

# INFORME GLOBAL UNIVERSIDAD

## Encuesta Satisfacción PDI

### Másteres Universitarios

CURSO 2019-20

Elaborado por la Unidad Técnica de Calidad



Universidad  
de Alcalá

VICERRECTORADO DE GESTIÓN DE LA  
CALIDAD

## ÍNDICE

1. OBJETO DEL INFORME.....	1
2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI.....	1
3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PDI .....	1
4. RESULTADOS.....	2
4.1. Respuesta por titulación a la encuesta de satisfacción .....	2
4.2. Satisfacción general con los másteres universitarios .....	4
4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los másteres universitarios.....	6
ANEXO I: CUESTIONARIO .....	8

## 1. OBJETO DEL INFORME

El presente informe da cumplimiento a lo establecido en el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Universidad de Alcalá y se corresponde directamente con el proceso de apoyo PA-06 Satisfacción de los Grupos de Interés, en este caso se trata del colectivo de Personal Docente e Investigador (PDI).

En el informe se presentan los resultados globales de la Universidad correspondientes a la satisfacción del PDI durante el curso 2019-20. La información se ha obtenido mediante un cuestionario donde cada profesor valora su satisfacción con respecto a diversos aspectos (Véase Anexo I: Cuestionario).

Los destinatarios de este informe son los responsables de calidad de los títulos, los miembros de la comisión de calidad del máster, los miembros de la Comisión de Calidad de la UAH, con el objetivo de ser analizados y tenidos en consideración de cara al seguimiento y mejora de los estudios de grado; así como todos los grupos de interés mediante su publicación en la página web del ICE.

Este informe ha sido realizado en la Unidad Técnica de Calidad, perteneciente al ICE, a partir de la explotación estadística de los resultados de la encuesta.

## 2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI

**Nombre de la Encuesta:** "Encuesta de Satisfacción del Personal Docente de los títulos de Máster Universitario".

**Curso académico evaluado:** 2019-20

**Universo:** Profesores que imparten docencia en los títulos de Máster Universitario de la UAH.

**Tamaño de la Población que responde:** Se emitieron un total de 1.000 cuestionarios y se han recibido 434 respuestas, lo que supone un 43,4% de tasa de respuesta.

**Método de recogida de información:** cuestionario diseñado mediante el software de gestión Universitas XXI Encuestas, basado en la aplicación Limesurvey.

**Periodo de aplicación del cuestionario:**

- Fecha y hora de inicio: 05.05.2020 00:00
- Fecha y hora de expiración: 31.05.2020 23:59

## 3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PDI

El cuestionario utilizado consta de 9 preguntas. Con ellas se pretende medir la satisfacción del profesorado con aspectos generales del máster.

Para la elaboración de las preguntas se han tenido en cuenta las siguientes consideraciones:

- Relevancia de las preguntas. Se ha buscado que éstas fueran oportunas para el objetivo del cuestionario: medir la satisfacción del PDI con el máster o másteres en los que imparte docencia.
- Una redacción clara y concisa, de manera que todos entiendan lo mismo.
- Que no fueran enunciados ni positivos ni negativos para evitar, tanto la aquiescencia, sesgar hacia el acuerdo con la afirmación, como su efecto contrario, tendencia a la no conformidad.
- Preguntas discriminantes o diferentes.

La escala utilizada es una de tipo Likert de 0 a 10, donde 0 es completamente insatisfecho y 10 completamente satisfecho. Los profesores disponen, además, de un campo abierto en el que pueden realizar los comentarios y sugerencias que estimen oportunos.

## 4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción del Personal Docente e Investigador de acuerdo a diferentes planteamientos de agregación de los datos.

### 4.1. Respuesta por titulación a la encuesta de satisfacción

En la siguiente tabla se presentan las tasas de respuesta correspondientes a cada máster; hay que tener en cuenta que, en aquellas titulaciones que no han facilitado los correos electrónicos del profesorado externo a la UAH, dicha tasa puede ser engañosa, ya que estaría realizada sólo al profesorado que pertenece a esta universidad.

Como se puede apreciar en la tabla I el porcentaje de respuesta es bastante elevado en casi todos los másteres, siendo 14 los másteres que presentan un porcentaje de respuesta mayor o igual al 60% y tan sólo cuatro no superan el 20%.

Tabla I: Porcentaje de respuesta por Máster

Cód.	Plan	Tasa de respuesta
M155	MU en Acceso a la Profesión de Abogado	38,7%
M161	MU en Acción Humanitaria Sanitaria	20,0%
M123	MU en Administración de Empresa Internacional (MBA)	18,8%
M122	MU en América Latina y la Unión Europea: Una Cooperación Estratégica	70,0%
M148	MU en Análisis Económico Aplicado	52,9%
M160	MU en Analítica de Negocio y Grandes Volúmenes de Datos	50,0%
M144	MU en Antropología Física: Evolución y Biodiversidad Humanas*	25,0%
M154	MU en Arquitectura	53,3%
M121	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	61,1%
M142	MU en Auditoría De Cuentas	40,0%
M112	MU en Banca y Finanzas / Finance and Banking	28,6%

Cód.	Plan	Tasa de respuesta
M179	MU en Ciberseguridad	37,5%
M039	MU en Ciencia y Tecnología desde el Espacio	50,0%
M124	MU en Ciencias Actuariales y Financieras	31,3%
M076	MU en Ciencias Policiales	54,6%
PD5	MU en Comunicación Intercultural, Interpretación y Traducción en los Servicios Públicos	32,4%
M135	MU en Descubrimiento de Fármacos*	17,7%
PD6	MU en Dianas Terapéuticas en Señalización Celular: Investigación y Desarrollo	25,7%
M146	MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte	57,1%
M133	MU en Dirección de Proyectos Informáticos	45,5%
M130	MU en Documentación, Archivos y Bibliotecas	25,0%
M152	MU en Enseñanza de la Lengua y la Cultura Hispánicas para Profesores de Primaria y Secundaria	66,7%
PE9	MU en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera	33,3%
M172	MU en Estudios Literarios y Culturales Hispánicos	60,0%
M137	MU en Farmacia y Tecnología Farmacéutica*	100,0%
PF2	MU en Fisioterapia Manual del Aparato Locomotor	28,6%
PD9	MU en Formación de Profesores de Español	100,0%
P67	MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional e Idiomas	49,1%
PÑ7	MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional e Idiomas (CUD)	25,0%
M110	MU en Genética y Biología Celular*	50,0%
M168	MU en Gestión Cultural y de Industrias Creativas	72,7%
M156	MU en Gestión Integral de Inmuebles y Servicios en el Patrimonio Arquitectónico	66,7%
M059	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos	50,0%
M173	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos	44,4%
M174	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos. Semipresencial	33,3%
M151	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos. Semipresencial	50,0%
M125	MU en Ingeniería de Telecomunicación	34,6%
M134	MU en Ingeniería del Software para la Web	68,8%
M180	MU en Ingeniería Electrónica	33,3%
M141	MU en Ingeniería Industrial	40,8%
M178	MU en Interpretación de Conferencias Orientado a los Negocios	78,6%
M153	MU en Investigación en Ciencias	53,2%
M182	MU en Investigación en Ciencias de la Visión*	100,0%

Cód.	Plan	Tasa de respuesta
M177	MU en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	45,5%
M181	MU en Investigación en Literaturas Anglófonas e Hispánicas Contemporáneas	<b>66,7%</b>
M145	MU en Management Y Gestión del Cambio	26,1%
M138	MU en Microbiología Aplicada a la Salud Pública e Investigación en Enfermedades Infecciosas	<b>63,6%</b>
M081	MU en Protección Internacional de los Derechos Humanos	57,1%
PD7	MU en Proyecto Avanzado de Arquitectura y Ciudad	36,4%
M169	MU en Psicología General Sanitaria	<b>10,0%</b>
M117	MU en Psicopedagogía	37,5%
M139	MU en Restauración de Ecosistemas	<b>18,8%</b>
M150	MU en Tecnologías de la Información Geográfica	<b>92,9%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>43,4%</b>

\* Másteres interuniversitarios no coordinados desde la UAH

En la tabla II se muestra la evolución de la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción del Personal Docente e Investigador en los tres últimos cursos académicos:

**Tabla II: Evolución de la tasa de respuesta**

Evolución de la tasa de respuesta	
<b>2017-18</b>	37,4
<b>2018-19</b>	47,4
<b>2019-20</b>	43,4

#### 4.2. Satisfacción general con los másteres universitarios

Respecto a la satisfacción del PDI con los másteres, en la tabla II se presenta la satisfacción global de dicho colectivo con el o los másteres en los que imparte docencia durante el curso 2019-20.

Una vez analizados los datos obtenidos tras la explotación de las encuestas se puede constatar la elevada satisfacción del profesorado con los másteres universitarios; 21 másteres han obtenido una calificación igual o superior a 9 –marcados en negrita en la tabla-. La media de todos los másteres es de 8,56. Todos los másteres, tienen valoraciones superiores a 7, salvo el MU en Documentación, Archivos y Bibliotecas que recibe un 5,7. Todo esto indica que indica un alto grado de satisfacción del PDI.

**Tabla III: Satisfacción del PDI**

Cód.	Plan	Satisfacción
M155	MU en Acceso a la Profesión de Abogado	7,1
M161	MU en Acción Humanitaria Sanitaria	<b>9,0</b>
M123	MU en Administración de Empresa Internacional (MBA)	8,7
M122	MU en América Latina y la Unión Europea: Una Cooperación Estratégica	8,8
M148	MU en Análisis Económico Aplicado	7,9
M160	MU en Analítica de Negocio y Grandes Volúmenes de Datos	<b>9,0</b>
M144	MU en Antropología Física: Evolución y Biodiversidad Humanas*	8,6
M154	MU en Arquitectura	7,4
M121	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	<b>9,1</b>
M142	MU en Auditoría De Cuentas	8,0
M112	MU en Banca y Finanzas / Finance and Banking	8,4
M179	MU en Ciberseguridad	<b>9,4</b>
M039	MU en Ciencia y Tecnología desde el Espacio	8,1
M124	MU en Ciencias Actuariales y Financieras	7,3
M076	MU en Ciencias Policiales	8,8
PD5	MU en Comunicación Intercultural, Interpretación y Traducción en los Servicios Públicos	<b>9,5</b>
M135	MU en Descubrimiento de Fármacos*	8,2
PD6	MU en Dianas Terapéuticas en Señalización Celular: Investigación y Desarrollo	<b>9,2</b>
M146	MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte	<b>9,4</b>
M133	MU en Dirección de Proyectos Informáticos	<b>9,1</b>
M130	MU en Documentación, Archivos y Bibliotecas	5,7
M152	MU en Enseñanza de la Lengua y la Cultura Hispánicas para Profesores de Primaria y Secundaria	<b>9,1</b>
PE9	MU en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera	8,8
M172	MU en Estudios Literarios y Culturales Hispánicos	7,8
M137	MU en Farmacia y Tecnología Farmacéutica*	<b>9,8</b>
PF2	MU en Fisioterapia Manual del Aparato Locomotor	8,6
PD9	MU en Formación de Profesores de Español	<b>9,3</b>
P67	MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional e Idiomas	8,5
PÑ7	MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional e Idiomas (CUD)	<b>9,1</b>
M110	MU en Genética y Biología Celular*	<b>10,0</b>
M168	MU en Gestión Cultural y de Industrias Creativas	8,4
M156	MU en Gestión Integral de Inmuebles y Servicios en el Patrimonio Arquitectónico	8,9

Cód.	Plan	Satisfacción
M059	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos	<b>9,3</b>
M173	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos	8,9
M174	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos. Semipresencial	<b>9,1</b>
M151	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos. Semipresencial	8,0
M125	MU en Ingeniería de Telecomunicación	8,4
M134	MU en Ingeniería del Software para la Web	<b>9,0</b>
M180	MU en Ingeniería Electrónica	8,2
M141	MU en Ingeniería Industrial	8,5
M178	MU en Interpretación de Conferencias Orientado a los Negocios	8,4
M153	MU en Investigación en Ciencias	8,4
M182	MU en Investigación en Ciencias de la Visión*	<b>9,8</b>
M177	MU en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	7,9
M181	MU en Investigación en Literaturas Anglófonas e Hispánicas Contemporáneas	<b>9,1</b>
M145	MU en Management Y Gestión del Cambio	<b>9,1</b>
M138	MU en Microbiología Aplicada a la Salud Pública e Investigación en Enfermedades Infecciosas	<b>9,1</b>
M081	MU en Protección Internacional de los Derechos Humanos	<b>9,4</b>
PD7	MU en Proyecto Avanzado de Arquitectura y Ciudad	7,6
M169	MU en Psicología General Sanitaria	8,7
M117	MU en Psicopedagogía	8,7
M139	MU en Restauración de Ecosistemas	8,9
M150	MU en Tecnologías de la Información Geográfica	8,9
<b>TOTAL</b>		<b>8,56</b>

\* Másteres interuniversitarios no coordinados desde la UAH

En la tabla IV se muestra la evolución de la satisfacción del Personal Docente e Investigador en los tres últimos cursos académicos, se puede apreciar una estabilidad en los datos con un ligero aumento en el curso 2019-20:

**Tabla IV: Evolución satisfacción global**

Evolución de la satisfacción global	
<b>2017-18</b>	8,21
<b>2018-19</b>	8,28
<b>2019-20</b>	8,56

#### 4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los másteres universitarios

Los aspectos mejor valorados por el PDI son:

- La coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas, es el ítem mejor valorado de todos con un 8,74.
- El nivel de satisfacción general con la titulación y los recursos informáticos, tecnológicos y recursos web, que obtienen ambos una valoración de 8,71 son los siguientes aspectos con mejor valoración.
- El compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje y su nivel de adquisición de los contenidos y competencias, con una calificación de 8,38 son los aspectos peor valorados, pero, aun así, obtiene una calificación por encima del 8 bastante satisfactoria.

**Tabla V: Información desglosada por preguntas**

PREGUNTAS	Promedio 2017-18	Promedio 2018-19	Promedio 2019-20
1. Coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas	8.44	8,47	<b>8,74</b>
2. Organización de la enseñanza (distribución, organización temporal, carga de trabajo, etc.)	8.12	8,30	8,56
3. Mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante el desarrollo de los módulos o asignaturas (equilibrio en la carga de trabajo del alumnado, entrega de actividades, evaluación, etc.)	8.12	8,18	8,47
4. Nivel de adquisición por parte del alumnado de los contenidos y las competencias generales específicas previstas en el plan de estudios	8.05	8,01	8,38
5. Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje: realización de las actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.	7.89	7,83	8,38
6. Número medio de estudiantes por clase.	8.27	8,45	8,69
7. Instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo (aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, ...)	8.27	8,32	8,48
8. Recursos informáticos, tecnológicos y recursos web (aulas de informática, equipamiento del aula, Aula Virtual, Mi Portal, tarjetas inteligentes, etc.) del centro/máster	8.37	8,54	<b>8,71</b>
9. Nivel de satisfacción general con la titulación	8.37	8,43	8,66

## ANEXO I: CUESTIONARIO



modelo  
encuesta\_satisfaccio