

INFORME GLOBAL UNIVERSIDAD

Encuesta de Satisfacción del Profesorado con la Titulación

Proceso	Satisfacción del profesorado
Tipo de titulación	Másteres Universitarios
Curso académico evaluado	2020-21
Fecha de aprobación Comisión de Calidad	14/10/2021



ÍNDICE

1. OBJETO DEL INFORME	1
2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI	1
3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PDI	1
4. RESULTADOS	2
4.1. Respuesta por titulación a la encuesta de satisfacción.....	2
4.2. Satisfacción general con los másteres universitarios	4
4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los másteres universitarios	7

1. OBJETO DEL INFORME

El presente informe da cumplimiento a lo establecido en el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Universidad de Alcalá y se corresponde directamente con el proceso de apoyo PA-06 Satisfacción de los Grupos de Interés, en este caso se trata del colectivo de Personal Docente e Investigador (PDI).

En el informe se presentan los resultados globales de la Universidad correspondientes a la satisfacción del PDI durante el curso 2020-21. La información se ha obtenido mediante un cuestionario donde cada profesor valora su satisfacción con respecto a diversos aspectos (Véase Anexo I: Cuestionario).

Los destinatarios de este informe son los responsables de calidad de los títulos, los miembros de la comisión de calidad del máster, los miembros de la Comisión de Calidad de la UAH, con el objetivo de ser analizados y tenidos en consideración de cara al seguimiento y mejora de los estudios de grado; así como todos los grupos de interés mediante su publicación en la página web del Vicerrectorado de Gestión de la Calidad.

Este informe ha sido realizado en la Unidad Técnica de Calidad a partir de la explotación estadística de los resultados de la encuesta.

2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI

Nombre de la Encuesta: "Encuesta de Satisfacción del Personal Docente de los títulos de Máster Universitario".

Curso académico evaluado: 2020-21

Universo: Profesores que imparten docencia en los títulos de Máster Universitario de la UAH.

Tamaño de la Población que responde: Un total de 1.126 profesoras y profesores han impartido docencia en máster, y se han recibido 635 respuestas, lo que supone un 56,4% de tasa de respuesta.

Método de recogida de información: cuestionario diseñado mediante el software de gestión Universitas XXI Encuestas, basado en la aplicación Limesurvey.

Periodo de aplicación del cuestionario:

- Fecha inicio: 7 de mayo de 2021
- Fecha fin: 7 de junio de 2021

3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PDI

El cuestionario utilizado consta de 9 preguntas. Con ellas se pretende medir la satisfacción del profesorado con aspectos generales del máster.

Para la elaboración de las preguntas se han tenido en cuenta las siguientes consideraciones:

- Relevancia de las preguntas. Se ha buscado que éstas fueran oportunas para el objetivo del cuestionario: medir la satisfacción del PDI con el máster o másteres en los que imparte docencia.
- Una redacción clara y concisa, de manera que todos entiendan lo mismo.
- Que no fueran enunciados ni positivos ni negativos para evitar, tanto la aquiescencia, sesgar hacia el acuerdo con la afirmación, como su efecto contrario, tendencia a la no conformidad.
- Preguntas discriminantes o diferentes.

La escala utilizada es una de tipo Likert de 0 a 10, donde 0 es completamente insatisfecho y 10 completamente satisfecho. Los profesores disponen, además, de un campo abierto en el que pueden realizar los comentarios y sugerencias que estimen oportunos.

4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción del Personal Docente e Investigador de acuerdo a diferentes planteamientos de agregación de los datos.

4.1. Respuesta por titulación a la encuesta de satisfacción

En la siguiente tabla se presentan las tasas de respuesta correspondientes a cada máster; hay que tener en cuenta que, en aquellas titulaciones que no han facilitado los correos electrónicos del profesorado externo a la UAH, dicha tasa puede ser engañosa, ya que estaría realizada sólo al profesorado que pertenece a esta universidad.

Como se puede apreciar en la tabla I el porcentaje de respuesta es bastante elevado en casi todos los másteres, siendo 34 los másteres que presentan un porcentaje de respuesta mayor o igual al 60% y tan sólo dos no superan el 20%.

Tabla I: Porcentaje de respuesta por Máster

Másteres Universitarios	Tasa de respuesta
MU en Acceso a la Profesión de Abogado	67,9%
MU en Acción Humanitaria Sanitaria	42,9%
MU en Administración de Empresa Internacional (MBA)	21,1%
MU en América Latina y la Unión Europea: Una Cooperación Estratégica	87,5%
MU en Análisis Económico Aplicado	64,7%
MU en Analítica de Negocio y Grandes Volúmenes de Datos (en extinción)	44,4%
MU en Antropología Física: Evolución y Biodiversidad Humanas*	18,8%
MU en Arquitectura	48,5%
MU en Asesoramiento y Control Presupuestario de Defensa	85,7%
MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	93,8%

Másteres Universitarios	Tasa de respuesta
MU en Auditoría de Cuentas	57,9%
MU en Banca y Finanzas / Finance & Banking	20,0%
MU en Ciberseguridad	54,5%
MU en Ciencia y Tecnología desde el Espacio	72,7%
MU en Ciencias Actuariales y Financieras	47,1%
MU en Ciencias Policiales	50,0%
MU en Comunicación Intercultural, Interpretación y traducción en Servicios Públicos	23,2%
MU en Desarrollo Ágil de Software Para la Web	66,7%
MU en Descubrimiento de Fármacos*	35,3%
MU en Dianas terapéuticas en Señalización Celular: Investigación y Desarrollo	61,8%
MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte (en extinción)	50,0%
MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte	66,7%
MU en Dirección de Proyectos Informáticos	54,5%
MU en Documentación, Archivos y Bibliotecas	44,4%
MU en Enseñanza de la Lengua y la Cultura Hispánicas para Profesores de Primaria y Secundaria	85,7%
MU en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera	60,6%
MU en Estudios Literarios y Culturales Hispánicos	42,9%
MU en Estudios Norteamericanos	80,0%
MU en Evaluación o Intervención con Adolescentes en Conflicto	80,0%
MU en Farmacia y Tecnología Farmacéutica*	100,0%
MU en Fisioterapia Manual del Aparato Locomotor	37,5%
MU en Formación de Profesores de Español	100,0%
MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	60,4%
MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas. CUD	75,0%
MU en Formación Jurídico Militar	100,0%
MU en Genética y Biología Celular*	50,0%
MU en Gestión Cultural y de Industrias Creativas	64,3%
MU en Gestión Integral de Inmuebles y Servicios en el Patrimonio Arquitectónico	53,8%
MU en Gestión y Aplicación del Conocimiento del Autocuidado en Enfermería	100,0%
MU en Hidrología y Gestión de Los Recursos Hídricos. Presencial	66,7%
MU en Hidrología y Gestión de Los Recursos Hídricos. Semipresencial	63,6%
MU en Ingeniería de Telecomunicación	55,3%
MU en Ingeniería del Software para la Web	30,0%
MU en Ingeniería Electrónica	68,2%

Másteres Universitarios	Tasa de respuesta
MU en Ingeniería Industrial	66,0%
MU en Interpretación de Conferencias Orientado a los Negocios	71,4%
MU en Investigación en Ciencias	11,1%
MU en Investigación en Ciencias de la Visión	100,0%
MU en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	80,0%
MU en Investigación en Literaturas Anglófonas e Hispánicas Contemporáneas	75,0%
MU en Management y Gestión del Cambio	45,5%
MU en Microbiología Aplicada a la Salud Pública e Investigación en Enfermedades Infecciosas	80,0%
MU en Protección Internacional de Los Derechos Humanos	66,7%
MU en Proyecto Avanzado de Arquitectura y Ciudad	58,3%
MU en Psicología General Sanitaria	86,7%
MU en Psicopedagogía	73,7%
MU en Química Para la Sostenibilidad y Energía	77,1%
MU en Restauración de Ecosistemas	27,8%
MU en Sanidad Militar Operativa	50,0%
MU en Tecnologías de la Información Geográfica	100,0%
TOTAL	56,4%

* Másteres interuniversitarios no coordinados desde la UAH

En la tabla II se muestra la evolución de la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción del Personal Docente e Investigador en los cuatro últimos cursos académicos, y se puede apreciar el aumento de dicha tasa sobre en el 2020-21:

Tabla II: Evolución de la tasa de respuesta

Evolución de la tasa de respuesta	
2017-18	37,4
2018-19	47,4
2019-20	43,4
2020-21	56,4

4.2. Satisfacción general con los másteres universitarios

Respecto a la satisfacción del PDI con los másteres, en la tabla III se presenta la satisfacción global de dicho colectivo con el o los másteres en los que imparte docencia durante el curso 2020-21.

Una vez analizados los datos obtenidos tras la explotación de las encuestas se puede constatar la elevada satisfacción del profesorado con los másteres universitarios; 30 másteres han obtenido una calificación igual o superior a 9 –marcados en negrita en la tabla–. La media de todos los másteres es de 8,6. Todos los másteres, tienen valoraciones superiores a 7. Todo esto indica un alto grado de satisfacción por parte del PDI.

Tabla III: Satisfacción del PDI

Másteres Universitarios	Satisfacción media
MU en Acceso a la Profesión de Abogado	7,1
MU en Acción Humanitaria Sanitaria	9,0
MU en Administración de Empresa Internacional (MBA)	8,5
MU en América Latina y la Unión Europea: Una Cooperación Estratégica	8,3
MU en Análisis Económico Aplicado	7,9
MU en Analítica de Negocio y Grandes Volúmenes de Datos (en extinción)	9,2
MU en Antropología Física: Evolución y Biodiversidad Humanas*	9,4
MU en Arquitectura	7,5
MU en Asesoramiento y Control Presupuestario de Defensa	9,4
MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	9,4
MU en Auditoría de Cuentas	8,6
MU en Banca y Finanzas / Finance & Banking	10,0
MU en Ciberseguridad	8,4
MU en Ciencia y Tecnología desde el Espacio	8,6
MU en Ciencias Actuariales y Financieras	8,0
MU en Ciencias Policiales	8,8
MU en Comunicación Intercultural, Interpretación y traducción en Servicios Públicos	9,4
MU en Desarrollo Ágil de Software Para la Web	9,6
MU en Descubrimiento de Fármacos*	8,8
MU en Dianas terapéuticas en Señalización Celular: Investigación y Desarrollo	9,0
MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte (en extinción)	9,0
MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte	8,8
MU en Dirección de Proyectos Informáticos	9,2
MU en Documentación, Archivos y Bibliotecas	8,3
MU en Enseñanza de la Lengua y la Cultura Hispánicas para Profesores de Primaria y Secundaria	9,2
MU en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera	9,1
MU en Estudios Literarios y Culturales Hispánicos	9,3
MU en Estudios Norteamericanos	9,5
MU en Evaluación o Intervención con Adolescentes en Conflicto	8,8
MU en Farmacia y Tecnología Farmacéutica*	9,9
MU en Fisioterapia Manual del Aparato Locomotor	9,0
MU en Formación de Profesores de Español	9,0
MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	8,4
MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas. CUD	8,9

Másteres Universitarios	Satisfacción media
MU en Formación Jurídico Militar	10,0
MU en Genética y Biología Celular*	10,0
MU en Gestión Cultural y de Industrias Creativas	8,3
MU en Gestión Integral de Inmuebles y Servicios en el Patrimonio Arquitectónico	9,3
MU en Gestión y Aplicación del Conocimiento del Autocuidado en Enfermería	8,4
MU en Hidrología y Gestión de Los Recursos Hídricos. Presencial	9,1
MU en Hidrología y Gestión de Los Recursos Hídricos. Semipresencial	9,2
MU en Ingeniería de Telecomunicación	8,2
MU en Ingeniería del Software para la Web	9,2
MU en Ingeniería Electrónica	8,5
MU en Ingeniería Industrial	7,7
MU en Interpretación de Conferencias Orientado a los Negocios	9,4
MU en Investigación en Ciencias	9,8
MU en Investigación en Ciencias de la Visión	9,3
MU en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	8,8
MU en Investigación en Literaturas Anglófonas e Hispánicas Contemporáneas	9,9
MU en Management y Gestión del Cambio	8,9
MU en Microbiología Aplicada a la Salud Pública e Investigación en Enfermedades Infecciosas	9,3
MU en Protección Internacional de Los Derechos Humanos	8,9
MU en Proyecto Avanzado de Arquitectura y Ciudad	8,3
MU en Psicología General Sanitaria	8,9
MU en Psicopedagogía	8,9
MU en Química Para la Sostenibilidad y Energía	8,6
MU en Restauración de Ecosistemas	8,4
MU en Sanidad Militar Operativa	9,1
MU en Tecnologías de la Información Geográfica	8,9
TOTAL	8,6

* Másteres interuniversitarios no coordinados desde la UAH

En la tabla IV se muestra la evolución de la satisfacción del Personal Docente e Investigador en los cuatro últimos cursos académicos, se confirma la tendencia ascendente en la satisfacción media del profesorado de máster:

Tabla IV: Evolución satisfacción global

Evolución de la satisfacción global	
2017-18	8,21
2018-19	8,28
2019-20	8,56
2020-21	8,64

4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los másteres universitarios

Los aspectos mejor valorados por el PDI son:

- El número medio de estudiantes por clase con un 8,90.
- El nivel de satisfacción general con la titulación obtiene una valoración de 8,78.
- La coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias es, junto con los recursos informáticos, tecnológicos y recursos web, es el tercer aspecto mejor valorado con un 8,73.

Tabla V: Información desglosada por preguntas

PREGUNTAS	Promedio 2017-18	Promedio 2018-19	Promedio 2019-20	Promedio 2020-21
1. Coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas	8,44	8,47	8,74	8,73
2. Organización de la enseñanza (distribución, organización temporal, carga de trabajo, etc.)	8,12	8,30	8,56	8,60
3. Mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante el desarrollo de los módulos o asignaturas (equilibrio en la carga de trabajo del alumnado, entrega de actividades, evaluación, etc.)	8,12	8,18	8,47	8,58
4. Nivel de adquisición por parte del alumnado de los contenidos y las competencias generales específicas previstas en el plan de estudios	8,05	8,01	8,38	8,46
5. Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje: realización de las actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.	7,89	7,83	8,38	8,43
6. Número medio de estudiantes por clase.	8,27	8,45	8,69	8,90
7. Instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo (aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, ...)	8,27	8,32	8,48	8,56
8. Recursos informáticos, tecnológicos y recursos web (aulas de informática, equipamiento del aula, Aula Virtual, Mi Portal, tarjetas inteligentes, etc.) del centro/máster	8,37	8,54	8,71	8,73
9. Nivel de satisfacción general con la titulación	8,37	8,43	8,66	8,78