

SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DE LAS
TITULACIONES

INFORME GLOBAL
GRADOS

CURSO 2015-16

Aprobado en Comisión de Calidad de la UAH el 26/09/2017
Presentado en Consejo de Gobierno de 05/10/2017



Universidad
de Alcalá

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DEL TÍTULO	5
CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO.....	5
CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA.....	10
CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD.....	12
DIMENSIÓN 2: RECURSOS	13
CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO	13
CRITERIO 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	15
DIMENSIÓN 3: RESULTADOS	17
CRITERIO 6. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE.....	17
CRITERIO 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN	19

INTRODUCCIÓN

Con este proceso de seguimiento interno se pretende realizar un análisis anual del desarrollo de las titulaciones con el objetivo de detectar tanto áreas de mejora como puntos fuertes y buenas prácticas. Desde hace un año y, para facilitar al máximo la labor de los responsables, se ha utilizado para el seguimiento la misma estructura de los informes de renovación de la acreditación y, además, se decidió que aquellas titulaciones que deban pasar por el proceso de renovación de la acreditación no estén obligadas, durante ese curso, a realizar seguimiento interno, puesto que la estructura, como se ha comentado, es prácticamente la misma y sería duplicar el trabajo innecesariamente.

No se tendrán en cuenta, por tanto, aquellos grados que deban renovar su acreditación durante el curso 2017-18 por encontrarse inmersos en dicho proceso. Sí se analizarán los datos estadísticos y las tasas de todas las titulaciones, independientemente de que tengan o no informe.

En la siguiente tabla se enumeran todos los grados de la Universidad de Alcalá que han realizado informe de seguimiento y aquellos que están exentos de hacerlo:

Informe de Seguimiento

DG. en Derecho y Administración y Dirección de Empresas
DG. en Turismo y Administración y Dirección de Empresas
DG. En Humanidades y Magisterio de Educación Primaria
G. en Administración y Dirección de Empresas
G. en Biología
G. en Biología Sanitaria
G. en Ciencia y Tecnología de la Edificación
G. en Ciencias Ambientales
G. en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
G. en Comunicación Audiovisual
G. en Contabilidad y Finanzas
G. en Derecho
G. en Economía
G. en Economía y Negocios Internacionales
G. en Educación Social
G. en Enfermería
G. en Estudios Hispánicos
G. en Estudios Ingleses
G. en Farmacia
G. en Fisioterapia
G. en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo
G. en Historia
G. en Humanidades
G. en Ingeniería de Computadores

G. en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones
G. en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial
G. en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación
G. en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación
G. en Ingeniería Informática
G. en Ingeniería Telemática
G. en Lenguas Modernas y Traducción
G. en Magisterio de Educación Infantil
G. en Magisterio de Educación Infantil CUCC
G. en Magisterio de Educación Primaria
G. en Magisterio de Educación Primaria CUCC
G. en Psicología
G. en Química
G. en Sistemas de Información
G. en Turismo

En proceso de renovación de la acreditación

G. en Medicina

En todos los apartados de este informe se ha introducido una tabla resumen con las valoraciones semicuantitativas de las directrices correspondientes a cada criterio, donde:

- A=** Se supera excelentemente: el estándar se logra completamente y además hay ejemplos de buenas prácticas
- B=** Se alcanza: el estándar se logra completamente
- C=** Se alcanza parcialmente: el estándar se logra en el mínimo nivel pero se detectan aspectos que deben mejorarse
- D=** No se alcanza: el estándar no se logra en el nivel mínimo requerido

Además se aportarán otros datos e indicadores de interés para el análisis y comprensión de cada criterio.

DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DEL TÍTULO

Esta dimensión se compone de tres criterios con sus respectivos estándares de evaluación:

Criterio 1. Organización y Desarrollo	El programa formativo está actualizado y se ha implementado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.
Criterio 2. Información y Transparencia	La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.
Criterio 3. Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC)	La institución dispone de un sistema de garantía interna de calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

En este primer criterio los responsables deben analizar los siguientes aspectos:

1.1. La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y se aplica adecuadamente la normativa académica.

1.2. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical) entre las diferentes materias/ asignaturas que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje

1.3. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

La siguiente tabla muestra la valoración semicuantitativa que cada grado ha dado a las diferentes directrices de este criterio. En este caso las valoraciones son bastante altas; en la valoración global se han puesto 7 A, 26 B y ninguna C ni D.

Grado	1.1	1.2	1.3	Valoración global
Doble Grado en Derecho y ADE	A	B	B	B
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	A	B	B	B
Doble Grado en Turismo y ADE	A	B	B	B
Grado en ADE	A	B	B	B
Grado en ADE Guadalajara	A	B	B	B
Grado en Biología	A	A	A	A
Grado en Biología Sanitaria	A	A	A	A
Grado en Ciencias Ambientales	A	A	B	B

Grado	1.1	1.2	1.3	Valoración global
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	B	B	B	B
Grado en Comunicación Audiovisual	A	A	B	A
Grado en Contabilidad y Finanzas	A	B	B	B
Grado en Derecho	A	A	B	A
Grado en Economía	A	B	B	B
Grado en Economía y Negocios Internacionales	A	B	B	B
Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	B	B	B	B
Grado en Enfermería. Alcalá	B	B	B	B
Grado en Enfermería. Guadalajara	B	B	B	B
Grado en Estudios Hispánicos	A	B	A	A
Grado en Estudios Ingleses	A	A	B	B
Grado en Farmacia	A	A	A	A
Grado en Fisioterapia	A	B	B	B
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	B	C	B	
Grado en Historia	A	A	B	A
Grado en Humanidades	A	A	A	A
Grado en Ingeniería de Computadores	B	B	B	B
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	B	B	B	B
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	A	A	B	B
Grado en Ingeniería Informática	B	B	B	B
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	B	B	B	B
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	B	B	B	B
Grado en Ingeniería Telemática	B	B	B	B
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Alcalá	A	A	B	B
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	A	A	B	B
Grado en Magisterio en Educación Infantil	A	B	C	B
Grado en Magisterio en Educación Infantil (C.U.C.C.)	B	B	B	B
Grado en Magisterio en Educación Primaria	A	B	C	B
Grado en Magisterio en Educación Primaria (C.U.C.C.)	B	B	B	B
Grado en Medicina				
Grado en Psicología (C.U.C.C.)	B	B	B	B
Grado en Química	A	A	B	A
Grado en Sistemas de información	B	B	B	B
Grado en Turismo	A	B	B	B
A	19	11	3	7
B	15	22	29	26
C	0	1	2	0
D	0	0	0	0
NP	0	0	0	0

Uno de los aspectos analizados en este criterio son los programas de movilidad, su gestión y funcionamiento. En una sociedad cada vez más global, este tipo de programas que favorecen el conocimiento de países, lenguas y culturas diferentes, resulta de gran importancia. Generalmente, los alumnos que optan por realizar una parte de sus estudios en otra universidad valoran muy positivamente la experiencia, así lo podemos ver en la siguiente tabla en la que se resume el grado de satisfacción de los alumnos de cada titulación con la movilidad, se han marcado en **negrita** las valoraciones superiores a 4 (en una escala de 1 a 5):

Área de conocimiento	GRADOS	Satisfacción media Escala de 1 a 5
Arte y Humanidades	Grado en Estudios Hispánicos	3,43
	Grado en Estudios Ingleses	4,14
	Grado en Historia	3,78
	Grado en Humanidades	-
	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	3,97
Ciencias	Grado en Biología	-
	Grado en Ciencias Ambientales	4,17
	Grado en Química	4,22
Ciencias de la Salud	Grado en Biología Sanitaria	4,02
	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	3,79
	Grado en Enfermería	3,78
	Grado en Farmacia	3,93
	Grado en Fisioterapia	3,65
	Grado en Medicina	4,08
Ciencias Sociales y Jurídicas	Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	3,82
	Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	4,05
	Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,94
	Grado en Comunicación Audiovisual	4,13
	Grado en Contabilidad y Finanzas	3,30
	Grado en Derecho	3,76
	Grado en Economía	3,87
	Grado en Economía y Negocios Internacionales	3,90
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	4,04
	Grado en Magisterio de Educación Infantil (CUCC)	-
	Grado en Magisterio de Educación Primaria	3,82
	Grado en Magisterio de Educación Primaria (CUCC)	-
	Grado en Magisterio de Educación Primaria. Grupo bilingüe (CUCC)	4,50
	Grado en Turismo	4,16
	Ingeniería y Arquitectura	Grado en Arquitectura
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación		3,76
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo		3,82
Grado en Ingeniería de Computadores		2,83
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones		3,67
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial		3,86
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación		-
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación		3,73
Grado en Ingeniería Informática		3,83
Grado en Ingeniería Telemática		3,90
Grado en Sistemas de Información		4,00
TOTAL UAH		3,90

En la estructura de los grados, las prácticas externas adquieren una importancia mayor que la que tenían en las antiguas licenciaturas y diplomaturas. Ahora, a pesar de que en algunos casos son de carácter optativo, están mucho mejor organizadas e institucionalizadas. Además del seguimiento que se realiza del alumno por parte de los dos tutores (el de la universidad y el de la empresa en cuestión), también se tiene en cuenta su opinión sobre el desarrollo, utilidad, coherencia y otros aspectos de las prácticas realizadas. Por ello, una vez finalizadas las prácticas al alumno se le pasa una encuesta para que deje reflejado su grado de satisfacción. En la siguiente tabla se muestran los datos generales de esta encuesta para el curso 2015-16:

Código	Titulación	Satisfacción media Escala de 1 a 5
G401	Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	3,93
G470	Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	4,31
G450	Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	3,83
G340	Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,93
G410	Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	3,82
G254	Grado en Arquitectura	3,61
G650	Grado en Biología	4,19
G651	Grado en Biología Sanitaria	4,20
G253	Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	3,64
G670	Grado en Ciencias Ambientales	3,97
G770	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	4,09
G641	Grado en Comunicación Audiovisual	3,74
G341	Grado en Contabilidad y Finanzas	4,31
G400	Grado en Derecho	3,95
G360	Grado en Economía	3,90
G361	Grado en Economía y Negocios Internacionales	4,04
G790	Grado en Estudios Hispánicos	4,30
G251	Grado en Estudios Ingleses	4,36
G57	Grado en Farmacia	4,25
G249	Grado en Fisioterapia	4,75
G256	Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	4,06
G250	Grado en Historia	4,50
G252	Grado en Humanidades	3,89
G59	Grado en Ingeniería de Computadores	4,04
G37	Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	3,82
G60	Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	4,07
G39	Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	4,24
G35	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	3,86
G780	Grado en Ingeniería Informática	4,36
G38	Grado en Ingeniería Telemática	4,12
G791	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	3,81
G440	Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	3,62
G420	Grado en Magisterio de Educación Infantil	4,09
G500+G510+G530	Grado en Magisterio de Educación Infantil (C.U.C.C.)	
G430	Grado en Magisterio de Educación Primaria	4,14

Código	Titulación	Satisfacción media Escala de 1 a 5
G520+G540+G550	Grado en Magisterio de Educación Primaria (C.U.C.C.)	
G215	Grado en Medicina	4,38
G660	Grado en Química	4,12
G58	Grado en Sistemas de Información	4,23
G680	Grado en Turismo	3,91

Para el correcto análisis de la directriz 1.3 es necesario disponer, entre otros muchos datos, de la información sobre el número de alumnos matriculados y, sobre todo, si este número se acerca a las plazas ofertadas; la relación oferta-demanda debe ser equilibrada. A continuación, se muestra una tabla con algunos datos relativos al curso 2015-16 para todos los grados:

Titulación	Oferta 2015-16	Alumnos de Nuevo Ingreso por Preinscripción	Alumnos de Nuevo Ingreso en 1ª Opción	Porcentaje de Ocupación	Estudiantes Nuevo Ingreso a tiempo Completo
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	50	56	39	112,0%	56
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	30	33	26	110,0%	31
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	30	32	21	106,7%	31
Grado en Administración y Dirección de Empresas	100	102	74	102,0%	97
Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	75	78	58	104,0%	82
Grado en Arquitectura	-	-	-	-	-
Grado en Biología	100	109	44	109,0%	104
Grado en Biología Sanitaria	100	103	55	103,0%	101
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	75	32	19	42,7%	41
Grado en Ciencias Ambientales	100	101	38	101,0%	97
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	75	77	50	102,7%	71
Grado en Comunicación Audiovisual	50	54	32	108,0%	51
Grado en Contabilidad Y Finanzas	75	80	48	106,7%	73
Grado en Derecho	150	164	138	109,3%	154
Grado en Economía	100	102	57	102,0%	81
Grado en Economía y Negocios Internacionales	100	105	80	105,0%	105
Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	50	23	12	46,0%	23
Grado en Enfermería	100	107	41	107,0%	108
Grado en Enfermería (Guadalajara)	75	79	15	105,3%	77
Grado en Estudios Hispánicos	50	36	36	72,0%	36
Grado en Estudios Ingleses	50	56	40	112,0%	60
Grado en Farmacia	130	163	60	125,4%	166
Grado en Fisioterapia	65	72	44	110,8%	68
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	100	97	53	97,0%	145
Grado en Historia	70	62	56	88,6%	62
Grado en Humanidades	40	19	16	47,5%	14
Grado en Ingeniería de Computadores	75	81	38	108,0%	73
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	75	78	51	104,0%	61
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	75	80	52	106,7%	77
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	75	75	54	100,0%	56

Elaborado por la Unidad Técnica de Calidad
Curso 2015-16

Titulación	Oferta 2015-16	Alumnos de Nuevo Ingreso por Preinscripción	Alumnos de Nuevo Ingreso en 1ª Opción	Porcentaje de Ocupación	Estudiantes Nuevo Ingreso a tiempo Completo
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	75	81	52	108,0%	72
Grado en Ingeniería Informática	75	89	75	118,7%	83
Grado en Ingeniería Telemática	75	91	46	121,3%	78
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	50	54	48	108,0%	54
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	50	57	29	114,0%	114
Grado en Magisterio de Educación Infantil	150	147	91	98,0%	154
Grado en Magisterio de Educación Infantil [C.U.C.C.]	200	69	46	34,5%	85
Grado en Magisterio de Educación Primaria	150	141	98	94,0%	153
Grado en Magisterio de Educación Primaria [C.U.C.C.]	200	54	41	27,0%	55
Grado en Medicina	120	126	55	105,0%	124
Grado en Medicina [Centro Universitario de la Defensa]	-	30	30	-	30
Grado en Psicología [C.U.C.C.]	50	67	32	134,0%	66
Grado en Química	90	96	51	106,7%	91
Grado en Sistemas de Información	75	90	55	120,0%	78
Grado en Turismo	75	71	43	94,7%	77

La tasa de cobertura en general es muy buena y ronda el 100% en la mayoría de los grados, tan sólo los Grados en Humanidades, Ciencia y Tecnología de la Edificación, Educación Social y Magisterio Infantil y Primaria del Centro Universitario Cardenal Cisneros, presentan unos porcentajes de cobertura inferiores al 60%. Por otro lado, 8 grados presentan porcentajes de cobertura superiores al 110% y, cabe decir, que ninguno coincide con los que superaban este porcentaje en el curso anterior, por lo que parece indicar que se trata de algo puntual:

- Grado en Psicología: 134%
- Grado en Farmacia: 125,4%
- Grado en Ingeniería Telemática: 121,3%
- Grado en Sistemas de Información: 120%
- Grado en Ingeniería Informática: 118,7%
- Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara): 114%
- Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas: 112%
- Grado en Estudios Ingleses: 112%

Los mecanismos de coordinación, tanto horizontal como vertical, existentes permiten el buen funcionamiento y organización de las titulaciones de la UAH. No se han detectado debilidades en este criterio.

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

En este punto se analiza si la Universidad pone a disposición de todos los grupos de interés de forma clara y accesible información objetiva y suficiente sobre el título. Las valoraciones son todas A (12) y B (22):

Grado	2.1. Valoración global
Doble Grado en Derecho y ADE	A
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	B
Doble Grado en Turismo y ADE	A
Grado en ADE	A

Grado	2.1. Valoración global
Grado en ADE Guadalajara	A
Grado en Biología	A
Grado en Biología Sanitaria	A
Grado en Ciencias Ambientales	A
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	B
Grado en Comunicación Audiovisual	A
Grado en Contabilidad y Finanzas	A
Grado en Derecho	A
Grado en Economía	A
Grado en Economía y Negocios Internacionales	A
Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	B
Grado en Enfermería. Alcalá	B
Grado en Enfermería. Guadalajara	B
Grado en Estudios Hispánicos	B
Grado en Estudios Ingleses	B
Grado en Farmacia	A
Grado en Fisioterapia	B
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	B
Grado en Historia	B
Grado en Humanidades	B
Grado en Ingeniería de Computadores	B
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	B
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	B
Grado en Ingeniería Informática	B
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	B
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	B
Grado en Ingeniería Telemática	B
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Alcalá	B
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	B
Grado en Magisterio en Educación Infantil	A
Grado en Magisterio en Educación Infantil (C.U.C.C.)	B
Grado en Magisterio en Educación Primaria	A
Grado en Magisterio en Educación Primaria (C.U.C.C.)	A
Grado en Medicina	
Grado en Psicología (C.U.C.C.)	B
Grado en Química	A
Grado en Sistemas de información	B
Grado en Turismo	A
A	12
B	22
C	0
D	0
NP	0

Se considera que la información que en la web se muestra de las titulaciones es adecuada, fácilmente accesible y se encuentra actualizada. Tan sólo puede darse algún problema de

duplicación de datos aunque, en general, se garantiza la coherencia y unicidad de la información ofrecida.

La información sobre el Sistema de Garantía de Calidad, incluido el procedimiento de Quejas y Sugerencias, también se encuentra publicitada en las web de los centros, y las tasas e indicadores de resultados y los indicadores de satisfacción se pueden consultar en el **Portal de Transparencia** de la UAH.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

En este apartado se analiza el Sistema de Garantía de Calidad, su grado de implementación y su funcionamiento. Las directrices evaluadas son las siguientes:

3.1. El SIGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

3.2. El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este criterio se ha valorado favorablemente en la mayoría de los grados, tan sólo se ha sido valorado con una C en una titulación.

Grado	3.1	3.2	Valoración global
Doble Grado en Derecho y ADE	B	B	B
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	B	B	B
Doble Grado en Turismo y ADE	B	B	B
Grado en ADE	B	B	B
Grado en ADE Guadalajara	B	B	B
Grado en Biología	A	A	A
Grado en Biología Sanitaria	A	A	A
Grado en Ciencias Ambientales	B	A	B
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	B	B	B
Grado en Comunicación Audiovisual	A	A	A
Grado en Contabilidad y Finanzas	B	B	B
Grado en Derecho	B	B	B
Grado en Economía	B	B	B
Grado en Economía y Negocios Internacionales	B	B	B
Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	B	B	B
Grado en Enfermería. Alcalá	B	B	B
Grado en Enfermería. Guadalajara	B	B	B
Grado en Estudios Hispánicos	B	B	B
Grado en Estudios Ingleses	B	B	B
Grado en Farmacia	A	A	A
Grado en Fisioterapia	B	B	B
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	C	C	C
Grado en Historia	B	B	B
Grado en Humanidades	B	B	B
Grado en Ingeniería de Computadores	B	B	B
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	B	B	B
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	B	B	B

Grado	3.1	3.2	Valoración global
Grado en Ingeniería Informática	B	B	B
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	B	B	B
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	B	B	B
Grado en Ingeniería Telemática	B	B	B
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Alcalá	B	B	B
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	B	B	B
Grado en Magisterio en Educación Infantil			
Grado en Magisterio en Educación Infantil (C.U.C.C)	B	B	B
Grado en Magisterio en Educación Primaria	C	B	B
Grado en Magisterio en Educación Primaria (C.U.C.C)	B	B	B
Grado en Medicina			
Grado en Psicología (C.U.C.C.)	B		B
Grado en Química	A	A	A
Grado en Sistemas de información	B	B	B
Grado en Turismo	B	B	B
A	3	4	3
B	28	27	29
C	2	1	1
D	0	0	0
NP	0	0	0

La Universidad de Alcalá cuenta con un Sistema de Garantía de Calidad estructurado y general para todos los títulos de grado y máster. En el caso de los grados podemos decir que todos han implementado el sistema y su funcionamiento es correcto.

DIMENSIÓN 2: RECURSOS

Esta dimensión se compone de dos criterios cuyos estándares de evaluación son:

Criterio 4. Personal Académico

El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Criterio 5. Personal de Apoyo, Recursos Materiales y Servicios

El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO

En este criterio se debe analizar la calidad, adecuación y experiencia del profesorado para el desarrollo de las asignaturas de la titulación. Las directrices a evaluar son:

4.1. El personal académico del título es suficiente y reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.

4.2. (En su caso) la universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

En este caso el punto 4.2 no procede para ninguna de nuestras titulaciones.

Grado	4.1. Valoración global
Doble Grado en Derecho y ADE	A
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	B
Doble Grado en Turismo y ADE	A
Grado en ADE	A
Grado en ADE Guadalajara	A
Grado en Biología	A
Grado en Biología Sanitaria	A
Grado en Ciencias Ambientales	A
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	C
Grado en Comunicación Audiovisual	C
Grado en Contabilidad y Finanzas	A
Grado en Derecho	A
Grado en Economía	A
Grado en Economía y Negocios Internacionales	A
Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	C
Grado en Enfermería. Alcalá	B
Grado en Enfermería. Guadalajara	B
Grado en Estudios Hispánicos	A
Grado en Estudios Ingleses	A
Grado en Farmacia	A
Grado en Fisioterapia	B
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	C
Grado en Historia	A
Grado en Humanidades	A
Grado en Ingeniería de Computadores	B
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	B
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	B
Grado en Ingeniería Informática	B
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	B
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	B
Grado en Ingeniería Telemática	B
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Alcalá	A
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	A
Grado en Magisterio en Educación Infantil	B
Grado en Magisterio en Educación Infantil (C.U.C.C)	B
Grado en Magisterio en Educación Primaria	A
Grado en Magisterio en Educación Primaria (C.U.C.C)	B

Grado	4.1. Valoración global
Grado en Medicina	
Grado en Psicología (C.U.C.C.)	B
Grado en Química	A
Grado en Sistemas de información	B
Grado en Turismo	A
A	15
B	15
C	4
D	0
NP	0

La valoración de este apartado por parte de los responsables de los grados es bastante buena y, sólo en cuatro casos, recibe una valoración de C.

La UAH cuenta con un profesorado adecuado y suficiente en términos de número, capacitación, estabilidad y ratio profesor estudiante para la impartición de todas las titulaciones que oferta. La estructura del personal docente de la UAH se muestra en la siguiente tabla¹:

PROFESORADO UAH	
Categoría	% ECTS impartidos
Catedrático/a de Escuela Universitaria	0,51%
Catedrático/a de Universidad	6,32%
Profesor/a Titular Universidad	24,60%
Profesor/a Titular Escuela Universitaria	5,14%
Profesor/a Interino/a Titular Universidad	4,10%
Profesor/a Interino/a Titular Escuela Universitaria	0,30%
Profesor/a Asociado/a	11,64%
Profesor/a Asociado/a en Ciencias de la Salud	35,48%
Profesor/a Ayudante Doctor/a	2,47%
Profesor/a Colaborador/a	1,15%
Profesor/a Contratado/a Doctor/a	5,86%
Profesor/a Emérito	0,15%
Personal Investigador	0,80%
Profesor/a Visitante	1,35%
Otros	0,14%

Aunque el dato de asociados pueda parecer elevado, si sumamos asociados y asociados en Ciencias de la Salud, es necesario puntualizar que en la mayoría de los casos se trata de profesores con una larga trayectoria docente en la UAH; el colectivo de asociados en la UAH es bastante estable, favoreciendo así la calidad de la docencia.

CRITERIO 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este criterio se valorarán las siguientes directrices:

¹ Los cálculos se han realizado con los datos correspondientes al curso 2015-16.

- 5.1. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y los servicios de orientación académica y profesional soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan la incorporación al mercado laboral.
- 5.2. Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.
- 5.3. En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas que permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.
- 5.4. En su caso, la universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales y a los servicios de apoyo al título.

Grado	5.1	5.2	5.3	Valoración global
Doble Grado en Derecho y ADE	A	A	NP	A
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	B	B	NP	B
Doble Grado en Turismo y ADE	A	A	NP	A
Grado en ADE	A	A	NP	A
Grado en ADE Guadalajara	A	A	NP	A
Grado en Biología	A	A	A	A
Grado en Biología Sanitaria	A	A	A	A
Grado en Ciencias Ambientales	B	B	NP	B
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	B	B	NP	B
Grado en Comunicación Audiovisual	B	B		B
Grado en Contabilidad y Finanzas	A	A	NP	A
Grado en Derecho	A	A	NP	A
Grado en Economía	A	A	NP	A
Grado en Economía y Negocios Internacionales	A	A	NP	A
Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	B	B	NP	B
Grado en Enfermería. Alcalá	B	A	B	B
Grado en Enfermería. Guadalajara	B	B	NP	B
Grado en Estudios Hispánicos	B	B	NP	B
Grado en Estudios Ingleses	B	B	NP	B
Grado en Farmacia	B	B	NP	B
Grado en Fisioterapia	A	A	NP	A
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	D	C	NP	
Grado en Historia	B	B	NP	B
Grado en Humanidades	B	B	NP	B
Grado en Ingeniería de Computadores	B	B	NP	B
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	B	A	NP	B
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	B	A	NP	B
Grado en Ingeniería Informática	B	B	NP	B
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	B	B	NP	B
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	B	B	NP	B
Grado en Ingeniería Telemática	B	A	NP	B

Grado	5.1	5.2	5.3	Valoración global
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Alcalá	B	B	NP	B
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	B	B	NP	B
Grado en Magisterio en Educación Infantil	B	B		B
Grado en Magisterio en Educación Infantil (C.U.C.C)	B	B	A	B
Grado en Magisterio en Educación Primaria	B	B		B
Grado en Magisterio en Educación Primaria (C.U.C.C)	B	B	B	B
Grado en Medicina				
Grado en Psicología (C.U.C.C.)	B	C	NP	B
Grado en Química	B	B	NP	
Grado en Sistemas de información	B	B	NP	B
Grado en Turismo	A	A	NP	A
A	6	10	1	6
B	27	22	2	26
C	0	2	0	0
D	1	0	0	0
NP	0	0	28	0

El punto 5.3, que hace referencia a modalidades de impartición semipresencial o a distancia, sólo procede para el caso de los magisterios del Centro Universitario Cardenal Cisneros que son los únicos que ofertan esos dos grados en dos modalidades: presencial y semipresencial. Y el 5.4 no procede en ninguna de las titulaciones de la UAH.

DIMENSIÓN 3: RESULTADOS

Esta dimensión se estructura en dos criterios con sus respectivos estándares de evaluación.

Criterio 6. Resultados de Aprendizaje Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES del título.

Criterio 7. Indicadores de Rendimiento y Satisfacción Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Este criterio se centrará en el análisis de la siguiente directriz:

6.1. Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados han permitido la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes y corresponden al nivel de la titulación especificados en el MECES.

Grado	6.1. Valoración global
Doble Grado en Derecho y ADE	A
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	A

Grado	6.1. Valoración global
Doble Grado en Turismo y ADE	A
Grado en ADE	A
Grado en ADE Guadalajara	A
Grado en Biología	A
Grado en Biología Sanitaria	A
Grado en Ciencias Ambientales	B
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	B
Grado en Comunicación Audiovisual	A
Grado en Contabilidad y Finanzas	A
Grado en Derecho	B
Grado en Economía	A
Grado en Economía y Negocios Internacionales	A
Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	B
Grado en Enfermería. Alcalá	B
Grado en Enfermería. Guadalajara	B
Grado en Estudios Hispánicos	A
Grado en Estudios Ingleses	B
Grado en Farmacia	A
Grado en Fisioterapia	B
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	B
Grado en Historia	B
Grado en Humanidades	B
Grado en Ingeniería de Computadores	B
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	B
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	B
Grado en Ingeniería Informática	B
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	B
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	B
Grado en Ingeniería Telemática	B
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Alcalá	B
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	B
Grado en Magisterio en Educación Infantil	B
Grado en Magisterio en Educación Infantil (C.U.C.C.)	B
Grado en Magisterio en Educación Primaria	B
Grado en Magisterio en Educación Primaria (C.U.C.C.)	B
Grado en Medicina	A
Grado en Psicología (C.U.C.C.)	B
Grado en Química	A
Grado en Sistemas de información	B
Grado en Turismo	A
A	9
B	26
C	0
D	0
NP	0

En general, las actividades formativas, las metodologías docentes y los sistemas e instrumentos de evaluación son coherentes con lo establecido en las memorias verificadas y están orientados a la consecución de los resultados de aprendizaje por parte de los estudiantes.

CRITERIO 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

En este criterio se analizarán los siguientes aspectos:

7.1. La evolución de los principales datos e indicadores del título es adecuada con las previsiones del título y coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

7.2. La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

7.3. Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Grado	7.1	7.2	7.3	Valoración global
Doble Grado en Derecho y ADE	B	B	B	B
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	NP	C	NP	
Doble Grado en Turismo y ADE	B	B	B	B
Grado en ADE	B	B	B	B
Grado en ADE Guadalajara	B	B	B	B
Grado en Biología	A	A	A	A
Grado en Biología Sanitaria	A	A	A	A
Grado en Ciencias Ambientales	B	B	B	B
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	B	C	B	
Grado en Comunicación Audiovisual	B	B	A	B
Grado en Contabilidad y Finanzas	B	B	B	B
Grado en Derecho	B	B	B	B
Grado en Economía	B	B	B	B
Grado en Economía y Negocios Internacionales	B	B	B	B
Grado en Educación Social [C.U.C.C.]	B	B	C	B
Grado en Enfermería. Alcalá	B	B	B	B
Grado en Enfermería. Guadalajara	B	B	B	B
Grado en Estudios Hispánicos	B	B	C	B
Grado en Estudios Ingleses	A	B	A	B
Grado en Farmacia	A	B	NP	B
Grado en Fisioterapia	A	B	A	A
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	C	B	NP	
Grado en Historia	B	B	B	B
Grado en Humanidades	B	B	B	B
Grado en Ingeniería de Computadores	B	B	B	B
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	B	B	A	B
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	A	B	A	B
Grado en Ingeniería Informática	B	B	B	B
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	B	B	B	B
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	B	B	B	B

Grado	7.1	7.2	7.3	Valoración global
Grado en Ingeniería Telemática	B	B	A	B
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Alcalá	A	B	B	B
Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	A	B	B	B
Grado en Magisterio en Educación Infantil	B	B	C	
Grado en Magisterio en Educación Infantil (C.U.C.C.)	B	B	B	B
Grado en Magisterio en Educación Primaria	B	A	C	
Grado en Magisterio en Educación Primaria (C.U.C.C.)	B	B	B	B
Grado en Medicina				
Grado en Psicología (C.U.C.C.)	B	B	NP	B
Grado en Química	A	A	A	A
Grado en Sistemas de información	B	B	B	B
Grado en Turismo	B	B	B	B
A	7	2	7	2
B	26	31	20	28
C	1	1	4	0
D	0	0	0	0
NP	0	0	3	0

En la siguiente tabla se muestran los valores de las tasas de eficiencia, graduación y abandono para el curso 2015-16. Debido a que para realizar el cálculo se tiene en cuenta la cohorte de ingreso, hay titulaciones que pueden no tener datos.

Código	Titulación	Tasa de Eficiencia	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono
G401	Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	91,5	66,2	15,4
G470	Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	-	-	-
G450	Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	98,5	-	-
G340	Grado en Administración y Dirección de Empresas	84,3	67,1	12,9
G410	Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	84,2	69,5	17,7
G254	Grado en Arquitectura	99,0	19,6	-
G650	Grado en Biología	87,0	61,2	18,7
G651	Grado en Biología Sanitaria	99,0	75,7	22,3
G253	Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	85,0	76,9	16,1
G670	Grado en Ciencias Ambientales	82,0	53,9	27,8
G770	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	96,6	78,9	10,5
G641	Grado en Comunicación Audiovisual	98,1	55,4	28,6
G341	Grado en Contabilidad y Finanzas	88,2	51,3	30,8
G400	Grado en Derecho	87,9	56,9	20,3
G360	Grado en Economía	81,5	52	29
G361	Grado en Economía y Negocios Internacionales	90,0	69	16,4
G560	Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	98,0	61,8	12
G209	Grado en Enfermería	97,4	83	13,2
G255	Grado en Enfermería (Guadalajara)	97,8	79,2	19,5

Código	Titulación	Tasa de Eficiencia	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono
G790	Grado en Estudios Hispánicos	90,3	34	47,2
G251	Grado en Estudios Ingleses	93,2	55,7	16,4
G57	Grado en Farmacia	95,7	66,7	21,5
G249	Grado en Fisioterapia	93,7	84,8	10,4
G256	Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	-	-	-
G250	Grado en Historia	91,8	53,4	34,5
G252	Grado en Humanidades	93,0	34,1	43,2
G59	Grado en Ingeniería de Computadores	79,9	11,9	69
G37	Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	83,9	19,6	60,7
G60	Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	86,6	39,7	21,5
G39	Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	80,6	12,5	75
G35	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	87,4	17,4	60,9
G780	Grado en Ingeniería Informática	81,7	24	44
G38	Grado en Ingeniería Telemática	83,1	18,6	66,7
G791	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	96,8	74,1	14,8
G440	Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	95,5	56	22
G420	Grado en Magisterio de Educación Infantil	96,4	72,7	11,3
G500+G510+G530	Grado en Magisterio de Educación Infantil (C.U.C.C.)	93,0	93	31,9
G430	Grado en Magisterio de Educación Primaria	94,2	64,4	11,9
G520+G540+G550	Grado en Magisterio de Educación Primaria (C.U.C.C.)	92,0	92	24,8
G215	Grado en Medicina	94,7	-	-
G216	Grado en Medicina (Centro Universitario de la Defensa)	-	-	-
G562	Grado en Psicología (C.U.C.C.)	-	-	-
G660	Grado en Química	78,1	31,5	38
G58	Grado en Sistemas de Información	81,4	32	44
G680	Grado en Turismo	92,2	69	21,2
Total		90,5	55,1	27,5

En la Universidad de Alcalá, además de las tres tasas analizadas en la tabla anterior, también se obtienen las tasas de rendimiento, éxito y evaluación de todas las titulaciones, puesto que arrojan bastante información sobre el desarrollo de los títulos.

Código	Titulación	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Evaluación
G401	Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	84,0%	88,1%	95,3%
G470	Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	90,6%	94,3%	96,2%
G450	Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	87,3%	91,3%	95,7%
G340	Grado en Administración y Dirección de Empresas	75,2%	83,7%	89,8%
G410	Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	75,9%	83,5%	90,9%
G254	Grado en Arquitectura	82,8%	92,9%	89,1%
G650	Grado en Biología	81,4%	84,2%	96,7%

Código	Titulación	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Evaluación
G651	Grado en Biología Sanitaria	93,6%	95,4%	98,1%
G253	Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	82,6%	89,6%	92,2%
G670	Grado en Ciencias Ambientales	74,7%	80,0%	93,3%
G770	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	93,4%	96,6%	96,7%
G641	Grado en Comunicación Audiovisual	90,9%	98,2%	92,7%
G341	Grado en Contabilidad y Finanzas	71,8%	78,8%	91,1%
G400	Grado en Derecho	77,0%	83,4%	92,4%
G360	Grado en Economía	71,2%	79,5%	89,5%
G361	Grado en Economía y Negocios Internacionales	85,6%	91,5%	93,5%
G560	Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	95,4%	97,5%	97,9%
G209	Grado en Enfermería	94,3%	97,1%	97,2%
G255	Grado en Enfermería (Guadalajara)	95,7%	96,6%	99,0%
G790	Grado en Estudios Hispánicos	80,5%	91,8%	87,6%
G251	Grado en Estudios Ingleses	89,2%	95,2%	93,7%
G57	Grado en Farmacia	80,3%	84,0%	95,6%
G249	Grado en Fisioterapia	90,1%	93,2%	96,7%
G256	Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	76,6%	84,5%	90,6%
G250	Grado en Historia	80,4%	89,5%	89,8%
G252	Grado en Humanidades	84,4%	98,1%	86,0%
G59	Grado en Ingeniería de Computadores	55,2%	68,6%	80,5%
G37	Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	52,2%	70,4%	74,1%
G60	Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	63,9%	73,8%	86,5%
G39	Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	54,2%	72,5%	74,8%
G35	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	54,2%	71,8%	75,5%
G780	Grado en Ingeniería Informática	64,6%	75,7%	85,3%
G38	Grado en Ingeniería Telemática	46,1%	68,1%	67,7%
G791	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	95,1%	98,8%	96,3%
G440	Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	88,1%	96,3%	91,4%
G420	Grado en Magisterio de Educación Infantil	95,2%	97,8%	97,3%
G500+G510+G530	Grado en Magisterio de Educación Infantil (C.U.C.C.)	94,0%	97,4%	96,5%
G430	Grado en Magisterio de Educación Primaria	88,5%	93,0%	95,1%
G520+G540+G550	Grado en Magisterio de Educación Primaria (C.U.C.C.)	92,3%	97,0%	95,1%
G215	Grado en Medicina	89,0%	92,7%	96,0%
G216	Grado en Medicina (Centro Universitario de la Defensa)	97,8%	97,8%	100,0%
G562	Grado en Psicología (C.U.C.C.)	97,3%	98,4%	98,8%
G660	Grado en Química	68,5%	74,5%	92,0%
G58	Grado en Sistemas de Información	68,3%	80,7%	84,7%
G680	Grado en Turismo	81,8%	89,1%	91,8%
Total general		81,1%	87,9%	92,3%

En el punto 7.2 se debe analizar el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés con la titulación. A continuación adjuntamos una serie de tablas con la satisfacción todos los colectivos para el curso 2015-16:

SATISFACCIÓN DE ALUMNOS CON LA TITULACIÓN 2015-16	Media de Satisfacción (Escala de 0 a 10)
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	6,48
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	6,48
Grado en Administración y Dirección de Empresas	5,56
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	5,28
Grado en Arquitectura	5,06
Grado en Biología	6,05
Grado en Biología Sanitaria	7,56
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	5,73
Grado en Ciencias Ambientales	5,28
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	5,67
Grado en Comunicación Audiovisual	4,01
Grado en Contabilidad y Finanzas	5,68
Grado en Derecho	6,01
Grado en Economía	5,01
Grado en Economía y Negocios Internacionales	5,14
Grado en Educación Social (CUCC)	8,12
Grado en Enfermería	4,38
Grado en Enfermería (Guadalajara)	5,66
Grado en Estudios Hispánicos	5,66
Grado en Estudios Ingleses	5,68
Grado en Farmacia	5,2
Grado en Fisioterapia	8,14
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	5,16
Grado en Historia	5,21
Grado en Humanidades	7,89
Grado en Ingeniería de Computadores	5,62
Grado en Ingeniería en Electrónica de Comunicaciones	4,95
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	4,65
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	4,71
Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación	5,33
Grado en Ingeniería Informática	5,31
Grado en Ingeniería Telemática	7,01
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	5,46
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	4,78
Grado en Magisterio de Educación Infantil	4,91
Grado en Magisterio de Educación Infantil (CUCC)	6,02
Grado en Magisterio de Educación Primaria	4,2
Grado en Magisterio de Educación Primaria (CUCC)	6,39
Grado en Medicina	5,92

SATISFACCIÓN DE ALUMNOS CON LA TITULACIÓN 2015-16	Media de Satisfacción (Escala de 0 a 10)
Grado en Medicina (CUD) ²	3,44
Grado en Química	5
Grado en Sistemas de Información	4,73
Grado en Turismo	4,32
TOTAL	5,44

La implantación de un nuevo modelo de encuesta mucho más reducido, ha favorecido el aumento de la tasa de respuesta tanto en el caso de las encuestas dirigidas a los alumnos, como en el de las dirigidas al personal docente. Además, se ha producido un cambio en la escala de las encuestas, pasando de una escala de 1 a 5 a otra de 0 a 10.

ENCUESTA DOCENTE 2015-16	Media de Satisfacción (Escala de 0 a 10)
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	7,5
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	8,1
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	7,2
Grado en Administración y Dirección de Empresas	7,3
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	6,9
Grado en Arquitectura	7,4
Grado en Biología	7,9
Grado en Biología Sanitaria	7,9
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	7,7
Grado en Ciencias Ambientales	7,3
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	7,3
Grado en Comunicación Audiovisual	6,7
Grado en Contabilidad y Finanzas	7,1
Grado en Derecho	8
Grado en Economía	7,1
Grado en Economía y Negocios Internacionales	7,2
Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	
Grado en Enfermería	7,1
Grado en Enfermería (Guadalajara)	7,5
Grado en Estudios Hispánicos	7,7
Grado en Estudios Ingleses	7,8
Grado en Farmacia	7,4
Grado en Fisioterapia	7,9
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	7,5
Grado en Historia	7,4
Grado en Humanidades	8,1
Grado en Ingeniería de Computadores	6,7
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	7,5

² El Centro Universitario de la Defensa tiene sus propias encuestas de satisfacción adaptadas a sus peculiaridades.

ENCUESTA DOCENTE 2015-16	Media de Satisfacción (Escala de 0 a 10)
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	6,8
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	7,5
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	7,4
Grado en Ingeniería Informática	6,9
Grado en Ingeniería Telemática	7,6
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	7,8
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	8,1
Grado en Magisterio de Educación Infantil	7,5
Grado en Magisterio de Educación Infantil	4,8
Grado en Magisterio de Educación Primaria	7,6
Grado en Magisterio de Educación Primaria (C.U.C.C.)	4,8
Grado en Medicina	7,5
Grado en Medicina (C.U.D.)	8,2
Grado en Química	7,5
Grado en Sistemas de Información	7,3
Grado en Turismo	7,7
TOTAL	7,5

SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN 2015-16	Media de Satisfacción (Escala de 0 a 10)
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	7,9
Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	7,34
Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	7,79
Grado en Administración y Dirección de Empresas	6,87
Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	6,92
Grado en Arquitectura	6,7
Grado en Biología	7,27
Grado en Biología Sanitaria	7,79
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	7,17
Grado en Ciencias Ambientales	6,98
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	6,8
Grado en Comunicación Audiovisual	7,22
Grado en Contabilidad y Finanzas	6,95
Grado en Derecho	7,45
Grado en Economía	6,85
Grado en Economía y Negocios Internacionales	7,48
Grado en Educación Social. CUCC	8,86
Grado en Enfermería	7,29
Grado en Enfermería (Guadalajara)	6,93
Grado en Estudios Hispánicos	8,34
Grado en Estudios Ingleses	7,46
Grado en Farmacia	7,31

SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN 2015-16	Media de Satisfacción (Escala de 0 a 10)
Grado en Fisioterapia	7,93
Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	6,57
Grado en Historia	6,89
Grado en Humanidades	7,24
Grado en Ingeniería de Computadores	7
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	6,69
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	7,43
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	6,58
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	6,61
Grado en Ingeniería Informática	7,57
Grado en Ingeniería Telemática	6,59
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	7,54
Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	7,58
Grado en Magisterio de Educación Infantil	7,29
Grado en Magisterio de Educación Infantil. CUCC	8,64
Grado en Magisterio de Educación Primaria	6,91
Grado en Magisterio de Educación Primaria. CUCC	8,69
Grado en Medicina	7,71
Grado en Medicina (Centro Universitario de la Defensa)	8,72
Grado en Psicología. CUCC	8,43
Grado en Química	7,77
Grado en Sistemas de Información	7,8
Grado en Turismo	7,76
TOTAL	7,28

Como consecuencia del proceso de revisión y mejora de las titulaciones, surgió la propuesta de agrupar al Personal de Administración y Servicios por centro, en lugar de por titulación, lo cual resulta mucho más realista, ya que el PAS no está adscrito a una titulación en concreto, sino que, generalmente, pertenece a un centro, un departamento o un servicio que da cobertura a varias titulaciones. Por ello, desde el curso 2012-13 en esta encuesta (que se realiza bienalmente) los resultados se obtienen por centro y no por título.

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA TITULACIÓN		
CENTRO	Satisfacción global (Escala de 1 a 5)	
	2012-13	2014-15
Centro Universitario Cardenal Cisneros	3,70	3,98
Escuela de Arquitectura	2,97	3,31
Escuela Politécnica Superior	2,47	4,05
Facultad de Biología, Ciencias Ambientales y Química	3,77	3,54
Facultad de Ciencias Económicas, Empresariales y Turismo	3,55	3,74
Facultad de Derecho	3,19	2,69
Facultad de Educación	3,01	3,55

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA TITULACIÓN		
CENTRO	Satisfacción global (Escala de 1 a 5)	
	2012-13	2014-15
Facultad de Farmacia	3,38	3,47
Facultad de Filosofía y Letras	2,99	3,25
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud	3,10	3,92
TOTAL	3,34	3,65

Debido a la dificultad que entraña encuestar a empleadores de los graduados de la UAH, se ha optado por recabar información sobre la satisfacción de los tutores de prácticas externas con los alumnos en prácticas de la UAH, entendiéndose que estos tutores son potenciales empleadores de nuestros graduados. La satisfacción suele ser bastante elevada en todos los grados tal y como se aprecia en la siguiente tabla:

Titulación	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Medianamente satisfecho	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	0,0%	0,0%	0,0%	71,4%	28,6%
Grado en Administración y Dirección de Empresas	0,0%	0,0%	16,7%	37,5%	45,8%
Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	0,0%	9,1%	18,2%	27,3%	45,5%
Grado en Arquitectura	0,0%	5,9%	17,6%	35,3%	41,2%
Grado en Biología	0,0%	4,5%	9,1%	54,5%	31,8%
Grado en Biología Sanitaria	0,0%	0,0%	15,4%	46,2%	38,5%
Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	0,0%	0,0%	16,7%	66,7%	16,7%
Grado en Ciencias Ambientales	0,0%	0,0%	0,0%	57,1%	42,9%
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	0,0%	0,0%	9,1%	59,1%	31,8%
Grado en Comunicación Audiovisual	0,0%	0,0%	0,0%	83,3%	16,7%
Grado en Contabilidad y Finanzas	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%
Grado en Derecho	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%
Grado en Economía	0,0%	5,9%	11,8%	58,8%	23,5%
Grado en Economía y Negocios Internacionales	0,0%	0,0%	15,4%	46,2%	38,5%
Grado en Estudios Hispánicos	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%
Grado en Estudios Ingleses	0,0%	0,0%	9,1%	45,5%	45,5%
Grado en Farmacia	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%
Grado en Historia	12,5%	0,0%	12,5%	50,0%	25,0%
Grado en Humanidades	0,0%	0,0%	14,3%	42,9%	42,9%
Grado en Ingeniería de Computadores	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%
Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	0,0%	0,0%	10,5%	31,6%	57,9%
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	0,0%	0,0%	0,0%	55,6%	44,4%
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	0,0%	0,0%	0,0%	37,5%	62,5%
Grado en Ingeniería Informática	0,0%	0,0%	6,5%	45,2%	48,4%
Grado en Ingeniería Telemática	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%
Grado en Lenguas Modernas y Traducción	0,0%	0,0%	4,8%	28,6%	66,7%
Grado en Magisterio de Educación Infantil	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%
Grado en Magisterio de Educación Infantil (C.U.C.C.)	0,0%	0,0%	2,7%	26,0%	71,2%

Titulación	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Medianamente satisfecho	Muy satisfecho	Totalmente satisfecho
Grado en Magisterio de Educación Infantil. Bilingüe (C.U.C.C.)	0,0%	0,0%	2,4%	50,0%	47,6%
Grado en Magisterio de Educación Primaria	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Grado en Magisterio de Educación Primaria (C.U.C.C.)	0,7%	0,7%	2,9%	16,4%	79,3%
Grado en Magisterio de Educación Primaria. Bilingüe (C.U.C.C.)	0,0%	0,0%	4,1%	16,3%	79,6%
Grado en Química	0,0%	0,0%	0,0%	44,4%	55,6%
Grado en Sistemas de Información	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%
Grado en Turismo	0,0%	0,0%	6,7%	26,7%	66,7%

En esta tabla faltan algunas titulaciones de la rama de ciencias de la salud que, por sus peculiaridades, gestionan las prácticas de una forma distinta.

También puede haber titulaciones para las que no haya habido ninguna respuesta a la encuesta o que, por el estado de desarrollo del título, todavía no haya habido alumnos en la asignatura de prácticas.