes con capacidades diversas se mantiene estable en un 1%; y el porcentaje de estudiantes con beca del Ministerio de Educación, se eleva a casi un tercio (32,2%).

Por su parte, en el análisis de la planificación y gestión de los planes de estudio, los/as responsables de los grados que realizan el seguimiento interno, además, deben analizar las siguientes cuestiones y su adecuación a la memoria verificada:

- Estructura del plan de estudios y guías docentes acordes
- Coordinación docente horizontal y vertical, que permite asegurar la adquisición de resultados de aprendizaje
- Aplicación de la normativa académica
- Reconocimiento de créditos
- Comisión de Docencia
- Complementos formativos, si procede

Centrándonos en los resultados de la **valoración global** de este criterio por los/as responsables, dos tercios de las titulaciones que se han sometido al informe de seguimiento interno cumple con los estándares para este criterio y un tercio afirma cumplirlo con excelencia.

La planificación y gestión de los planes de estudio de las titulaciones de Grado se llevó a cabo conforme a lo establecido en la Memoria de Verificación

CRITERIO 1	% A	% B	% C	% D
El número de plazas ofertadas es acorde a lo verificado	30,6	44,4	25,0	-
Los criterios de admisión y perfil de ingreso son acordes a lo verificado	47,2	52,8	-	-
La estructura del plan de estudios es acorde a lo verificado	50,0	50,0	-	-
Las guías docentes se corresponden con las de la memoria verificada (Las competencias, contenidos, metodologías, resultados del aprendizaje, actividades formativas y sistemas de evaluación son acordes con las fichas del criterio 5.5 de la memoria verificada)	38,9	61,1	-	-
Adecuación de los complementos formativos (si procede) 61,1%	5,6	33,3	-	-
La coordinación docente, tanto vertical como horizontal, del título es adecuada y permite una planificación temporal que asegure la adquisición de los resultados de aprendizaje	50,0	47,2	2,8	-
Se aplica adecuadamente la normativa académica (reconocimiento de créditos, permanencia, evaluación del aprendizaje, etc.)	44,4	55,6	-	-
Si procede, el sistema de reconocimiento de ECTS se realiza según lo recogido en la memoria y se ciñe a la normativa vigente	55,6	44,4	-	-
Existe una comisión académica o de docencia que se reúne al menos dos veces al año para tratar cuestiones de la gestión del título y se elaboran actas de las reuniones	52,8	44,4	2,8	-

CRITERIO 1	% A	% B	% C	% D
Para dobles grados				
El número de plazas ofertadas en la doble titulación se descuenta del cómputo total de plazas verificadas para cada una de las titulaciones simples	5,6	2,8	-	-
Los/as estudiantes realizan dos TFG/TFM, tal y como indica la normativa al respecto	8,3	-	-	-
Las guías docentes de las asignaturas de la doble titulación son coherentes y cumplen con lo establecido en las memorias verificadas de las titulaciones simples	8,3	-	-	-
Valoración global del criterio 1	36,1	63,9	-	-

A pesar de los excelentes resultados, se han detectado **áreas de mejora en tres cuestiones:**

1. Una con alcance institucional referida a la conveniencia de mejorar la adecuación de la matrícula de algunos grados a las plazas verificadas.

Otras dos mencionadas solo por 2 grados, pero que son relevantes a nivel de titulación:

2. La necesaria coordinación docente, tanto vertical como horizontal, para que el estudiantado alcance los resultados del aprendizaje.
3. La frecuencia y formalidad de las reuniones de la comisión académica o de docencia.

En relación con los dobles grados, los responsables afirman que las plazas ofertadas no superan a las verificadas, que el estudiantado realiza dos TFG, y que su plan de estudios es coherente y permite adquirir las competencias de ambas titulaciones.

CRITERIO 2: INFORMACIÓN PÚBLICA

Este criterio está enfocado en el examen de la información pública sobre la titulación, asegurando su accesibilidad, adecuación, coherencia y actualización, y comprobando que la información publicada se corresponde con la realidad y con la memoria verificada de cada título. Esta revisión, que al menos debe realizarse anualmente, permite ofrecer una información veraz a la sociedad y facilita la rendición de cuentas.

En general, la percepción de los y las responsables de los grados es que la información que se ofrece a los y las interesados/as es suficiente, realista y coherente, aunque se pueden establecer acciones de mejora en algún grado en lo relativo a la publicación y actualización de las guías docentes.

Todos los Grados de la UAH ofrecen una información suficiente y ajustada a la realidad del título

CRITERIO 2	% A	% B	% C	% D
La información pública sobre la titulación es suficiente	41,7	55,6	2,8	-
La información sobre la titulación está actualizada	44,4	55,6	-	-
La información sobre la titulación es accesible y coherente con lo verificado	41,7	58,3	-	-
Están publicadas todas las guías docentes	55,6	41,7	2,8	-
La página ofrece información específica y detallada sobre la organización de las materias del plan de estudios	47,2	52,8	-	-
Valoración global del criterio 2	36,1	63,9	-	-

CRITERIO 3: SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD

El criterio 3 está destinado a la revisión y el análisis del **Sistema Interno de Garantía de Calidad** a través de la comprobación del adecuado funcionamiento de la comisión de calidad de la titulación, de los mecanismos para la obtención de información (datos, indicadores y evidencias), de la coordinación interdepartamental e interuniversitarias de 16 titulaciones, y, por último, de la implementación y seguimiento anual de los planes de mejora derivados de las debilidades detectadas.

Podemos destacar que la valoración por parte de los y las responsables de este criterio es bastante buena, con porcentajes de excelencia elevados. Los diferentes grupos de interés van adquiriendo más conciencia sobre la necesidad de estos procesos de aseguramiento de la calidad, lo que redundará en un mejor análisis, más crítico y concienzudo, del desarrollo de las titulaciones.

Sólo se contemplan áreas de mejora en los procesos de recogida de información y en la tasa de respuesta a las diferentes encuestas de satisfacción, lo que dificulta poder realizar un análisis profundo y útil para mejora de las titulaciones.

El análisis anual de la titulación tiene un impacto positivo en la extensión progresiva de una cultura de calidad institucional

CRITERIO 3	% A	% B	% C	% D
El centro/título cuenta con una comisión de calidad	61,1	38,9	-	-
La comisión de calidad del título o del centro realiza al menos dos reuniones anualmente y levanta acta de estas	58,3	41,7	-	-
Se analiza la información disponible del título y se realiza anualmente un informe de seguimiento interno de la titulación	58,3	41,7	-	-

CRITERIO 3	% A	% B	% C	% D
Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje	41,7	55,6	2,8	-
Se atienden y da respuesta a las quejas y sugerencias y existe un registro de estas	44,4	55,6	-	-
Para títulos interuniversitarios o interdepartamentales, se han implementado mecanismos de coordinación	27,8	27,8	-	-
Se mide la satisfacción de los grupos de interés y la tasa de respuesta permite hacer una valoración de los resultados	38,9	58,3	2,8	-
Se realiza anualmente un plan de mejoras detallado y con toda la información necesaria sobre las acciones planteadas (responsable, estado, indicador, plazo de cumplimiento, etc.)	47,2	52,8	-	-
En el plan de mejoras se plantean acciones relacionadas con las debilidades detectadas en el informe de seguimiento anual	47,2	52,8	-	-
Se realiza un seguimiento de las acciones planteadas en los planes de mejora	44,4	55,6	-	-
Valoración global del criterio 3	44,4	55,6	-	-

4. ANÁLISIS DE LOS RECURSOS

En este apartado los/as responsables de las titulaciones de Grado analizan no sólo si el número de profesores y profesoras es adecuado para el desarrollo de la titulación, sino, también, si su cualificación académica e investigadora y su formación permiten cubrir las necesidades de la titulación. Para ello se analiza la estructura del PDI asociado a cada titulación, los cursos de formación que han realizado, y los proyectos y grupos de innovación en los que participan (ver [anexo II](#)).

Las tutorías personalizadas, los recursos materiales, las infraestructuras, los programas de movilidad y las prácticas externas son otros aspectos que se deben analizar en este punto.

CRITERIO 4: RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DE APOYO

El profesorado, su estructura y su calidad, es otro de los aspectos clave que debe ser valorado a la hora de determinar la calidad de una titulación, por ello, desde la Unidad Técnica de Calidad, con los datos suministrados por el Servicio de Personal Docente e Investigador, proporcionamos a los responsables de cada titulación una tabla resumen con diversos datos del profesorado que ha impartido clase en el curso analizado.

A continuación, se presenta una tabla general del profesorado de la UAH durante el curso 2020-21:

Categoría	Nº	Porcentaje
Catedrático/a de Universidad	196	8,40%
Profesor/a Titular Universidad	454	26,00%
Catedrático/a de Escuela Universitaria	5	0,40%
Profesor/a Titular Escuela Universitaria	22	1,90%
Profesor/a Interino/a Titular Universidad	5	0,50%
Profesor/a Interino Titular Escuela Universitaria	3	0,30%
Profesor/a Contratado/a Doctor/a	96	6,10%
Profesor/a Contratado/a Doctor/a (Interino/a)	11	1,00%
Profesor/a Ayudante Doctor/a	119	8,60%
Profesor/a Asociado/a	351	17,50%
Profesor/a Asociado/a en Ciencias de la Salud	440	23,60%
A.T.S./D.U.E. (en Comisión de Servicios en plaza de Profesor Titular de Escuela Universitaria)	1	0,20%
Profesor/a Emérito/a	13	0,40%
Profesor/a Visitante	12	1,40%
Personal Investigador	89	2,90%
Profesor/a Colaborador/a	11	0,80%
TOTAL	1.828	100,00%

Con respecto a la participación del Personal Docente e Investigador en **actividades de formación e innovación docente** [FORIN], observamos un elevado interés del PDI de nuestra universidad en mejorar la calidad de su docencia. Así, en casi el 90% de las titulaciones analizadas, más de la mitad de su PDI muestra una elevada implicación en este tipo de iniciativas, y en el 40% de ellas, el porcentaje aumenta a casi dos tercios del profesorado.

% de PDI en FORIN	Número de titulaciones
inferior al 50%	5
50-66%	18
Superior al 66%	16

En el **Programa de Formación del Profesorado**, la Universidad oferta una amplia variedad de cursos destinados al Personal Docente e Investigador, con el objetivo de mantener al profesorado actualizado en diferentes aspectos de la práctica docente y de ir implementando el marco de desarrollo profesional docente que exigen las agencias evaluadoras:

Curso de Formación	Nº de participantes
¡No soy ambientólogo! ¿Por qué y cómo introducir la sostenibilidad ambiental en mis asignaturas? Posibilidades didácticas (1): método del caso	15
Aplicaciones didácticas de las herramientas de <i>Blackboard</i> para la docencia universitaria: blog, wiki, diario y tablero de discusión	99
Convierte tus ideas en experiencias digitales con <i>Genially</i>	71
Creación de presentaciones con <i>PowerPoint</i>	41
El humor como herramienta pedagógica	37
Exámenes en el Campus <i>Online</i>	90
Formación para Profesorado Universitario Novel	16
Gestión del estrés en el ámbito universitario	34
Herramientas digitales para interacción en el Aula Virtual y presencial: Pear Deck, Quizziz, Google Slides, Nearpod y Wooclap	120
Introducción a Turnitin	94
Introducción al Campus <i>Online</i>	17
La combinación de aula invertida adaptativa y clases interactivas en situación de docencia remota con <i>Blackboard Collaborate Ultra</i>	83
La evaluación de la actividad docente (DOCENTIA)	133
<i>OBS Studio</i> : Cómo combinar diferentes fuentes de video para emisiones en directo	57
Primeros pasos con la tableta digitalizadora	23
Programa de Formación en inglés para PDI	52
Proyectos internacionales de innovación del Programa Erasmus+	42
Realidad Aumentada para la docencia remota	20
Resiliencia y superación de las dificultades en el ámbito universitario	40
Reuniones eficaces, presenciales y <i>online</i>	42
Seminario <i>Speaking Skills</i> para PDI con docencia en inglés	20
Taller sobre dirección de tesis doctorales (dirección novel y senior)	36

Curso de Formación	Nº de participantes
Webinar Clase <i>online</i> sincrónica: cuando el aula se convierte en lo que ocurre entre mi pantalla y la suya	69
Webinar Herramientas de comunicación con los estudiantes	95
Webinar impartir clase con <i>BB Collaborate</i>	342
Webinar Opciones para Clases Virtuales: Tableta, Pizarra Digital y <i>BlackBoard</i>	224
Profesorado participante*	788

* Número de participantes diferentes. Cada uno puede participar en varias actividades y se le contabiliza en cada una de ellas, pero en el total solo aparecerá una vez.

Además de los cursos de formación, el Personal Docente e Investigador participa en diferentes **grupos y proyectos de innovación docente** con la intención de contribuir a implementar experiencias innovadoras en las prácticas docentes.

En el siguiente cuadro se puede apreciar el parón que supuso la COVID-19 para los proyectos de innovación, ya que el curso 2019-20 fue en el que menos proyectos se desarrollaron. En todo caso, en el curso 2020-21, tanto el profesorado vinculado a los grupos y proyectos de innovación, como el número de proyectos de innovación ha aumentado considerablemente con respecto a los últimos cursos.

El Personal Docente e Investigador está altamente cualificado y participa activamente en proyectos de innovación para el desarrollo de metodologías que faciliten el aprendizaje activo, autónomo y colaborativo del estudiantado

	Curso 2018-19		Curso 2019-20		Curso 2020-21	
	Nº proyectos/ grupos	PDI participante	Nº proyectos/ grupos	PDI participante	Nº proyectos/ grupos	PDI participante
Proyectos de Innovación	91	394	62	263	82	433
Grupos de Innovación	85	503	86	512	17	102

Para evaluar la actividad docente del profesorado, la Universidad cuenta con el desarrollo del **programa DOCENTIA**, cuyo modelo en la UAH está certificado por la fundación para el conocimiento madri+d; es un programa obligatorio que está vinculado a la concesión de los quinquenios. A continuación, se muestran los resultados de dicho programa en el curso 2020-21, en el que se presentaron un total de 204 profesores/as, un 67% más con respecto al curso anterior.

Valoración	Nº de profesores/as	%
Desfavorable	7	3,43%
Excelente	38	18,63%
Favorable	69	33,82%
Muy Favorable	90	44,12%
TOTAL	204	100,00%

En otro orden de cosas, en este criterio se analizan, además, datos sobre la **movilidad de estudiantes**, tanto entrantes como salientes. A continuación, se presentan los datos agrupados por centro:

Centro	Nº Alumnos Entrantes Nacionales	Nº Estudiantes Salientes Univ Nacionales	Nº Estudiantes Entrantes Internacionales	Nº Estudiantes Salientes Univ. Extranjeras
Escuela de Arquitectura	0	0	9	14
Escuela Politécnica Superior	0	1	13	29
Facultad de CC. Económicas, Empresariales Y Turismo. Alcalá	0	0	41	56
Facultad de CC. Económicas, Empresariales Y Turismo. Guadalajara	0	2	3	9
Facultad de Ciencias	0	2	7	53
Facultad de Derecho	0	2	14	9
Facultad de Educación	0	1	2	13
Facultad de Farmacia	0	1	8	20
Facultad de Filosofía y Letras. Alcalá	0	3	72	43
Facultad de Filosofía y Letras. Guadalajara	0	1	0	18
Facultad de Medicina Y Ciencias de la Salud	0	0	4	18
Centro Universitario Cardenal Cisneros	1	3	1	8
Centro de Educación Superior CUNIMAD	0	0	0	1
TOTAL	1	16	174	291

En este aspecto se ha notado el efecto de la pandemia ya que el número de estudiantes, tanto entrantes como salientes, ha descendido bastante con respecto a cursos anteriores.

Durante el curso 2020-21 salieron de la UAH a estudiar en otra universidad nacional o internacional 307 estudiantes, frente a los 558 del curso 2019-20. Este descenso es más pronunciado aún en el número de estudiantes entrantes procedentes de universidades extranjeras que fue de 174, frente a los 765 del 2019-20 y 599 del 2018-19. En relación con la movilidad entrante nacional durante el 2019-20 no existió y en el 2020-21 hubo un/a estudiante.

La movilidad de estudiantes, tanto nacional como internacional, se ha reducido considerablemente por la pandemia por COVID-19, si bien la que se ha producido, a pesar de las circunstancias, ha sido muy bien valorada por el estudiantado

A continuación, se muestra la satisfacción global de los estudiantes con el programa Erasmus por ramas de conocimiento (ver detalle por titulación en el [anexo IV](#)). Como se aprecia, las valoraciones son bastante elevadas en todos los casos, lo que indica un alto grado de satisfacción con este programa, y altamente satisfactorias en las ramas de Ciencias y Ciencias de la Salud.

Rama de conocimiento	Programa ERASMUS Satisfacción Global
Artes y Humanidades	7,96
Ciencias	9,1
Ciencias de la Salud	9
Ciencias Sociales y Jurídicas	8,86
Ingeniería y Arquitectura	7,67

En lo que respecta a la valoración de los diferentes aspectos del criterio 4, los apartados relacionados con el personal docente suelen ser siempre los mejor valorados por los y las responsables de las titulaciones. Sin embargo, se apuntan acciones de mejora en relación con el Personal de Administración y Servicios, no tanto por la cualificación, sino por el número de PAS disponible para las titulaciones. Los recursos materiales, aunque son bien valorados, también permiten la implantación de acciones de mejora.

CRITERIO 4	% A	% B	% C	% D
Los perfiles del profesorado coinciden con lo indicado en la Memoria del título y dicho profesorado dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas	58,3	41,7	-	-
El porcentaje de profesorado doctor cumple el RD 640/2021. (50% para grados y másteres)	63,9	36,1	-	-

CRITERIO 4	% A	% B	% C	% D
Para titulaciones semipresenciales o virtuales , el PDI cuenta con la formación adecuada para poder impartir en esta modalidad virtual	22,2	33,3	-	-
El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada	38,9	58,3	2,8	-
Los recursos materiales son adecuados al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título	41,7	55,5	2,8	-
En su caso, los títulos semipresenciales o a distancia disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas	27,8	27,8	-	-
En su caso, los programas o acciones de movilidad ofertados para los/as estudiantes son adecuados y su alcance es suficiente	38,9	61,1	-	-
Valoración global criterio 4	38,9	61,1	-	-

5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORA CONTINUA

CRITERIO 5: INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

En este criterio se analizan los indicadores de rendimiento de las titulaciones, así como los resultados de las diferentes encuestas de satisfacción de los colectivos implicados.

INDICADORES DE RENDIMIENTO

Los resultados académicos obtenidos por los estudiantes de una titulación es otro de los aspectos clave para determinar el éxito de dicha titulación y, además, permite detectar desajustes y plantear propuestas de mejora.

En las siguientes tablas se presentan los datos agrupados de las tasas de eficiencia, graduación y abandono para todos los grados de la UAH (ver datos desagregados por titulación en el [anexo III](#)). Hay que tener en cuenta que el cálculo de estas tasas se realiza una vez que una determinada cohorte de ingreso ha finalizado los estudios, por ello, no es posible calcularlas para titulaciones que todavía no tienen egresados/as.

Tasa de Abandono Global: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados/as en el título T, en la universidad U, que, sin haberse graduado en ese título, no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

Destaca el hecho de que, en 10 titulaciones, de media, más de dos tercios del estudiantado abandona sus estudios.

Tasa de abandono	Número de titulaciones	Tasa Promedio
inferior al 20%	17	12,2%
20-40%	17	28,2%
superior al 40%	10	70,6%

Tasa de graduación: Estudiantes que finalizan los estudios en el tiempo previsto o en un año más. (%)

Según los datos del conjunto de titulaciones, un cuarto de las titulaciones tiene una muy buena tasa promedio de graduación del 82%. Por el contrario, en una de cada tres titulaciones más de la mitad del estudiantado no se gradúa en el tiempo previsto o en un año más.

Tasa de graduación	Número de titulaciones	Tasa Promedio
inferior al 50%	17	26,4%
50-75%	16	64,2%
superior al 75%	11	82,1%

En la siguiente tabla se presentan las tasas globales de graduación según la duración de los estudios. Hay que tener en cuenta que es necesario tomar como referencia una cohorte de ingreso y que ésta es distinta en función del número de créditos que tenga la titulación:

- para grados de 240, cohorte 2015-16
- para grados de 300, cohorte 2014-15
- para grados de 360, cohorte 2013-14

	2019-20	2020-21
Tasa de graduación global para grados de 4 años	55,5%	54,8%
Tasa de graduación global para grados de 5 años	62%	58,7%
Tasa de graduación global para grados de 6 años	84,2%	86,6%

Destaca el hecho de que solo el 15% del estudiantado que realiza estudios de Medicina no se gradúa en el tiempo previsto. En el resto de las titulaciones, sin embargo, el porcentaje de estudiantes que termina en tiempo desciende a algo más de la mitad.

Tasa de eficiencia: Número de créditos del plan de estudios necesarios para graduarse entre el total de créditos en los que se han matriculado realmente los y las egresadas [%].

Con respecto a la tasa de eficiencia, la mayoría de las titulaciones están por encima del 75% y, en todo caso, un 40% de las titulaciones tiene una tasa promedio del 97,34% de eficiencia.

Tasa de eficiencia	Número de titulaciones	Tasa Promedio
inferior al 75%	7	68,53%
75-95%	23	88,19%
superior al 95%	20	97,34%

Si se realiza un análisis por ramas de conocimiento, tanto en el curso analizado como en el anterior, las ramas con mayor tasa de eficiencia son Artes y Humanidades y Ciencias de la Salud y, por el contrario, la que menor tasa presenta es la de Ingeniería y Arquitectura:

Rama de conocimiento	Tasa promedio de eficiencia de los egresados
Artes y Humanidades	93,68%
Ciencias	88,9%
Ciencias de la Salud	95,42%
Ciencias Sociales y Jurídicas	92,43%
Ingeniería y Arquitectura	78,07%

Tasa de rendimiento: Créditos aprobados entre créditos matriculados. [%]

Como se aprecia en la tabla, más del 80% de las titulaciones tienen un rendimiento promedio que se sitúa entre el 79% y el 96%.

Tasa de rendimiento	Número de titulaciones	Tasa Promedio
inferior al 50%	5	43,8%
50-95%	43	78,89%
superior al 95%	5	96,38%

Tasa de éxito: Créditos aprobados entre créditos presentados. [%]

Destaca el hecho de que son muy pocas las titulaciones que se encuentran por debajo del 70% y que un tercio de los grados presenta una tasa promedio de éxito del 97%.

Tasa de éxito	Número de titulaciones	Tasa Promedio
inferior al 70%	5	64,32%
70-95%	30	84,35%
superior al 95%	18	97,14%

Tasa de evaluación: Créditos presentados entre créditos matriculados. (%)

Con respecto a la tasa de evaluación, casi todas las titulaciones están por encima del 70%, salvo tres grados que se encuentran en extinción y, en todo caso, el 40% de las titulaciones muestran tasas superiores al 95%.

Tasa de evaluación	Número de titulaciones	Tasa Promedio
inferior al 70%	3	49,8%
70-95%	29	85,99%
Superior al 95%	21	97,11%

A continuación, se muestra la tabla con estas tres tasas calculadas para todos los grados agrupados según la rama de conocimiento. Como se observa, las titulaciones de Ciencias de la Salud son las que presentan mejores valores promedio de rendimiento y evaluación, y las de Artes y Humanidades mejor tasa promedio de éxito.

Ramas de conocimiento	Tasa promedio de rendimiento	Tasa promedio de éxito	Tasa promedio de evaluación
Artes y Humanidades	87,3%	95,0%	91,9%
Ciencias	78,6%	83,0%	94,7%
Ciencias de la Salud	88,8%	92,0%	96,5%
Ciencias Sociales y Jurídicas	83,7%	89,3%	93,7%
Ingeniería y Arquitectura	60,2%	74,4%	80,9%

INDICADORES DE SATISFACCIÓN

La satisfacción de los diferentes grupos de interés es otro de los elementos que los responsables de cada titulación deben valorar a la hora de realizar el seguimiento anual de su titulación (ver los datos desglosados por titulación en el [anexo IV](#)).

Los datos revelan que la satisfacción de los/as **estudiantes** con los Grados de la UAH es buena; ninguna titulación se encuentra por debajo del 5 y son 7 las que superan el 7,5. Además, tanto la satisfacción media como la participación, han aumentado con respecto al curso anterior.

Evolución de los valores de la encuesta de
satisfacción del estudiantado

Cursos académicos	Tasa de respuesta	Satisfacción media
2017-18	9,0%	6,78
2018-19	24,7%	6,45
2019-20	19,3%	6,37
2020-21	22,0%	6,56

La implementación de nuevos mecanismos para la mejora de la participación de los y las estudiantes en las encuestas de satisfacción nos va a permitir aumentar la representatividad de sus valoraciones sobre la calidad de las titulaciones

A continuación, se presentan los datos de **satisfacción media con la titulación** de los miembros de la comunidad universitaria, para todos los grados analizados agrupados por rama de conocimiento.

Satisfacción media con la titulación			
Ramas de conocimiento	Estudiantado	PDI	PAS
Artes y Humanidades	6,98	7,80	6,43
Ciencias	6,03	7,93	6,98
Ciencias de la Salud	7,09	7,85	6,78
Ciencias Sociales y Jurídicas	6,66	7,96	6,86
Ingeniería y Arquitectura	6,13	7,67	6,73

En el caso de la satisfacción del **Personal Docente e Investigador**, podemos ver que tanto la tasa global de respuesta como la valoración global es superior a la encuesta de los/as estudiantes.

Evolución de los valores de la encuesta de satisfacción del PDI

Cursos académicos	Tasa de respuesta	Satisfacción media
2017-18	32,9%	7,5
2018-19	37,1%	7,6
2019-20	34,1%	7,9
2020-21	43,0%	7,8

El porcentaje global de respuesta se ha incrementado con respecto a años anteriores; son 20 las titulaciones que superan el 50% de participación y 6 las que sobrepasan el 60%. Además, hay que destacar que todas las titulaciones superan el 20% de tasa de respuesta. Por su parte, la satisfacción global del profesorado es bastante alta, 7,8 de media, valoración parecida a la del curso anterior. Todas las titulaciones presentan valoraciones superiores a 7 y son tres los grados que superan el 8,5.

Con respecto a las valoraciones del **Personal de Administración y Servicios** con las titulaciones, la valoración media de la satisfacción con los grados es de 6,75.

Adicionalmente, la **encuesta docente** nos permite poder contar con la opinión del estudiantado para diseñar planes de mejora de la docencia y de cara a evaluar la actividad docente del profesorado a través del programa DOCENTIA. En la siguiente tabla se presentan las valoraciones globales para cada uno de los grados, por rama de conocimiento.

Ramas de conocimiento	Satisfacción media del estudiantado con la docencia
Artes y Humanidades	8,13
Ciencias	8,10
Ciencias de la Salud	7,19
Ciencias Sociales y Jurídicas	7,93
Ingeniería y Arquitectura	7,83

Todas las titulaciones reciben valoraciones por encima del 7 y son muchas las que superan el 8. Además, son sólo cuatro las titulaciones que presentan tasas de respuesta inferiores al 10%, marcadas en rojo, y tres las que superan el 40%, marcadas en negrita.

Alta satisfacción del estudiantado con la docencia de los Grados impartida por un PDI satisfecho también con el desarrollo de las titulaciones

Además de todo lo anterior, también es importante conocer la **satisfacción del estudiantado con las prácticas externas y de sus tutores** en las empresas o instituciones colaboradoras. Por ello, al final del periodo de prácticas los/as estudiantes pueden rellenar una encuesta para manifestar su grado de satisfacción. A continuación, se presentan los resultados de dicha encuesta por rama de conocimiento.

Satisfacción media con las prácticas externas		
Ramas de conocimiento	Estudiantado	Tutores
Artes y Humanidades	8,9	9,0
Ciencias	8,3	8,7
Ciencias de la Salud	9,0	8,8
Ciencias Sociales y Jurídicas	8,7	8,6
Ingeniería y Arquitectura	8,5	8,5

Como se puede apreciar, las valoraciones de los tutores de prácticas son bastante elevadas, al igual que la tasa de respuesta, destacando un poco por encima de las demás la rama de Artes y Humanidades con una valoración de 9 sobre 10 y una tasa de respuesta del 87,7%. De estos datos se puede concluir que los potenciales empleadores de los y las estudiantes de la UAH están muy satisfechos con su formación y con el desempeño profesional demostrado.

La formación y desempeño profesional del estudiantado está muy bien valorada por los potenciales empleadores

Para el estudio de la **inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida** los y las responsables de las titulaciones cuentan con los resultados de una encuesta que se realiza en dos tomas, la primera al año del egreso y la segunda a los tres años del egreso. La tasa de respuesta no es muy elevada en ninguna de las dos tomas (ver pág. 37 en el [anexo III](#)).

En cuanto a la **empleabilidad**, los resultados son muy positivos con porcentajes globales de 64,3% al año del egreso y 79,7% a los tres años; en este caso se han marcado en **negrita** los porcentajes superiores al 80% de empleabilidad y en **rojo** los inferiores al 40%. La satisfacción con la titulación alcanza en ambas tomas el 7,7 y la satisfacción con la Universidad de Alcalá el 7,5. Se han marcado en **negrita** las valoraciones superiores a 8,5 y no hay ninguna valoración inferior a 5.

Para finalizar el análisis de los indicadores de rendimiento y satisfacción, es importante destacar que el aspecto que parece más problemático es mantener la tasa de abandono en los límites establecidos en la memoria de verificación; también ocurre, aunque en menor medida, con la tasa de graduación.

Por otro lado, la tasa de respuesta a las diferentes encuestas, especialmente por parte del estudiantado, es siempre un punto débil en el que la UAH no cesa de trabajar para lograr aumentar los porcentajes de respuesta.

CRITERIO 5	% A	% B	% C	% D
Se ha analizado la evolución de la tasa de rendimiento y es acorde con lo establecido en la memoria de verificación	41,7	55,6	2,7	-
Se ha analizado la evolución de la tasa de abandono y es acorde con lo establecido en la memoria de verificación	11,1	61,1	16,7	-
Se ha analizado la evolución de la tasa de graduación y es acorde con lo establecido en la memoria de verificación	22,2	61,1	5,6	-
Se han analizado los resultados de rendimiento de las asignaturas	38,9	61,1	-	-
Se ha analizado la evolución de la tasa de eficiencia, y el resto de las tasas e indicadores de la titulación	44,4	55,6	-	-

CRITERIO 5	% A	% B	% C	% D
Se han analizado los resultados de las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés	11,1	83,3	5,6	-
Se han analizado los resultados de la encuesta de inserción laboral	33,3	50,0	5,6	-
Valoración global criterio 5	11,1	88,9	-	-

6. FORTALEZAS

Tras un análisis de los informes de seguimiento de todos los grados, se ha detectado que las fortalezas más comunes son las siguientes:

- Se cumple con lo establecido en la memoria de Verificación y, en algunos casos, de forma excelente
- Profesorado está altamente cualificado y existe una elevada satisfacción de los/as estudiantes con la docencia
- Relación cercana entre el profesorado y el estudiantado que redundará en un mejor seguimiento de su formación
- Los medios humanos y materiales puestos a disposición de la titulación son adecuados y cumplen criterios de calidad
- Elevada satisfacción del PDI y el PAS con el desarrollo de la titulación
- Satisfacción del estudiantado y de los centros/empresas con las prácticas (de carácter obligatorio), especialmente, con la coordinación entre los agentes que participan en las prácticas
- Buenos resultados de aprendizaje que tienen su reflejo en elevadas tasas de rendimiento, éxito y eficiencia
- En general, la estructura de coordinación está en funcionamiento y el Sistema Interno de Garantía de Calidad detecta y evalúa las deficiencias y propone las acciones de mejora que se consideran oportunas
- Rápida y adecuada adaptación de la docencia durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-20 y primer cuatrimestre de 2020-21 que requirió la implantación de medidas especiales debido a la situación sanitaria sobrevenida por la COVID19 y el confinamiento domiciliario

7. DEBILIDADES Y PLANES DE MEJORA

Las debilidades más comunes detectadas por los y las responsables de los grados son:

- Desajustes en la actualización de la información en la página web institucional
- Baja participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes, principalmente, lo que dificulta el adecuado seguimiento del grado y llevar a cabo un análisis bien fundamentado de sus debilidades y fortalezas
- Baja movilidad del estudiantado en programas de intercambio, relacionado con la pandemia de COVID-19

- En algunos departamentos, baja participación del profesorado en el Programa DOCENTIA

Por su parte, las acciones de mejora más comunes son:

- Revisión, unificación y actualización periódica de la información de los Grados en diferentes páginas web
- Promocionar en la comunidad universitaria qué es el Sistema Interno de Garantía de Calidad de la Universidad y de las Facultades/Escuelas y fomentar la participación de los grupos de interés, pero especialmente de los estudiantes, en las encuestas de satisfacción, informándoles de la relevancia de esta información sobre la calidad del título
- Reuniones periódicas con los representantes del alumnado, coordinadores de asignaturas y profesorado
- Ante altas tasas de abandono o baja eficiencia, reorganización del grado con el objetivo de reducir la tasa de abandono
- Mejorar la comunicación y la información dirigida a los estudiantes extranjeros con la oferta de asignaturas que puedan cursar en inglés

8. CONCLUSIONES

1. Prácticamente la totalidad de las titulaciones de Grado que se imparten en la Universidad de Alcalá, en torno a un 80% del total, se han sometido a un proceso de reflexión interna sobre su implantación y desarrollo, y han establecido acciones que van a permitir la mejora continua de la calidad de la docencia en la UAH.
2. Se mantiene el interés de los estudiantes por nuestras titulaciones de Grado.
3. La gran mayoría de las titulaciones de Grado tienen una tasa de ocupación superior al 90%.
4. La planificación y gestión de los planes de estudio de las titulaciones de Grado se llevó a cabo conforme a lo establecido en la Memoria de Verificación.
5. Todos los grados de la UAH ofrecen una información suficiente y ajustada a la realidad del título.
6. El análisis anual de la titulación tiene un impacto positivo en la extensión progresiva de una cultura de calidad institucional.
7. El Personal Docente e Investigador está altamente cualificado y participa activamente en proyectos de innovación para el desarrollo de metodologías que faciliten el aprendizaje activo, autónomo y colaborativo del estudiantado.

8. La movilidad de estudiantes, tanto nacional como internacional, se ha reducido considerablemente por la pandemia por COVID-19, si bien la que se ha producido, a pesar de las circunstancias, ha sido muy bien valorada por el estudiantado.
9. La implementación de nuevos mecanismos para la mejora de la participación de los y las estudiantes en las encuestas de satisfacción nos va a permitir aumentar la representatividad de sus valoraciones sobre la calidad de las titulaciones.
10. Alta satisfacción del estudiantado con la docencia impartida por un PDI satisfecho también con el desarrollo de las titulaciones.
11. La formación y desempeño profesional de los y las estudiantes de la UAH está muy bien valorada por los potenciales empleadores

9. ACCIONES DE MEJORA DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO INTERNO

Como parte de la reflexión interna realizada por la Unidad Técnica de Calidad para la mejora continua de los procesos y procedimientos, presentamos aquí las principales debilidades detectadas en el proceso de seguimiento interno del curso 2020/21. Van acompañadas de las correspondientes acciones de mejora, las cuales se incorporarán en la nueva convocatoria para el curso 2021/22, que se realizará en el segundo trimestre del año 2023.

DEBILIDADES	MEJORAS
Comprensión parcial de la importancia del proceso y de la forma correcta de responder a determinadas cuestiones	Formación dirigida a los/as responsables de la titulación
Repeticiones innecesarias en el cuestionario y orden incorrecto de algunas cuestiones. También se ha detectado la oportunidad de ampliar la información	Nuevo cuestionario
Dificultades en la cumplimentación del informe que repercute en la correcta incorporación de la información en la base de datos	Nuevo cuestionario <i>online</i>
Escasa participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción, especialmente del estudiantado	Nueva planificación de las campañas con el apoyo del Consejo de Estudiantes, más accesibles y adecuadas a la disponibilidad del estudiantado
Aspectos de carácter institucional (p.ej. estructura del personal) que pueden repercutir en el desarrollo de las titulaciones y, por tanto, en el proceso, y que se escapan a la acción de los/as responsables de las titulaciones	Traslado a los/as miembros del equipo de gobierno para su reflexión interna y para que realicen las mejoras oportunas

DEBILIDADES	MEJORAS
Escasa información en los Informes Globales de Seguimiento interno	Modificación de la estructura del Informe Global de Seguimiento Interno de las titulaciones de Grado y ampliación de la información.
Información parcial sobre el desarrollo del proceso, únicamente desde el punto de vista técnico.	Incorporar la metaevaluación o evaluación del desarrollo del proceso de seguimiento interno por los/as responsables de las titulaciones, con carácter anual, al finalizar la convocatoria. Implementar las mejoras definidas a partir de las debilidades detectadas.

10. ANEXO I. ESTADÍSTICAS GENERALES DE NUEVO INGRESO Y MATRÍCULA

Grados	Oferta	Nuevo Ingreso Preinscripción	Tasa ocupación	Matrícula Total	Hombres	Mujeres	Becados	Discapacidad
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	50	63	126,0%	301	130	171	77	2
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	30	33	110,0%	166	35	131	60	2
Doble Grado en Magisterio de Educación Infantil-Educación Primaria	30	38	126,7%	179	14	165	85	1
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	30	37	123,3%	162	55	107	46	1
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Alcalá) (en extinción)	100	123	123,0%	461	232	229	122	2
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara) (en extinción)	75	102	136,0%	314	170	144	86	5
Grado en Biología	100	108	108,0%	458	142	316	190	3
Grado en Biología Sanitaria	100	101	101,0%	354	75	279	125	5
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	75	33	44,0%	110	70	40	26	0
Grado en Ciencias Ambientales	100	97	97,0%	394	187	207	133	3
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	90	100	111,1%	411	308	103	160	3
Grado en Comunicación Audiovisual	50	64	128,0%	241	102	139	120	0
Grado en Contabilidad y Finanzas (en extinción)	75	84	112,0%	320	167	153	99	2
Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	60	70	116,7%	236	33	203	126	0
Grado en Derecho	165	161	97,6%	702	248	454	210	4

Grados	Oferta	Nuevo Ingreso Preinscripción	Tasa ocupación	Matrícula Total	Hombres	Mujeres	Becados	Discapacidad
Grado en Economía (en extinción)	100	121	121,0%	423	270	153	122	1
Grado en Economía y Negocios Internacionales (en extinción)	100	115	115,0%	472	193	279	129	2
Grado en Educación Social	50	41	82,0%	125	19	106	41	1
Grado en Enfermería (Alcalá)	100	121	121,0%	432	60	372	182	1
Grado en Enfermería (Guadalajara)	75	82	109,3%	323	55	268	169	4
Grado en Estudios Hispánicos	50	39	78,0%	142	28	114	71	3
Grado en Estudios Ingleses	50	54	108,0%	215	41	174	78	6
Grado en Farmacia	150	184	122,7%	795	222	573	276	0
Grado en Fisioterapia	65	76	116,9%	267	106	161	72	4
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	100	130	130,0%	554	253	301	152	3
Grado en Historia	70	77	110,0%	278	182	96	88	8
Grado en Humanidades	40	36	90,0%	103	32	71	49	3
Grado en Ingeniería de Computadores	75	94	125,3%	324	288	36	91	3
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	75	63	84,0%	223	177	46	50	1
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	75	98	130,7%	422	338	84	87	1
Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	75	99	132,0%	361	301	60	98	1
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	75	68	90,7%	214	161	53	58	0
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	75	75	100,0%	262	205	57	65	2

Grados	Oferta	Nuevo Ingreso Preinscripción	Tasa ocupación	Matrícula Total	Hombres	Mujeres	Becados	Discapacidad
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	60	66	110,0%	109	83	26	22	1
Grado en Ingeniería Informática	75	79	105,3%	339	290	49	111	3
Grado en Ingeniería Telemática	75	72	96,0%	231	200	31	56	0
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Alcalá)	50	50	100,0%	215	42	173	90	0
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. (Guadalajara)	50	51	102,0%	215	31	184	103	2
Grado en Logopedia	70	32	45,7%	43	1	42	1	1
Grado en Magisterio de Educación Infantil (CUCC)	200	115	57,5%	382	48	334	98	2
Grado en Magisterio de Educación Infantil. (Guadalajara)	120	120	100,0%	525	43	482	281	5
Grado en Magisterio de Educación Primaria (CUCC)	200	131	65,5%	399	149	250	74	5
Grado en Magisterio de Educación Primaria. (Guadalajara)	150	150	100,0%	658	235	423	274	3
Grado en Medicina	145	120	82,8%	764	224	540	171	17
Grado en Medicina (CUD)	145	120	82,8%	181	90	91	0	0
Grado en Nutrición Humana y Dietética	100	93	93,0%	256	46	210	18	6
Grado en Óptica y Optometría	100	72	72,0%	102	40	62	7	3
Grado en Psicología	100	107	107,0%	393	93	300	127	3
Grado en Química	90	103	114,4%	443	171	272	176	5
Grado en Turismo	75	70	93,3%	235	88	147	81	0
TOTAL	4.335	4.338	100,1%	16.234	6.773	9.461	5.233	133

11. ANEXO II. PDI: FORMACIÓN E INNOVACIÓN

Grados	PDI	% PDI funcionarios	% PDI Doctores	Sexenios	Quinquenios	% PDI FORIN	% PDI Cursos	% PDI Grupos	% PDI Proyectos
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	57	45,61	89,47	67	183	68,42	50,88	10,53	43,86
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	84	34,52	80,95	84	136	59,52	47,62	5,95	29,76
Doble Grado en Magisterio de Educación Infantil-Educación Primaria	90	16,67	65,56	35	89	137,78	152,22	11,11	38,89
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	60	33,33	61,67	49	104	60,00	53,33	3,33	28,33
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Alcalá) (en extinción)	92	40,22	67,39	61	207	52,17	41,30	5,43	25,00
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara) (en extinción)	43	25,58	60,47	23	65	116,28	102,33	2,33	34,88
Grado en Biología	95	60,00	95,79	254	309	65,26	56,84	4,21	17,89
Grado en Biología Sanitaria	111	48,65	90,09	214	274	53,15	44,14	2,70	20,72
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	31	16,13	41,94	13	34	32,26	32,26	-	0,00
Grado en Ciencias Ambientales	92	51,09	86,96	167	222	61,96	55,43	2,17	15,22
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	44	34,09	61,36	34	70	61,36	50,00	-	36,36
Grado en Comunicación Audiovisual	32	21,88	65,63	17	44	53,13	37,50	15,63	25,00
Grado en Contabilidad y Finanzas (en extinción)	62	32,26	58,06	38	117	48,39	33,87	4,84	24,19

Grados	PDI	% PDI funcionarios	% PDI Doctores	Sexenios	Quinquenios	% PDI FORIN	% PDI Cursos	% PDI Grupos	% PDI Proyectos
Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	84	47,62	83,33	133	195	67,86	58,33	14,29	25,00
Grado en Derecho	81	41,98	76,54	101	181	65,43	46,91	8,64	45,68
Grado en Economía (en extinción)	78	41,03	75,64	74	190	58,97	44,87	3,85	28,21
Grado en Economía y Negocios Internacionales (en extinción)	80	38,75	80,00	69	174	57,50	42,50	3,75	28,75
Grado en Enfermería (Alcalá)	118	17,80	46,61	57	130	44,07	35,59	2,54	23,73
Grado en Enfermería (Guadalajara)	87	19,54	55,17	39	111	54,02	36,78	3,45	36,78
Grado en Estudios Hispánicos	42	66,67	97,62	92	115	64,29	52,38	-	45,24
Grado en Estudios Ingleses	40	67,50	95,00	74	117	85,00	65,00	12,50	55,00
Grado en Farmacia	155	49,68	85,16	259	363	61,94	55,48	6,45	21,29
Grado en Fisioterapia	99	24,24	52,53	46	127	44,44	38,38	2,02	23,23
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	72	31,94	68,06	58	105	38,89	31,94	6,94	12,50
Grado en Historia	43	46,51	90,70	78	88	60,47	55,81	-	18,60
Grado en Humanidades	56	46,43	92,86	91	105	64,29	51,79	1,79	37,50
Grado en Ingeniería de Computadores	90	52,22	75,56	117	232	68,89	52,22	13,33	42,22
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	127	59,84	80,31	253	384	73,23	58,27	18,90	46,46
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	85	60,00	85,88	158	210	72,94	49,41	17,65	56,47
Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	77	48,05	70,13	96	161	67,53	48,05	9,09	32,47
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	113	56,64	78,76	187	315	69,03	54,87	14,16	43,36

Grados	PDI	% PDI funcionarios	% PDI Doctores	Sexenios	Quinquenios	% PDI FORIN	% PDI Cursos	% PDI Grupos	% PDI Proyectos
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	129	56,59	77,52	221	371	71,32	56,59	17,83	45,74
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	36	47,22	91,67	61	73	58,33	41,67	11,11	38,89
Grado en Ingeniería Informática	89	58,43	77,53	129	229	71,91	52,81	10,11	46,07
Grado en Ingeniería Telemática	112	52,68	75,89	172	309	71,43	57,14	16,07	48,21
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Alcalá)	48	45,83	77,08	53	96	87,50	75,00	25,00	56,25
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	51	56,86	92,16	74	121	76,47	70,59	17,65	54,90
Grado en Química	102	57,84	90,20	233	263	70,59	61,76	10,78	28,43
Grado en Turismo	49	34,69	73,47	44	93	63,27	59,18	6,12	44,90

12. ANEXO III. TASAS

Grados	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Evaluación	Tasa de Eficiencia	Duración media
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	23,6%	52,7%	83,1	88	94,4	88,1	6
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	24,2%	55,6%	94,8	99,3	95,5	98	5,3
Doble Grado en Magisterio de Educación Infantil-Educación Primaria			98,2	99,2	99	100	5
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	19,4%	60,0%	77,6	84,9	91,3	93,5	5,4
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Alcalá)	25,8%	56,0%	75,6	82,5	91,6	84,5	5,1
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	39,7%	32,0%	70,9	77,6	91,3	84	4,9
Grado en Biología	8,2%	81,1%	81,5	84,4	96,6	89,3	4,7
Grado en Biología Sanitaria	30,0%	69,9%	93,6	95,5	98	97,4	4,3
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	57,1%	37,5%	56,7	70,8	80	74	5,4
Grado en Ciencias Ambientales	22,9%	51,5%	78,1	82,9	94,1	83,8	5
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	10,9%	78,0%	92,5	96,3	96,1	96,5	4,4
Grado en Comunicación Audiovisual	10,9%	79,6%	96,2	99,3	96,8	98,3	4,2
Grado en Contabilidad y Finanzas	31,6%	53,2%	67,7	74,5	90,8	84,6	4,8
Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses			96,3	97,3	99	97,6	4
Grado en Derecho	27,8%	49,0%	74,9	81,4	92	83,3	4,9
Grado en Economía	38,2%	36,6%	71,6	81,2	88,2	85,4	4,8

Grados	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Evaluación	Tasa de Eficiencia	Duración media
Grado en Economía y Negocios Internacionales	9,6%	72,2%	88,8	94,7	93,9	90,2	4,8
Grado en Educación Social	31,7%	66,7%	93,8	96	97,6	99,1	3
Grado en Enfermería (Alcalá)	17,0%	84,9%	95	96,3	98,6	98,2	4,1
Grado en Enfermería (Guadalajara)	17,1%	80,5%	94,8	97,1	97,6	98	4
Grado en Estudios Hispánicos	47,2%	41,2%	86,6	95,6	90,6	96,4	4,1
Grado en Estudios Ingleses	25,9%	70,8%	90,8	95,3	95,2	93,4	4,3
Grado en Farmacia	21,2%	70,4%	80,8	83,6	96,6	89,2	5,7
Grado en Fisioterapia	18,8%	78,0%	90,2	91,4	98,7	95,5	4,1
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	17,0%	48,3%	72,7	82,8	87,8	87,8	5,6
Grado en Historia	26,2%	67,3%	77	89,5	86	90	4,8
Grado en Humanidades	43,8%	48,8%	78	91,4	85,3	92,6	5,2
Grado en Ingeniería de Computadores (en extinción)	98,7%		37,7	90,6	41,6	65,2	8,4
Grado en Ingeniería de Computadores			53,5	69,4	77,1	92,9	2
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	76,7%		43,1	59,8	72,1	67,8	6,7
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	28,2%	29,7%	58,9	71,3	82,5	73,7	6,2
Grado en Ingeniería en Sistemas de Información			64,3	75,6	85	94,9	2
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	64,6%	4,5%	46,3	65,6	70,5	71,7	5,8
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	61,3%	14,5%	47,9	65,1	73,6	86,4	5,1
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales			66,1	76,7	86,1	0	
Grado en Ingeniería Informática (en extinción)	98,9%		53,3	97,8	54,5	57,4	8,5
Grado en Ingeniería Informática			78,3	88,3	88,6	97,2	2

Grados	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Evaluación	Tasa de Eficiencia	Duración media
Grado en Ingeniería Telemática	64,5%	7,9%	44	61,7	71,4	76	5,5
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Alcalá)	7,4%	69,2%	87,4	94,1	92,9	92	4,7
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	16,4%	76,5%	94,9	98,9	95,9	97,7	4
Grado en Logopedia			73,7	84,4	87,3		
Grado en Magisterio de Educación Infantil (CUCC)	14,2%	65,7%	93,1	96,3	96,7	96,3	3,7
Grado en Magisterio de Educación Infantil. (Guadalajara)	9,9%	85,2%	96	99,2	96,8	98,7	3,9
Grado en Magisterio de Educación Primaria (CUCC)	22,2%	73,9%	90,6	94,4	95,9	96,7	2,8
Grado en Magisterio de Educación Primaria (Guadalajara)	11,1%	72,5%	92,2	96,6	95,4	95,9	4,1
Grado en Medicina	11,4%	82,6%	87	91	95,6	91,1	6,3
Grado en Medicina (CUD)	0,0%	85,0%	95,2	96,1	99,1	97,1	6
Grado en Nutrición Humana y Dietética			86,5	94,1	91,9	95,9	3,2
Grado en Óptica y Optometría			60,8	78,7	77,2		
Grado en Psicología	8,3%	92,0%	93,5	94,8	98,6	96,4	4,2
Grado en Química	24,7%	49,5%	65,5	72,2	90,6	84,9	5,3
Grado en Sistemas de Información (en extinción)	93,8%	0,0%	51,4	96,4	53,3	69,9	6,7
Grado en Turismo	35,4%	49,1%	74,3	82,8	89,7	90,6	4,5

Tasa de Empleabilidad	Toma 1 (un año después del egreso)				Toma 2 (tres años después del egreso)			
	Tasa de respuesta	Tasa de empleabilidad	Satisfacción (0-10)		Tasa de respuesta	Tasa de empleabilidad	Satisfacción (0-10)	
			Con la UAH	Con la titulación			Con la UAH	Con la titulación
GRADO								
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	14,3%	80,0%	9,2	8,2	18,0%	42,9%	8,1	8,1
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	17,7%	33,3%	5,7	8,0				
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	30,4%	14,3%	7,6	7,6	25,0%	100,0%	7,3	6,8
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Alcalá)	15,3%	82,4%	7,7	7,4	24,0%	72,4%	7,0	6,8
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	25,0%	52,9%	7,5	7,5	22,9%	87,5%	7,1	7,0
Grado en Arquitectura	37,5%	83,3%	7,2	6,3	23,5%	100,0%	6,5	7,8
Grado en Biología	26,9%	44,0%	7,1	7,6	24,0%	69,6%	8,0	7,8
Grado en Biología Sanitaria	29,0%	50,0%	7,3	7,9	22,1%	88,2%	7,9	8,5
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	44,4%	75,0%	7,8	8,3	30,3%	100,0%	7,2	7,4
Grado en Ciencias Ambientales	23,8%	60,0%	7,5	7,5	21,9%	92,9%	7,1	8,0
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	28,3%	82,4%	7,1	7,2	21,4%	57,9%	7,2	6,8
Grado en Comunicación Audiovisual	27,3%	33,3%	5,2	6,0	29,6%	84,6%	6,3	6,1
Grado en Contabilidad y Finanzas	29,4%	70,0%	8,0	7,6	16,2%	100,0%	8,5	8,5
Grado en Derecho	26,5%	45,7%	7,4	7,5	18,5%	55,6%	7,7	7,6
Grado en Economía	21,7%	73,3%	7,5	6,7	26,4%	71,4%	7,8	7,6
Grado en Economía y Negocios Internacionales	20,9%	78,9%	6,8	7,1	18,3%	80,0%	7,5	7,4
Grado en Educación Social (CUCC) (G560)	31,3%	80,0%	7,2	7,8	50,0%	100,0%	8,5	8,3

Tasa de Empleabilidad	Toma 1 (un año después del egreso)				Toma 2 (tres años después del egreso)			
	Tasa de respuesta	Tasa de empleabilidad	Satisfacción (0-10)		Tasa de respuesta	Tasa de empleabilidad	Satisfacción (0-10)	
			Con la UAH	Con la titulación			Con la UAH	Con la titulación
GRADO								
Grado en Educación Social (CUCC) (G560-G561)	26,9%	85,7%	7,7	8,1	41,7%	100,0%	8,4	8,2
Grado en Educación Social (CUCC) (G561)	20,0%	100,0%	9,0	9,0	25,0%	100,0%	8,0	8,0
Grado en Enfermería (Alcalá)	26,0%	88,0%	7,9	8,3	23,3%	100,0%	8,1	8,4
Grado en Enfermería (Guadalajara)	19,1%	100,0%	8,5	9,0	20,3%	100,0%	8,0	8,3
Grado en Estudios Hispánicos	15,4%	25,0%	7,8	6,0	39,1%	44,4%	6,7	7,8
Grado en Estudios Ingleses	24,5%	61,5%	7,7	7,5	26,1%	66,7%	8,3	8,4
Grado en Farmacia	23,3%	73,3%	8,2	8,6	15,2%	92,9%	7,9	8,2
Grado en Fisioterapia	25,5%	92,3%	7,9	7,8	22,5%	100,0%	7,6	7,3
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	30,3%	30,0%	6,5	6,9	24,3%	77,8%	6,9	7,4
Grado en Historia	25,0%	22,2%	7,3	7,2	22,6%	28,6%	6,9	7,1
Grado en Humanidades	33,3%	44,4%	7,1	8,1	28,6%	50,0%	7,8	8,0
Grado en Ingeniería de Computadores	35,0%	100,0%	9,4	8,9	25,0%	100,0%	8,8	8,0
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	24,0%	100,0%	8,3	7,7	14,3%	100,0%	6,7	6,7
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	25,0%	64,3%	6,8	7,0	17,8%	100,0%	5,3	7,1
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	20,0%	100,0%	8,0	8,3	29,2%	100,0%	6,9	6,7
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	61,9%	84,6%	7,8	7,6	34,6%	77,8%	6,7	6,7
Grado en Ingeniería Informática	31,0%	92,3%	7,8	7,9	28,9%	93,3%	7,7	8,1
Grado en Ingeniería Telemática	26,9%	85,7%	8,4	8,1	22,2%	100,0%	5,5	7,5
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Alcalá)	24,0%	41,7%	7,4	7,3	20,0%	60,0%	6,3	7,1

Tasa de Empleabilidad	Toma 1 (un año después del egreso)				Toma 2 (tres años después del egreso)			
	Tasa de respuesta	Tasa de empleabilidad	Satisfacción (0-10)		Tasa de respuesta	Tasa de empleabilidad	Satisfacción (0-10)	
			Con la UAH	Con la titulación			Con la UAH	Con la titulación
GRADO								
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	20,4%	40,0%	6,3	6,7	16,7%	80,0%	7,0	7,6
Grado en Magisterio de Educación Infantil	25,9%	50,0%	7,1	7,9	13,6%	52,6%	7,4	7,5
Grado en Magisterio de Educación Infantil (Bilingüe-Inglés) (CUCC)	27,3%	50,0%	7,5	8,2	26,3%	80,0%	9,4	8,8
Grado en Magisterio de Educación Infantil (CUCC)					13,3%	90,0%	9,4	8,9
Grado en Magisterio de Educación Infantil (CUCC)	21,1%	50,0%	8,5	8,3	5,0%	100,0%	10,0	10,0
Grado en Magisterio de Educación Infantil. Semipresencial (CUCC)	18,2%	25,0%	8,5	8,5	11,1%	100,0%	9,3	8,8
Grado en Magisterio de Educación Primaria	13,7%	56,3%	7,2	8,1	15,4%	77,8%	8,0	7,9
Grado en Magisterio de Educación Primaria (Bilingüe-Inglés) (CUCC)	26,3%	80,0%	8,6	9,0	18,9%	100,0%	7,1	7,6
Grado en Magisterio de Educación Primaria (CUCC)	22,2%	50,0%	8,5	8,8	16,7%	50,0%	7,5	6,8
Grado en Magisterio de Educación Primaria (CUCC)					15,7%	69,2%	7,3	7,3
Grado en Magisterio de Educación Primaria Semipresencial (CUCC)	15,8%	100,0%	8,7	8,7	9,1%	100,0%	6,5	7,0
Grado en Medicina	20,0%	91,3%	8,0	8,3	16,4%	100,0%	8,8	8,6
Grado en Medicina (CUD)	14,3%	100,0%	8,3	8,0				
Grado en Psicología (CUCC)	30,2%	43,8%	7,3	7,6				
Grado en Química	34,0%	64,7%	7,8	7,9	25,9%	78,6%	7,9	8,1
Grado en Sistemas de Información	22,7%	100,0%	8,8	9,0	27,1%	100,0%	8,4	8,4
Grado en Turismo	25,4%	43,8%	7,6	7,4	17,1%	66,7%	7,5	7,4
GLOBAL GRADO	24,4%	64,3%	7,5	7,7	20,9%	79,7%	7,5	7,7

13. ANEXO IV. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

Grados	Satisfacción Estudiantes Docencia		Satisfacción Estudiantes		Satisfacción PDI		Satisfacción del PAS	Satisfacción tutores de prácticas externas		Satisfacción del estudiantado con las prácticas externas		Satisfacción programa Erasmus
	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción global	Satisfacción global
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	19,70%	7,8	27,9%	5	50,5%	7,7		75,9%	8,8			
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	22,30%	8,3	32,1%	7,9	64,6%	8	6,6					
Doble Grado en Magisterio de Educación Infantil-Educación Primaria	30,10%	8,5	46,7%	8	54,5%	8,3	6,6					9,0
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	21,60%	8,2	31,6%	6,7	42,6%	8,2	6,7	79,5%	8,7			
Grado en Administración y Dirección de Empresas	12,20%	7,5	13,9%	6,5	33,3%	7,7	6,9	63,0%	8,6	74,1%	8,5	

Grados	Satisfacción Estudiantes Docencia		Satisfacción Estudiantes		Satisfacción PDI		Satisfacción del PAS	Satisfacción tutores de prácticas externas		Satisfacción del estudiantado con las prácticas externas		Satisfacción programa Erasmus
	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción global	Satisfacción global
Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	13,00%	7,5	16,9%	6,4	33,3%	7,9	6,7	68,2%	8,7	69,7%	8,7	9,0
Grado en Biología	25,00%	8,1	26,2%	6,6	42,5%	8	7,0	64,3%	8,6	91,3%	8,6	9,0
Grado en Biología Sanitaria	24,30%	8,3	53,3%	6,9	39,5%	8,1	6,9	53,9%	9,0	93,4%	8,9	9,3
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	13,40%	7,7	18,8%	5,9	47,2%	8,2	6,6	63,6%	7,6	90,9%	7,6	
Grado en Ciencias Ambientales	24,70%	8,1	14,1%	5,4	57,3%	7,6	7,2	71,4%	8,6	42,9%	8,3	9,0
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	9,60%	8,1	13,5%	6,2	58,0%	7,7	7,3	50,6%	8,8	91,0%	8,8	
Grado en Comunicación Audiovisual	22,70%	7,4	16,7%	5,4	43,9%	8,3	6,7	80,6%	8,7	87,1%	8,6	8,5
Grado en Contabilidad y Finanzas	12,10%	7,4	26,5%	5,8	24,0%	8	6,9	59,2%	8,4	59,2%	9,0	9,7
Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	42,10%	8,2	52,6%	6,3	53,0%	8,3	6,8			45,5%	7,6	
Grado en Derecho	11,80%	8,3	14,9%	6,5	51,0%	7,1	6,6	60,3%	8,6	94,0%	9,0	8,0

Grados	Satisfacción Estudiantes Docencia		Satisfacción Estudiantes		Satisfacción PDI		Satisfacción del PAS	Satisfacción tutores de prácticas externas		Satisfacción del estudiantado con las prácticas externas		Satisfacción programa Erasmus
	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción global	Satisfacción global
Grado en Economía	12,10%	7,8	13,8%	6,7	24,5%	7,4	6,9	77,6%	8,6	65,7%	8,6	10,0
Grado en Economía y Negocios Internacionales	17,70%	7,6	20,6%	6,6	33,6%	7,8	6,9	67,3%	8,7	63,3%	8,7	9,3
Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	8,60%	7	10,5%	7,6	86,4%	8,6						
Grado en Enfermería	18,40%	8	17,8%	5,5	46,1%	7,5	7,2			100,0%	10,0	
Grado en Enfermería (Guadalajara)	21,70%	7,7	8,5%	6,6	41,9%	7,1						
Grado en Estudios Hispánicos	29,90%	8	27,9%	6,6	60,8%	8,1	6,4	100,0%	9,2	100,0%	9,3	8,3
Grado en Estudios Ingleses	29,70%	8,4	19,1%	8	55,0%	7,8	6,4	90,0%	8,8	90,0%	8,2	8,0
Grado en Farmacia	27,00%	8	17,0%	6,9	47,6%	7,6	6,5	47,1%	8,5	94,1%	8,9	9,0
Grado en Fisioterapia	31,00%	8,4	20,8%	7,4	40,0%	7,7	7,0			7,7%	8,8	
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	10,60%	7,5	8,7%	6,9	52,7%	7,1	7,2	66,4%	8,7	78,5%	8,5	7,2
Grado en Historia	18,40%	8,2	25,0%	6,7	60,0%	7,3	6,5	94,6%	8,7	86,5%	9,2	

Grados	Satisfacción Estudiantes Docencia		Satisfacción Estudiantes		Satisfacción PDI		Satisfacción del PAS	Satisfacción tutores de prácticas externas		Satisfacción del estudiantado con las prácticas externas		Satisfacción programa Erasmus
	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción global	Satisfacción global
Grado en Humanidades	27,00%	8	24,0%	6,3	57,6%	7,8	6,4	90,0%	9,4	70,0%	9,5	7,3
Grado en Ingeniería de Computadores	15,30%	7,6	22,2%	6,1	34,5%	7,8		76,2%	8,4	66,7%	8,8	6,5
Grado en Ingeniería de Computadores (en extinción)	10,30%	7,6			45,5%	7,4		100,0%	8,8	0,0%		
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	22,50%	8,1	16,7%	5,2	33,3%	7,4		63,6%	8,7			
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	10,20%	7,6	20,0%	5,1	43,1%	7,6	6,6	62,7%	8,8	59,7%	8,9	8,5
Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	16,00%	7,1	21,0%	5,6	32,0%	7,7	6,9	55,2%	8,8	50,8%	9,0	8,5
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	23,00%	8,5	20,0%	7,4	30,8%	7,3		69,0%	8,8			
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	26,70%	8	24,5%	5,7	36,9%	7,4		46,7%	8,4			
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	16,60%	7,9			58,5%	7,5	6,4					

Grados	Satisfacción Estudiantes Docencia		Satisfacción Estudiantes		Satisfacción PDI		Satisfacción del PAS	Satisfacción tutores de prácticas externas		Satisfacción del estudiantado con las prácticas externas		Satisfacción programa Erasmus
	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción global	Satisfacción global
Grado en Ingeniería Informática	30,80%	7,8	20,9%	6,9	40,0%	8,3	6,9	81,8%	8,6	68,8%	8,7	
Grado en Ingeniería Informática (en extinción)	21,80%	7,9			43,9%	8,1		33,3%	7,3	66,7%	8,3	
Grado en Ingeniería Telemática	25,20%	8,5	24,4%	6,5	33,6%	7,5		57,6%	8,5			
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	33,00%	8,2	40,4%	7,2	50,8%	8	6,4	85,0%	9,1	96,7%	8,4	7,2
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	38,80%	8	38,6%	7,1	48,5%	7,8	6,5	79,2%	9,0	85,4%	8,6	9,0
Grado en Logopedia							6,5					
Grado en Magisterio de Educación Infantil	22,00%	8,2	22,8%	6,9	45,3%	7,9	6,6					10,0
Grado en Magisterio de Educación Infantil (C.U.C.C.)	2,70%	9,8	34,2%	8	83,1%	8,5	7,8			26,2%	9,3	7,0
Grado en Magisterio de Educación Primaria	26,30%	8,3	19,7%	5,6	51,1%	7,8	6,4					7,5

Grados	Satisfacción Estudiantes Docencia		Satisfacción Estudiantes		Satisfacción PDI		Satisfacción del PAS	Satisfacción tutores de prácticas externas		Satisfacción del estudiantado con las prácticas externas		Satisfacción programa Erasmus
	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción media	Tasa de respuesta	Satisfacción global	Satisfacción global
Grado en Magisterio de Educación Primaria (C.U.C.C.)	16,10%	7,2	25,6%	7	86,0%	8,5	7,8			28,9%	9,2	
Grado en Medicina	21,50%	7,9	9,1%	7,3	22,5%	7,7	7,0			12,5%	9,9	9,0
Grado en Medicina (C.U.D.)	11,20%	7,4	13,8%	7,8	38,0%	8,4	6,4					
Grado en Nutrición Humana y Dietética	2,90%	9,1	20,4%	7,4			6,1	88,6%	9,2	91,4%	8,7	
Grado en Óptica y Optometría			19,0%	7,9			6,5					
Grado en Psicología (C.U.C.C.)	50,00%	7,1	30,2%	7,2	89,3%	8,7	7,8	72,0%	8,5	57,6%	8,2	8,7
Grado en Química	44,40%	8	32,0%	5,8	51,5%	7,8	6,9	55,1%	8,9	78,2%	8,7	9,3
Grado en Sistemas de Información (en extinción)	17,20%	7,8			25,9%	8,1	6,5					
Grado en Turismo	11,90%	7,8	18,2%	7,1	43,7%	7,8	6,7	70,0%	8,5	80,0%	7,9	10,0
TOTAL			22,0%	6,56	43,0%	7,8	6,9	56,5%	8,7			8,6

14. ANEXO V. FORTALEZAS Y DEBILIDADES POR TITULACIÓN

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Doble Grado en Derecho y ADE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detallada información de las titulaciones, de los diferentes centros y de sus actividades en la web de la Facultad. Además, se utiliza el Aula Virtual de la Facultad como canal de información con los alumnos de las actividades que se desarrollan en la Facultad. 2. Elevada nota de corte y aumento de la preinscripción. 3. Buenos resultados de aprendizaje que tienen su reflejo en elevadas tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia. 4. Elevado nivel de satisfacción de los estudiantes en las encuestas docentes. El PDI y el PAS se manifiesta bastante satisfecho. 5. Comunicación fluida entre el Decanato y los alumnos, que facilita la solución de las quejas y reclamaciones. 6. Gran implicación y vinculación en exclusividad del profesorado, un alto número de doctores entre su profesorado. Gran parte del profesorado participa en actividades de investigación o innovación docente. 7. Guías para la elaboración de TFGs dirigidas a estudiantes y tutores. 8. Buena valoración por parte de los estudiantes de las prácticas (de carácter obligatorio), y de las empresas, especialmente, de la coordinación entre los agentes que participan en las prácticas; y altas tasas de respuesta en las encuestas. 9. Programa de tutorías personalizadas para orientar académicamente a los alumnos. Reuniones para acceso a las prácticas y elaboración TFG. Se realizan visitas y seminarios para orientación laboral con empleadores. 10. % de inserción laboral muy alto y satisfacción global del egresado bastante buena. 11. Elevada satisfacción del estudiantado con la movilidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ciertos desajustes en la actualización de la Web. 2. La tasa de cobertura es más alta de lo previsto en la MV: 126%. La preferencia por la titulación ha empeorado. 3. La tasa de graduación ha empeorado. La tasa de abandono no es muy alta, pero hay que intentar mejorarla. 4. Aunque la participación de los alumnos y profesores en las encuestas de valoración de la titulación ha mejorado, hay que seguir insistiendo para incrementarla más. 5. El nivel general de satisfacción con la titulación es bajo y ha ido disminuyendo. 6. Suelen existir pocas reclamaciones, probablemente relacionado con que el alumno no tiene buena percepción del procedimiento. 7. Cierta estancamiento y envejecimiento de la plantilla en los últimos años. 8. Baja movilidad internacional y nacional en la titulación, agravado por la pandemia.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Doble Grado en Turismo y ADE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detallada información de las titulaciones, de los diferentes centros y de sus actividades en la web de la Facultad. Además, se utiliza el Aula Virtual como canal de información con los alumnos de las actividades que se desarrollan en la Facultad. 2. Aumento de la preinscripción. 3. Buenos resultados de aprendizaje que tienen su reflejo en elevadas tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia. 4. Muy elevado nivel de satisfacción de los estudiantes en las encuestas docentes. El profesorado se manifiesta bastante satisfecho. El PAS se muestra bastante satisfecho. 5. Comunicación fluida entre el Decanato y los alumnos, que facilita la solución de las quejas y reclamaciones. 6. Gran implicación y vinculación en exclusividad del profesorado, un alto número de doctores entre su profesorado. Gran parte del profesorado participa en actividades de investigación o innovación docente. 7. Guías para la elaboración de TFGs dirigidas a estudiantes y tutores. 8. Buena valoración de los estudiantes de las prácticas (de carácter obligatorio), y de las empresas, especialmente, de la coordinación entre los agentes que participan en las prácticas; y altas tasas de respuesta. 9. Programa de tutorías personalizadas para orientar académicamente a los alumnos. Reuniones para acceso a las prácticas y elaboración TFG. Se realizan visitas y seminarios para orientación laboral con empleadores. 10. % de inserción laboral muy alto y satisfacción global del egresado bastante buena. 11. Elevada satisfacción del estudiantado con la movilidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ciertos desajustes en la actualización de la Web. 2. La tasa de cobertura es más alta de lo previsto en la MV: 123%. La preferencia por la titulación ha empeorado. 3. La tasa de graduación ha empeorado. 4. Aunque la participación de los alumnos y profesores en las encuestas de valoración de la titulación ha mejorado, hay que seguir insistiendo para incrementarla más. 5. El nivel general de satisfacción con la titulación es bajo y ha ido disminuyendo. 6. Suelen existir pocas reclamaciones, probablemente relacionado con que el alumno no tiene buena percepción del procedimiento. 7. Cierta estancamiento y envejecimiento de la plantilla en los últimos años. 8. Baja movilidad internacional y nacional en la titulación, agravado por la pandemia.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
<p>Grado en Administración y Dirección de Empresas (Alcalá)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detallada información de las titulaciones, de los diferentes centros y de sus actividades en la página web. Además, se utiliza el Aula Virtual como canal de información con los alumnos de las actividades que se desarrollan en la Facultad. 2. Incremento de la nota de corte hasta el 9,2. 3. Buenos resultados de aprendizaje que tienen su reflejo en elevadas tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia. Las tasas de graduación y abandono han mejorado. 4. Elevado nivel de satisfacción de los estudiantes en las encuestas docentes. Elevado nivel de satisfacción de los estudiantes en las encuestas docentes. El PDI y el PAS se manifiesta bastante satisfecho. 5. Comunicación fluida entre el Decanato y los alumnos, que facilita la solución de las quejas y reclamaciones. 6. Gran implicación y vinculación en exclusividad del profesorado, un alto número de doctores entre su profesorado. Gran parte del profesorado participa en actividades de investigación o innovación docente. 7. Guías para la elaboración de TFGs dirigidas a estudiantes y tutores. 8. Buena valoración de los estudiantes de las prácticas (de carácter obligatorio), y de las empresas, especialmente, de la coordinación entre los agentes que participan en las prácticas; y altas tasas de respuesta. 9. Programa de tutorías personalizadas para orientar académicamente a los alumnos. Reuniones para acceso a las prácticas y elaboración TFG. Se realizan visitas y seminarios para orientación laboral con empleadores. 10. % de inserción laboral muy alto y satisfacción global del egresado bastante buena. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ciertos desajustes en la actualización de la Web. 2. La tasa de cobertura es más alta de lo previsto en la MV: 125%. La preferencia por la titulación ha empeorado. 3. La tasa de graduación ha empeorado. La tasa de abandono no es muy alta, pero hay que intentar mejorarla. A pesar de que las tasas de rendimiento son buenas, los alumnos presentan bajas competencias para las asignaturas de cálculo. Posiblemente su formación previa a la entrada en el centro resulta insuficiente y adolecen de ciertas carencias de lógica matemática. 4. La participación de los alumnos y profesores en las encuestas de valoración de la titulación aún es baja por lo que se puede seguir mejorando. 5. El nivel general de satisfacción con la titulación es bajo y ha ido disminuyendo. 6. Suelen existir pocas reclamaciones, probablemente relacionado con que el alumno no tiene buena percepción del procedimiento. 7. Cierta estancamiento y envejecimiento de la plantilla en los últimos años. 8. Pocos alumnos que cursan programas de movilidad internacional.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
<p>Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detallada información de las titulaciones, de los diferentes centros y de sus actividades en la página web. Además, se utiliza el Aula Virtual como canal de información con los alumnos de las actividades que se desarrollan en la Facultad. 2. Incremento de la nota de corte hasta el 7,3. 3. Buenos resultados de aprendizaje que tienen su reflejo en elevadas tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia. 4. Elevado nivel de satisfacción de los estudiantes en las encuestas docentes. El profesorado se manifiesta bastante satisfecho. El PAS se muestra bastante satisfecho. 5. Comunicación fluida entre el Decanato de la Facultad y los alumnos, que facilita la solución de las quejas y reclamaciones. 6. Gran implicación y vinculación en exclusividad del profesorado, un alto número de doctores entre su profesorado. Gran parte del profesorado participa en actividades de investigación o innovación docente. 7. Guías para la elaboración de TFGs dirigidas a estudiantes y tutores. 8. Buena valoración de los estudiantes de las prácticas (de carácter obligatorio), y de las empresas, especialmente, de la coordinación entre los agentes que participan en las prácticas; y altas tasas de respuesta. 9. Programa de tutorías personalizadas para orientar académicamente a los alumnos. Reuniones para acceso a las prácticas y elaboración TFG. Se realizan visitas y seminarios para orientación laboral con empleadores. 10. % de inserción laboral muy alto y satisfacción global del egresado bastante buena. 11. Elevada satisfacción del estudiantado con la movilidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ciertos desajustes en la actualización de la Web. 2. La tasa de cobertura es más alta de lo previsto en la MV: 136%. La preferencia por la titulación ha empeorado. 3. La tasa de graduación sigue siendo muy baja. La tasa de abandono sigue siendo alta, por lo que hay que intentar mejorarla. Algunas tasas reducidas de rendimiento en asignaturas concretas vinculadas con aspectos cuantitativos. 4. La participación de los alumnos y profesores en las encuestas de valoración de la titulación no es elevada por lo que se puede seguir mejorando. 5. Suelen existir pocas reclamaciones, probablemente relacionado con que el alumno no tiene buena percepción del procedimiento. 6. Cierta estancamiento y envejecimiento de la plantilla en los últimos años. 7. Baja movilidad internacional y nacional en la titulación, agravado por la pandemia. La peor valoración fue la labor del coordinador/a Erasmus de la Universidad de destino.
<p>Grado en Biología</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. TFG. La calidad de estos Trabajos es excelente. Hay un alto grado de Experimentación. 2. Sistema de Prácticas Externas. El Grado de satisfacción tanto de estudiantes como los tutores es elevado. Creemos que han ayudado a aumentar la empleabilidad. 3. Evaluación Continua. 4. Elevada nota de acceso entre 10 y 10,6. 5. Dotación de nuevo equipamiento para los 90 puestos de las aulas Informáticas. 6. Trabajos con grupos pequeños y enseñanza personalizada. 7. Elevado número de doctores entre los profesores que imparten docencia en el título. 8. Frecuencia de reuniones de la Comisión Docente donde están representadas todas las áreas que imparten docencia en el grado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de personal administrativo en algunos servicios de apoyo como son el Servicio de Prácticas y Orientación y la Unidad Técnica de Calidad. Esto repercute en la organización de nuestros Grados. Sin embargo, este aspecto no depende de la gestión realizada desde Decanato. 2. Descenso de la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción. Se debe promocionar de nuevo el SIGC y explicar la importancia de las encuestas. 3. Actualizar la Política de Calidad de la Facultad. 4. Las Instrucciones de Trabajo (ITs) se deben actualizar.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
	<p>9. Elevada participación de los estudiantes en tanto en las Comisiones como en la organización de actividades “extracurriculares”.</p>	
<p>Grado en Biología Sanitaria</p>	<p>1. Sistema de Prácticas Externas (18 créditos). El Grado de satisfacción tanto de estudiantes como los tutores es elevado. Creemos que han ayudado a aumentar la empleabilidad.</p> <p>2. Los Trabajos Fin de Grado (12 créditos) se desarrollan en la mayoría de los casos, en el mismo Centro en el que se hacen las prácticas externas. La calidad de estos Trabajos es excelente como muestra la nota que tienen nuestros estudiantes, que aun sin ser obligatorio, la mayoría pasa por un tribunal de TFG. Hay un alto grado de Experimentación.</p> <p>3. El alto número de estudiantes que participa en los programas de Movilidad.</p> <p>4. Nota de Acceso elevada (12,76) que asegura que contamos con estudiantes excepcionales.</p> <p>5. Elevado número de doctores entre los profesores que imparten docencia en el título (90.9%)</p> <p>6. Excelente respuesta del profesorado a los requerimientos organizativos y de gestión requeridos.</p> <p>7. Frecuencia de reuniones de la Comisión Docente donde están representadas todas las áreas que imparten docencia en el grado.</p> <p>8. Elevada participación de los estudiantes en tanto en las Comisiones como en la organización de actividades “extracurriculares”.</p>	<p>1. Descenso de la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción. Se debe promocionar de nuevo el SIGC y explicar la importancia de las encuestas.</p> <p>2. Actualizar la Política de Calidad de la Facultad.</p> <p>3. Las Instrucciones de Trabajo (ITs) se deben actualizar.</p> <p>4. Aumentar el peso de la nota del tutor en el TFG (pasar de un 7 a un 9). Esto debe ser aprobado en Junta de Facultad.</p>

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	<ol style="list-style-type: none"> 1. La baja matriculación hace que los grupos sean reducidos, lo que redundará en una atención más personalizada y, como consecuencia, en mejores resultados de aprendizaje. También permite poner en práctica nuevas metodologías docentes, como técnicas de aprendizaje colaborativo u otras. 2. La participación mayoritaria y activa del PDI en las iniciativas de debate y coordinación promovidas desde la Dirección. 3. Los resultados de satisfacción general de los grupos de interés. 4. Los profesores asociados aportan un valor añadido a la titulación y a los estudiantes gracias a su valía y experiencia profesional. 5. El centro cuenta con unas buenas instalaciones y equipamiento adecuados para la titulación. 6. La proximidad y cercanía del profesorado con el alumnado y el seguimiento de su formación redundan muy positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje (este aspecto es destacado por los propios alumnos). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reducción importante de matrículas de alumnos de nuevo ingreso. 2. La nota de admisión es cercana a la mínima (5,26), lo que implica que muchos de los estudiantes no tienen buenos hábitos de estudio y el nivel de conocimientos inicial es limitado. 3. Bajas tasas de respuesta en la participación de algunos colectivos en las encuestas de satisfacción. 4. La temporalidad (profesores asociados) y falta de estabilidad en la plantilla del profesorado dificulta la participación activa en actividades de gestión, principalmente. 5. Baja participación en los programas de movilidad internacional más acusado por la incidencia del COVID. 6. No se dispone de un programa pormenorizado de los contenidos de todas y cada una de las asignaturas, necesario para la detección de vacíos y/o duplicidades.
Grado en Ciencias Ambientales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amplia información sobre la titulación en la página web de la Universidad y de la Facultad. 2. Elevada satisfacción de los estudiantes con la docencia, del personal docente y del PAS. 3. Profesorado cualificado, multidisciplinar y con una ratio profesor/estudiante muy adecuado. 4. Buen desempeño del estudiantado en las Prácticas Externas, que además cuentan con muy buenas valoraciones tanto por el propio estudiantado como por los tutores. 5. Carácter vocacional de los estudios que atrae estudiantado comprometido. 6. Buen ambiente de trabajo en el grado, colaborativo y no competitivo. 7. Inminente nuevo plan de estudios elaborado tras un proceso colaborativo en el que han participado estudiantes, profesores y egresados. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ausencia de perfiles de la titulación en redes sociales. 2. Desconocimiento del Grado de Ciencias Ambientales en las etapas previas a la universitaria. 3. Falta de implicación de algún profesorado en algunos aspectos de la titulación. Necesidad de crear equipo. 4. Baja movilidad del estudiantado en programas de intercambio (SICUE y SÓCRATES). 5. Baja tasa de respuesta (en general) a las diferentes encuestas de satisfacción emitidas. 6. Valoración inferior a otros Grados en Ciencias Ambientales del entorno en ciertos indicadores (ránkings, notas de corte). 7. Falta de implicación en las actividades académicas extra-curriculares.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recursos digitales para uso docente e investigador. 2. La información sobre el título y el plan de estudios es adecuada y está accesible. 3. Descenso de la ratio docente-estudiante en todas las asignaturas del grado relacionadas con los grupos pequeños de laboratorio, prácticas y seminarios. 4. Atención personalizada al estudiante a través de programas de tutorización entre estudiantado de diferentes cursos unidos con materias "hermanadas" por contenido. 5. Acciones para la mejora de la coordinación entre el profesorado de diferentes áreas y/o departamentos implicados en la docencia. 7. Programas formativos específicos del grado, en conexión con la oficina Alumni y Empleabilidad. 8. Delegación de estudiantes con representación a nivel nacional. 9. Se están realizando actividades de apoyo a la investigación en relación con los perfiles investigadores del Grado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insuficiencia de laboratorios de investigación adscritos al Grado. 2. Escasa coordinación docente y administrativa entre el PAS y profesorado de las distintas áreas implicadas en el Grado, lo que complica la gestión del título. 3. Necesidad de aumento del profesorado a tiempo completo para mejorar la coordinación y gestión del Grado.
Grado en Comunicación Audiovisual	<ol style="list-style-type: none"> 1. La tasas sobre rendimiento y éxito se sitúan por encima de la serie histórica. También mejora la tasa de abandono, pese a la pandemia. 2. Mejora de la cualificación del profesorado (el porcentaje de doctores supera ampliamente el 50% previsto y muchos cuentan con las respectivas acreditaciones para promocionar). Aun así, más de la mitad de los créditos ECTS están impartidos por profesores temporales. 3. Amplia oferta de actividades extra académicas complementarias, en colaboración con otras entidades. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Complejidad de la coordinación docente de múltiples departamentos y áreas de conocimiento, más acusada durante la pandemia. 2. Dificultad durante la pandemia para acceder a los materiales y laboratorios del Grado. 3. Baja movilidad durante la pandemia. Se debe realizar un especial esfuerzo para lograr que los estudiantes extranjeros tengan más información de las asignaturas que puedan cursar en inglés.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Contabilidad y Finanzas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detallada información de las titulaciones, de los diferentes centros y de sus actividades en la página web. Además, se utiliza el Aula Virtual, como canal de información con los alumnos de las actividades que se desarrollan en la Facultad. 2. Incremento de la nota de corte hasta el 7,1. 3. Buenos resultados de aprendizaje que tienen su reflejo en elevadas tasas. 4. Elevado nivel de satisfacción de los estudiantes en las encuestas docentes. El profesorado se manifiesta bastante satisfecho. El PAS se muestra bastante satisfecho. 5. Comunicación fluida entre el Decanato y los alumnos, que facilita la solución de las quejas y reclamaciones. 6. Gran implicación y vinculación en exclusividad del profesorado, un alto número de doctores entre su profesorado. Gran parte del profesorado participa en actividades de investigación o innovación docente. 7. Guías para la elaboración de TFGs dirigidas a estudiantes y tutores. 8. Buena valoración de los estudiantes de las prácticas y de las empresas, especialmente, de la coordinación entre los agentes que participan en las prácticas; y altas tasas de respuesta. 9. Programa de tutorías personalizadas para orientar académicamente a los alumnos. Reuniones para acceso a las prácticas y elaboración TFG. Se realizan visitas y seminarios para orientación laboral con empleadores. 10. % de inserción laboral muy alto y satisfacción global del egresado bastante buena. 11. Elevada satisfacción del estudiantado con la movilidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ciertos desajustes en la actualización de la Web. 2. La tasa de cobertura es más alta de lo previsto en la MV: 112%. Reducción del nº de preinscritos. La preferencia por la titulación ha empeorado. 3. Los alumnos presentan bajas competencias para las asignaturas de cálculo. Adolecen de ciertas carencias de lógica matemática. La tasa de abandono ha aumentado ligeramente respecto al curso anterior. Hay que intentar mejorarla. 4. La participación de los alumnos y profesores en las encuestas de valoración de la titulación no es elevada, por lo que se puede seguir insistiendo en acciones para mejorarla. 5. El nivel general de satisfacción con la titulación es bajo y ha ido disminuyendo. 6. Suelen existir pocas reclamaciones, probablemente relacionado con que el alumno no tiene buena percepción del procedimiento. 7. Cierta estancamiento y envejecimiento de la plantilla en los últimos años. 8. Pocos alumnos que cursan programas de movilidad internacional, agravado por la pandemia.
Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sólido perfil docente e investigador en áreas jurídicas, científicas y tecnológicas del profesorado y elevado porcentaje de doctores (superior al 80%). Además, se cuenta con la amplia experiencia de profesionales del Ministerio del Interior y del Ministerio de Justicia. 2. Extraordinarios medios materiales para la impartición de la titulación: los propios de las facultades de Ciencias, Derecho y de la Escuela Politécnica Superior, y de instituciones externas del Ministerio del Interior y del Ministerio de Justicia. 3. Elevadas tasas de rendimiento, éxito y evaluación con una tendencia creciente, situándose todas ellas por encima del 90% en el curso 2020/21. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ciertos desajustes entre los contenidos de la página web del título y de las Guías Docentes de las asignaturas y lo que se recoge en la Memoria Verificada de la titulación. 2. El nº de estudiantes de nuevo ingreso ha sido ligeramente superior (108-117%) al especificado en la Memoria de Verificación de la titulación en los cuatro años académicos en los que la titulación ha estado en funcionamiento. 3. Se trata de una titulación de reciente creación y el SGC aún se está implementando. Falta la perspectiva necesaria que proporcionarán los cursos sucesivos para identificar posibles áreas de mejora más específicas y realizar un seguimiento apropiado de la inserción laboral de los/as egresados/as.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Economía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detallada información de las titulaciones, de los diferentes centros y de sus actividades en la página web. Además, se utiliza el Aula Virtual, como canal de información con los alumnos de las actividades que se desarrollan en la Facultad. 2. Incremento de la nota de corte hasta el 8,1. 3. Buenos resultados de aprendizaje que tienen su reflejo en elevadas tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia. 4. Elevado nivel de satisfacción de los estudiantes en las encuestas docentes. El profesorado se manifiesta bastante satisfecho. El PAS se muestra bastante satisfecho. 5. Comunicación fluida entre el Decanato y los alumnos, que facilita la solución de las quejas y reclamaciones. 6. Gran implicación y vinculación en exclusividad del profesorado, un alto número de doctores entre su profesorado. Gran parte del profesorado participa en actividades de investigación o innovación docente. 7. Guías para la elaboración de TFGs dirigidas a estudiantes y tutores. 8. Buena valoración de los estudiantes de las prácticas (de carácter obligatorio), y de las empresas, especialmente, de la coordinación entre los agentes que participan en las prácticas; y altas tasas de respuesta. 9. Programa de tutorías personalizadas para orientar académicamente a los alumnos. Reuniones para acceso a las prácticas y elaboración TFG. Se realizan visitas y seminarios para orientación laboral con empleadores. 10. % de inserción laboral muy alto y satisfacción global del egresado bastante buena. 11. Elevada satisfacción del estudiantado con la movilidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ciertos desajustes en la actualización de la Web. 2. La tasa de cobertura es más alta de lo previsto en la MV: 121%. La preferencia por la titulación ha empeorado. Se ha reducido algo el número de preinscritos. 3. Se reduce la tasa de graduación y aumenta la de abandono, hay que intentar mejorarlas. Algunas tasas reducidas de rendimiento en asignaturas concretas vinculadas con aspectos cuantitativos. 4. La participación de los alumnos y profesores en las encuestas de valoración de la titulación aún es baja por lo que se puede seguir mejorando. 5. El nivel general de satisfacción con la titulación es bajo y ha ido disminuyendo. 6. Suelen existir pocas reclamaciones, probablemente relacionado con que el alumno no tiene buena percepción del procedimiento. 7. Cierta estancamiento y envejecimiento de la plantilla en los últimos años. 8. Baja movilidad internacional en la titulación, agravado por la pandemia.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
<p>Grado en Economía y Negocios Internacionales</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detallada información de las titulaciones, de los diferentes centros y de sus actividades en la página web. Además, se utiliza el Aula Virtual, como canal de información con los alumnos de las actividades que se desarrollan en la Facultad. 2. Incremento de la nota de corte hasta el 11,3. 3. Buenos resultados de aprendizaje que tienen su reflejo en elevadas tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia. La tasa de graduación es elevada y la tasa de abandono bastante baja. 4. Elevado nivel de satisfacción de los estudiantes en las encuestas docentes. El PDI y el PAS se manifiesta bastante satisfecho. 5. Comunicación fluida entre el Decanato de la Facultad y los alumnos, que facilita la solución de las quejas y reclamaciones. 6. Gran implicación y vinculación en exclusividad del profesorado, un alto número de doctores entre su profesorado. Gran parte del profesorado participa en actividades de investigación o innovación docente. 7. Guías para la elaboración de TFGs dirigidas a estudiantes y tutores. 8. Buena valoración de los estudiantes de las prácticas (de carácter obligatorio), y de las empresas, especialmente, de la coordinación entre los agentes que participan en las prácticas; y altas tasas de respuesta. 9. Programa de tutorías personalizadas para orientar académicamente a los alumnos. Reuniones para acceso a las prácticas y elaboración TFG. Se realizan visitas y seminarios para orientación laboral con empleadores. 10. % de inserción laboral muy alto y satisfacción global del egresado bastante buena. 11. Elevada satisfacción del estudiantado con la movilidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ciertos desajustes en la actualización de la Web. 2. La tasa de cobertura es más alta de lo previsto en la MV: 115%. La preferencia por la titulación ha empeorado. 3. Hay pocas asignaturas por debajo de la tasa de rendimiento y aquellas con tasas más bajas son asignaturas de carácter más cuantitativas. 4. La participación de los alumnos y profesores en las encuestas de valoración de la titulación aún es baja por lo que se puede seguir mejorando. 5. El nivel general de satisfacción con la titulación es bajo y ha ido disminuyendo. 6. Suelen existir pocas reclamaciones, probablemente relacionado con que el alumno no tiene buena percepción del procedimiento. 7. Cierta estancamiento y envejecimiento de la plantilla en los últimos años.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Enfermería (Alcalá)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elevada nota de corte de 11.668, que presupone en los estudiantes vocación y esfuerzo. Además, están muy implicados con los programas de movilidad nacional e internacional. 2. Elevada implicación del PDI en la docencia y el desarrollo del Grado. Alta participación voluntaria en DOCENTIA y la formación de Grupos de Innovación. Elevado nº de Profesores Asociados en Ciencias de la Salud con vinculación asistencial en los centros socio sanitarios donde desarrollan las prácticas clínicas el estudiantado. 3. Variedad e idoneidad de plazas de prácticum adecuadas a las competencias a adquirir por el estudiantado. 4. Gran implicación de los profesionales de Enfermería y gestores de los distintos centros e instituciones. 5. La metodología de aprendizaje basada en pequeños grupos y la implantación de tutorías integradas de manera obligatoria para los estudiantes, asignando horas y aulas en los horarios. 6. Altas tasas de eficiencia y de graduación similares a cursos anteriores y por encima de lo indicado en la Memoria. La tasa de rendimiento se sitúa en 97,3%; la tasa de éxito es de 99,1% y la tasa de evaluación 98,1 %, todas ellas en valores muy altos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El número de matriculados excede en más del 10% el número de plazas ofertadas. La demanda de acceso es muy elevada. 2. La tasa global de abandono está por encima del doble de lo indicado en la memoria, o bien por traslado a otros centros más cercanos al domicilio del estudiantado o bien por la admisión en otro estudio. 3. Reducida participación en las encuestas de satisfacción. 4. La opinión del estudiantado sobre la titulación está por debajo de la media de la UAH, especialmente en los apartados que se refieren a la estructura del plan de estudios y la organización de la enseñanza, y a la calidad del profesorado y su implicación en la impartición de las asignaturas. 5. Las encuestas realizadas por la UAH para las prácticas externas no se adecuan a las características de las prácticas clínicas curriculares de Enfermería y, por tanto, no se puede realizar una valoración de la satisfacción con las prácticas.
Grado en Enfermería (Guadalajara)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elevada nota de corte de 11.668, que presupone en los estudiantes vocación y esfuerzo. Además, están muy implicados con los programas de movilidad nacional e internacional. 2. Elevada implicación del PDI en la docencia y el desarrollo del Grado. Alta participación voluntaria en DOCENTIA y la formación de Grupos de Innovación. Elevado nº de Profesores Asociados en Ciencias de la Salud con vinculación asistencial en los centros socio sanitarios donde desarrollan las prácticas clínicas el estudiantado. 3. Variedad e idoneidad de plazas de prácticum adecuadas a las competencias a adquirir por el estudiantado. 4. Gran implicación de los profesionales de Enfermería y gestores de los distintos centros e instituciones. 5. La metodología de aprendizaje basada en pequeños grupos y la implantación de tutorías integradas de manera obligatoria para los estudiantes, asignando horas y aulas en los horarios. 6. Altas tasas de eficiencia y de graduación similares a cursos anteriores y por encima de lo indicado en la Memoria. La tasa de rendimiento se sitúa en 98,3%; la tasa de éxito es de 99,2% y la tasa de evaluación 99,1 %, todas ellas en valores muy altos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El número de matriculados no excede el 10% de las plazas ofertadas, pero es superior. La demanda de acceso es muy elevada. El número de matriculados excede en más del 10% el número de plazas ofertadas 2. La tasa global de abandono está por encima del doble de lo indicado en la memoria, o bien por traslado a otros centros más cercanos al domicilio del estudiantado o bien por la admisión en otro estudio. 3. Reducida participación en las encuestas de satisfacción, excepto en el PDI que va aumentando. Aunque aumenta paulatinamente el grado de satisfacción puede mejorarse en cuanto a la satisfacción de la Titulación. 4. Las encuestas realizadas por la UAH para las prácticas externas no se adecuan a las características de las prácticas clínicas curriculares de Enfermería y, por tanto, no se puede realizar una valoración de la satisfacción con las prácticas.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Estudios Hispánicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amplia y reconocida capacidad y experiencia docente e investigadora del profesorado. 2. Grupos reducidos que posibilita una estrecha relación entre el profesor y los alumnos, y garantiza el adecuado seguimiento del progreso de los alumnos. 3. Amplia oferta de asignaturas optativas, lo que permite satisfacer la demanda y los intereses de los estudiantes. 4. El Programa de Prácticas Externas curriculares tiene una elevada tasa de participación de los estudiantes y un elevado grado de satisfacción tanto entre los estudiantes participantes como entre los tutores empresariales. 5. Amplia oferta de plazas en los Programas de intercambio, en los que se inscribe un elevado número de estudiantes internacionales, teniendo en cuenta que la Facultad de Filosofía y Letras es una de las que más estudiantes internacionales recibe, y la Universidad de Alcalá es la segunda universidad pública española en capacidad de atracción de estudiantes internacionales. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carga de créditos en el Plan de Estudios que requerirían modificar la carga de créditos otorgada al TFG, reducirlo de 18 a 12. Eso implicaría incrementar la oferta de asignaturas optativas. Además, se estudia la viabilidad de algunos cambios en la distribución anual de las asignaturas. 2. Baja participación en las encuestas de seguimiento de la calidad. En este sentido, desde la coordinación del Grado se recuerda a los alumnos la importancia de hacer las encuestas.
Grado en Farmacia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Información del título completa, actualizada y accesible en la web pública. 2. Alta demanda de la titulación, a lo que contribuyen las acciones de promoción. 3. Eficaz gestión académica y coordinación docente del título. 4. Los procesos de evaluación y mejora de la calidad y las instrucciones de trabajo que lo desarrollan se desarrollan en los plazos previstos y se actualizan periódicamente. 5. Propuestas de mejora del título a través de modificaciones esenciales que conducen a una reverificación del título para su implantación en el curso 2022-2023. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El número de alumnos de nuevo ingreso admitidos en los dos últimos cursos supera el número establecido en la memoria de verificación del título. 2. Bajo compromiso y participación activa del alumnado con su proceso de aprendizaje. 3. Baja participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción. 4. Baja participación de los profesores en el programa de evaluación docente DOCENTIA. 5. Baja participación del profesorado en los cursos de formación 6. En algunas materias los resultados obtenidos no son del todo satisfactorios debido, entre otras cosas, a la ubicación curricular de las mismas.
Grado en Fisioterapia	<ol style="list-style-type: none"> 1. la elevada calidad del profesorado. 2. La implicación del profesorado 3. La planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas. 4. La obtención de conocimientos y el desarrollo de competencias por parte del alumno. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo. 2. La estructura del plan de estudios y la organización de la enseñanza. 3. Falta de recursos informáticos, tecnológicos y web. 4. Falta de espacios específicos para la investigación.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	<ol style="list-style-type: none"> 1. La nota de admisión ha mejorado notablemente (8,8); también suben la tasa de rendimiento (81,4%) y la tasa de éxito (89,1%). 2. La coordinación docente ha mejorado a todos los niveles, vertical y horizontal. 3. Información completa del grado y de la Escuela de Arquitectura en la web del centro. 4. Buena y fluida coordinación docente del grado, normalizando la realización de informes de coordinación horizontal y vertical cada vez más fluida. 5. Aumento del porcentaje de profesores doctores con una tasa (2020-21) del 68,06%, y cumple con el RD 420/2015. Art. 7. 6. Incremento del nº de solicitudes y reconocimiento de sexenios de investigación del profesorado. 7. La satisfacción del PDI con la titulación ha mejorado (7,05) y con una participación del 52,7% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desajuste en la matrícula con respecto al nº de plazas ofertadas. Se han ofertado 100 plazas. 2. MODIFICA para corregir el desequilibrio actual del 2º cuatrimestre de 4º curso y compensar otras asignaturas del grado. 3. Mejorar la comunicación interna de decisiones de junta y coordinaciones entre PDI, estudiantes y PAS. 4. Baja tasa de participación del estudiantado en las encuestas. 5. Detallar el plan de mejoras y realizar su seguimiento. 6. La tasa de abandono global ha aumentado hasta un 24,2%. 7. Pocos los profesores que han consolidado su puesto de trabajo (3/72), con tres nuevos profesores titulares. 8. El % de personal docente permanente/no permanente, sigue siendo bajo, con un exceso de los profesores asociados. 9. La tasa de graduación ha sufrido una disminución debido a que un tercio de los estudiantes no ha realizado el TFG. La tasa de eficiencia es de 87,8%, aunque alta, sigue descendiendo.
Grado en Historia	<ol style="list-style-type: none"> 1. La cualificación, experiencia y calidad docente e investigadora del personal docente. 2. Buena y cercana relación entre el profesorado y el estudiantado, facilitada por la buena coordinación existente. 3. Amplia oferta de Prácticas Externas y elevada satisfacción con las mismas y con la coordinación, tanto por parte de los/as estudiantes como de los tutores/as empresariales. 4. Amplia oferta de convenios firmados en los diferentes programas de movilidad de nuestros estudiantes, y especialmente importante en la elevada movilidad de estudiantes internacionales a nuestra facultad. 5. Los buenos resultados obtenidos por los/as estudiantes que han participado en los procesos de evaluación, como reflejan las tasas de rendimiento, éxito y evaluación, y el progresivo descenso en la tasa de abandono global. 6. Elevada participación del PDI y del PAS en las encuestas de satisfacción. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baja participación en el programa DOCENTIA del profesorado con docencia en el Grado en Historia, aunque la mayoría son personal investigador en formación. 2. Acusado descenso en la tasa de eficiencia. 3. Tasa de abandono global por encima de lo establecido en la Memoria verificada y elevada tasa de abandono en el primer curso del Grado en Historia. 4. El primer curso es el que tiene menor porcentaje de aprobados y mayores tasas de no presentados. 5. Alta tasa de no presentados en el primer año en el TFG y de estudiantes en segunda o posteriores matrículas. 6. Baja participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción. 7. Mejorar los sistemas de orientación laboral facilitar la inserción laboral de los estudiantes.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Humanidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Calidad docente del profesorado. 2. Programa formativo y recursos materiales. 3. Información pública y transparencia. 4. Sistema de garantía de calidad. 5. Prácticas externas (oferta y satisfacción). 6. Tasas de éxito y de satisfacción de los estudiantes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ocupación de plazas de nuevo ingreso. 2. Baja movilidad. 3. Baja participación en las encuestas docentes.
Grado en Ingeniería de Computadores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los medios humanos y materiales puestos a disposición de la titulación son adecuados y cumplen criterios de calidad. 2. La existencia de un Sistema Interno de Garantía de Calidad, en el que participan de forma conjunta todos los niveles jerárquicos de gestión de la Escuela Politécnica, así como del renovado plan de mejora de las titulaciones, que facilita la definición, en su caso, de acciones correctoras sobre las asignaturas del plan de estudios que presenten algún tipo de problemática. 3. En este segundo curso de implantación del Grado, el porcentaje de ocupación ha seguido siendo del 100%. Este dato demuestra el gran interés del título en la sociedad, lo que se valora muy positivamente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La preferencia de la titulación ha sido ligeramente inferior a la del curso anterior. Será necesario realizar un seguimiento para valorar si es un suceso puntual o si se trata de una tendencia. 2. Baja participación de los distintos colectivos, especialmente de los estudiantes, en la realización de las encuestas de satisfacción
Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se mantienen las mismas fortalezas de la titulación anterior en cuanto a los resultados obtenidos. 2. La flexibilidad de la titulación y la clara orientación por competencias de las asignaturas aseguran la orientación laboral de los futuros egresados sin perder de vista la formación integral de nuestros alumnos. 3. La estructura y la capacidad del profesorado son garantías del éxito de la titulación. 4. La estructura completa de coordinación de la Escuela Politécnica Superior está completamente operativa y en funcionamiento. El SGIC propuso un sistema de mejora para aumentar el rendimiento en las asignaturas que tenían bajo rendimiento. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menor presencia de mujeres sobre hombres, inferior incluso a otras titulaciones de la EPS. 2. Baja participación de los distintos colectivos en la realización de las diferentes encuestas de satisfacción 3. Escasa movilidad por parte de los alumnos de esta titulación. 4. Las encuestas de satisfacción por parte de los alumnos son bajas y muestran que hay que seguir mejorando en este apartado.
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los medios humanos y materiales puestos a disposición de la titulación son adecuados y cumplen criterios de calidad. 2. Elevada inserción laboral. 3. El Sistema de Garantía de Calidad detecta y evalúa las deficiencias y propone las acciones de mejora que se consideran oportunas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elevado nº de suspensos en asignaturas de carácter básico. 2. Alto porcentaje de abandono en los primeros cursos. 3. Baja proporción de alumnos presentados a evaluación frente al número de alumnos matriculados en algunas asignaturas. 4. La titulación puede mejorar en lo relativo a su internacionalización, a pesar del considerable nº de asignaturas impartidas en inglés o en la modalidad " <i>English Friendly</i> "

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	<ol style="list-style-type: none"> 1. La titulación se está implantando conforme a lo previsto en la memoria verificada, con primer y segundo curso ya activos en 2020-21. 2. Los medios humanos y materiales puestos a disposición de la titulación son adecuados y cumplen criterios de calidad. 3. El sistema de garantía de calidad detecta y evalúa las deficiencias y propone las acciones de mejora que se consideran oportunas. 4. Buena valoración por estudiantes, PDI y PAS, en sus dos primeros años de implantación. 5. Las notas de acceso han aumentado desde la implantación, lo que indica una acogida positiva en el entorno y unas perspectivas futuras razonablemente alentadoras. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tasas de aprobados intermedias en alguna asignatura. 2. Al ser una titulación nueva, desde la Coordinación del grado se está trabajando para informar a los estudiantes sobre todos los aspectos de la titulación. 3. En la misma línea, no se dispone de la experiencia y aprendizaje suficiente para optimizar la coordinación programática entre asignaturas y materias desde los cursos inferiores a los superiores y viceversa. 4. Bajas tasas de participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción y encuestas docentes.
Grado en Ingeniería Informática	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elevada nota de corte de entrada que refiere interés por parte del alumnado en la titulación debido al alto nivel de inserción laboral. 2. Buen rendimiento de casi todas las asignaturas en este segundo año de estudio. 3. Los resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés indican una gran satisfacción del PDI, y un poco menor la satisfacción del PAS. Ha subido bastante la satisfacción de los alumnos por el Grado. 4. El personal académico de la titulación es suficiente, estable y cuenta con una experiencia docente e investigadora adecuadas para la impartición del título. Además, la titulación cuenta con un adecuado soporte del personal de administración y servicios (PAS) y hay un correcto dimensionamiento de los recursos materiales e infraestructuras que ofrece la Escuela Politécnica Superior. 5. La estructura completa de coordinación de la Escuela Politécnica Superior está completamente operativa y en funcionamiento. El SGIC propuso un sistema de mejora para aumentar el rendimiento en las asignaturas que tenían bajo rendimiento. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baja participación de los distintos colectivos en la realización de las diferentes encuestas de satisfacción. 2. Escasa movilidad por parte de los alumnos de esta titulación. 3. Las encuestas de satisfacción por parte de los alumnos han mejorado mucho, pero los datos muestran que hay que seguir mejorando en este apartado.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Alcalá)	<ol style="list-style-type: none"> 1. El profesorado cuenta con una amplia y reconocida experiencia profesional, docente e investigadora. La mayoría del profesorado funcionario y contratado a tiempo completo son miembros activos en proyectos y grupos de Investigación y participan activamente en la formación al profesorado, así como en grupos y proyectos de innovación docente. 2. La oferta de plazas en los Programa de Movilidad internacional y de intercambio es muy amplia, lo que permite que los estudiantes que cumplen los requisitos obtengan el destino que elijan en primera opción. 3. La amplia oferta de asignaturas optativas (reflejo de las necesidades del mercado laboral) permite satisfacer la demanda y los intereses de los estudiantes de Grado. 4. Se cuenta con espacios accesibles, amplios y bien documentados para el trabajo autónomo de los estudiantes (CRAI). 5. El nº de estudiantes es adecuado y favorece una buena relación entre profesores y alumnos. 6. Amplia oferta de prácticas externas y un procedimiento de asignación y evaluación muy consolidado que se valora muy positivamente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es preciso mejorar el procedimiento de evaluación de la asignatura TFG. 2. Necesidad de asistencia técnica para mejorar la instalación y el seguimiento de programas de software.
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	<ol style="list-style-type: none"> 1. El profesorado cuenta con una amplia y reconocida experiencia profesional, docente e investigadora. La mayoría del profesorado funcionario y contratado a tiempo completo son miembros activos en proyectos y grupos de Investigación y participan activamente en la formación al profesorado, así como en grupos y proyectos de innovación docente. 2. La oferta de plazas en los Programa de Movilidad internacional y de intercambio es muy amplia, lo que permite que los estudiantes que cumplen los requisitos obtengan el destino que elijan en primera opción. 3. La amplia oferta de asignaturas optativas (reflejo de las necesidades del mercado laboral) permite satisfacer la demanda y los intereses de los estudiantes de Grado. 4. Se cuenta con espacios accesibles, amplios y bien documentados para el trabajo autónomo de los estudiantes (CRAI). 5. Amplia oferta de prácticas externas y un procedimiento de asignación y evaluación muy consolidado que se valora muy positivamente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Baja participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción con el profesorado y la titulación. 2. Es preciso ampliar la oferta de asignaturas específicas de traducción.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Logopedia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alto nivel de cumplimiento de los compromisos expresados en la memoria de verificación de la titulación. 2. Actitud permanente orientada a la mejora en el desarrollo de la titulación a través de la Comisión de calidad. 3. Elevada implicación en la docencia y el desarrollo del grado. 4. Alto grado de cualificación del profesorado y adecuación a las asignaturas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escasa Información en relación con los resultados de satisfacción de los grupos de interés.
Grado en Medicina (Alcalá)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Excelentes resultados del aprendizaje: tasas de éxito, evaluación y eficiencia obtenidos por los estudiantes de la titulación. 2. Calidad Docente e Investigadora del profesorado. 3. Mejora continua del Sistema de Garantía Interno de la Facultad. 4. Calidad de las Prácticas: Laboratorio, Clínicas, Rotatorio 6º y del TFGM (TI y ECOE). 5. Amplia y accesible información en la página web. 6. Implicación de los Estudiantes en el buen desarrollo de la titulación, a través de sus representantes. 7. Muy satisfactoria coordinación de las prácticas clínicas entre los centros asistenciales 8. Buenos resultados de inserción laboral (en relación a la obtención de plaza como Médico Interno Residente y a las Encuestas Institucionales de Inserción Laboral). 9. Buena adaptación a las herramientas virtuales de apoyo docente. 10. Los estudios se han complementado satisfactoriamente con la digitalización. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escasa participación en las encuestas de opinión institucionales por parte de todos los colectivos. 2. Escasa renovación de los profesores con edades próximas a la jubilación. 3. Complejidad de la estructura de coordinación de las prácticas clínicas en las instituciones.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Medicina (CUD)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Excelentes resultados del aprendizaje: tasas de éxito, evaluación y eficiencia obtenidos por los estudiantes de la titulación. 2. Formación integrada que incluye actividad docente enfocada a lograr de forma simultánea buenos médicos y buenos militares. 3. Formación personalizada favorecida por el reducido número de alumnos -entre 20 y 30 por curso-. 4. Buenas instalaciones y medios para la docencia (aulas y sistemas audiovisuales). 5. Disposición de un Centro de Simulación de la Defensa acreditado por la Asociación Norteamericana de Técnicos de Emergencia Sanitaria (con más de 40 modelos anatómicos y de simulación) y un escenario táctico exterior. 6. Excelente ubicación del Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla Centro Sanitario de Vida y Esperanza contiguo a la Academia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinación de las clases que se imparten en 3 lugares diferentes (Facultad de Medicina, Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla C.S. de Vida y Esperanza, y en la Escuela Militar de Sanidad). 2. Complejidad de los traslados en autobuses a la UAH. 3. Movilidad del personal docente de la UAH que debe trasladarse al CUD-ACD para impartir las clases. 4. Complejidad en la coordinación de horarios de las asignaturas del grado y las propias de la Sanidad Militar (13 ECTS/año) que suponen días de rotación por las 3 Academias Generales (Ejército de Tierra, Ejército del Aire y Armada), maniobras, embarques, prácticas sanitarias en distintas Unidades, cursos específicos. 5. El retraso en la incorporación de los alumnos de 1º supone un gran esfuerzo de coordinación de horarios para recuperar las clases perdidas.
Grado en Nutrición Humana y Dietética	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alto nivel de cumplimiento de los compromisos expresados en la memoria de verificación de la titulación. 2. Elevada demanda de alumnos que solicitan cursar el estudio. 3. Actitud orientada permanente a la mejora en el desarrollo de la titulación a través de la Comisión de Calidad. 4. Elevada implicación del profesorado en la docencia y el desarrollo del Grado. 5. Valoración por parte de los alumnos de la calidad de la titulación y los docentes que la imparten. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es preciso adecuar la temporalización de las prácticas a la realidad del título. 2. Revisar el tiempo de dedicación del alumno a la resolución de actividades. 3. Revisión de las actividades de evaluación continua del Grado para mejorar la practicidad.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Óptica y Optometría	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alto nivel de cumplimiento de los compromisos expresados en la memoria de verificación. Los resultados son positivos. Los estudiantes muestran su satisfacción con las diversas características del título y destacan la atención y la claridad. 2. Elevada implicación del profesorado en la docencia y el desarrollo del Grado. 3. Las metodologías en la modalidad semipresencial. En cuanto a la realización de las prácticas presenciales, se ha procurado localizar centros cercanos a sus lugares de residencia. Orientación continua a la mejora en el desarrollo de la titulación a través de la Comisión de Calidad. 4. Alto nivel de exigencia académica de la titulación, con un alto componente práctico, ya sea de manera presencial como virtual (talleres prácticos virtuales y talleres de realidad virtual). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconexión entre la parte docente y la que realizan otros servicios. Para solventarlo se plantea la posibilidad de implementar una herramienta colaborativa en la nube, que permita gestionar todo el flujo de trabajo referido a las bibliografías recomendadas.
Grado en Psicología	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elevada satisfacción global del PDI, PAS, tutores de prácticas externos y estudiantes con la titulación. 2. Elevada satisfacción de los estudiantes con el programa ERASMUS. 3. Posibilidad de realizar prácticas extracurriculares. 4. Jornada de tutores de centros de prácticas y estudiantes antes de iniciar las prácticas. 5. Posibilidad de cursar prácticas en dos centros distintos durante el Prácticum. 6. Elevado número de convenios de prácticas. 7. Metodologías innovadoras. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desajuste entre los criterios de evaluación, los resultados de aprendizaje y las herramientas de evaluación de algunas asignaturas. 2. Baja participación de los estudiantes en las diferentes encuestas de satisfacción y de inserción laboral y en reuniones de comisión de docencia, comisión de calidad, etc. 3. Necesidad de ampliar y consolidar líneas de investigación propias del CUCC. 4. Necesidad de aumentar el número de doctores acreditados.

Titulación	Fortalezas	Debilidades
Grado en Turismo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detallada información de las titulaciones, de los diferentes centros y de sus actividades en la página web. Además, se utiliza el Aula Virtual de la Facultad, como canal de información con los alumnos de las actividades que se desarrollan en la Facultad. 2. Buenos resultados de aprendizaje que tienen su reflejo en elevadas tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia. 3. Elevado nivel de satisfacción de los estudiantes en las encuestas docentes. El profesorado se manifiesta bastante satisfecho. El PAS se muestra bastante satisfecho. 4. Comunicación fluida entre el Decanato y los alumnos, que facilita la solución de las quejas y reclamaciones. 5. Gran implicación y vinculación en exclusividad del profesorado, un alto número de doctores entre su profesorado. Gran parte del profesorado participa en actividades de investigación o innovación docente. 6. Guías para la elaboración de TFGs dirigidas a estudiantes y tutores. 7. Buena valoración de los estudiantes de las prácticas (de carácter obligatorio), y de las empresas, especialmente, de la coordinación entre los agentes que participan en las prácticas; y altas tasas de respuesta. 8. Programa de tutorías personalizadas para orientar académicamente a los alumnos. Reuniones para acceso a las prácticas y elaboración TFG. Se realizan visitas y seminarios para orientación laboral con empleadores. 9. % de inserción laboral muy alto y satisfacción global del egresado bastante buena. 10. Elevada satisfacción del estudiantado con la movilidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ciertos desajustes en la actualización de la Web. 2. La nota de corte sigue siendo baja 5,0. La preferencia por la titulación ha empeorado debido a la pandemia y sus efectos en el turismo 3. La tasa de graduación sigue siendo muy baja. La tasa de abandono sigue siendo alta, por lo que hay que intentar mejorarla. Algunas tasas reducidas de rendimiento en asignaturas concretas vinculadas con aspectos cuantitativos. 4. La participación de los alumnos y profesores en las encuestas de valoración de la titulación ha empeorado, por lo que se puede seguir insistiendo en acciones para mejorarla. 5. El nivel general de satisfacción con la titulación es bajo y ha ido disminuyendo. 6. Suelen existir pocas reclamaciones, probablemente relacionado con que el alumno no tiene buena percepción del procedimiento. 7. Cierta estancamiento y envejecimiento de la plantilla en los últimos años. 8. Baja movilidad internacional y nacional en la titulación, agravado por la pandemia.