

# INFORME GLOBAL UNIVERSIDAD

## Encuesta de Satisfacción del Profesorado con la Titulación

Proceso	Satisfacción del profesorado
Tipo de titulación	Grados
Curso académico evaluado	2020-21
Fecha de aprobación Comisión de Calidad	14/10/2021



## ÍNDICE

1. OBJETO DEL INFORME .....	1
2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI .....	1
3. CARACTERISTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PDI .....	1
4. RESULTADOS .....	2
4.1. Respuesta por grados a la encuesta de satisfacción .....	2
4.2. Satisfacción general con los grados .....	4
4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los grados.....	6

## 1. OBJETO DEL INFORME

El presente informe da cumplimiento a lo establecido en el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Universidad de Alcalá y se corresponde directamente con el proceso de apoyo PA-06 Satisfacción de los Grupos de Interés, en este caso se trata del colectivo de Personal Docente e Investigador (PDI).

En el informe se presentan los resultados globales de la Universidad correspondientes a la satisfacción del PDI durante el curso 2020-21. La información se ha obtenido mediante un cuestionario donde cada profesor valora su satisfacción con respecto a diversos aspectos (Véase Anexo I: Cuestionario).

Los destinatarios de este informe son los responsables de calidad de los títulos, los miembros de la comisión de calidad del centro, los miembros de la Comisión de Calidad de la UAH, con el objetivo de ser analizados y tenidos en consideración de cara al seguimiento y mejora de los estudios de grado; así como todos los grupos de interés mediante su publicación en la página web del Vicerrectorado de Gestión de la Calidad.

Este informe ha sido realizado en la Unidad Técnica de Calidad, a partir de la explotación estadística de los resultados de la encuesta.

## 2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI

**Nombre de la Encuesta:** "Encuesta de Satisfacción del Personal Docente de los títulos de Grado".

**Curso académico evaluado:** 2020-21

**Universo:** Aunque la plantilla del profesorado de la UAH es de alrededor de 1.800 profesores, el universo de la encuesta es de 4.898 ya que los profesores deben contestar una encuesta por cada titulación en la que impartan docencia, por lo que si un profesor da clases en tres titulaciones distintas será contado tres veces.

**Tamaño de la Población que responde:** 2.107 profesoras y profesores han contestado la encuesta de satisfacción lo que supone una tasa de respuesta del 43,0%.

**Método de recogida de información:** cuestionario diseñado mediante el software de gestión Universitas XXI Encuestas, basado en la aplicación Limesurvey.

**Periodo de aplicación del cuestionario:**

- Fecha inicio: 7 de mayo de 2021
- Fecha fin: 7 de junio de 2021

## 3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PDI

El cuestionario utilizado consta de 9 preguntas. Con ellas se pretende medir la satisfacción del profesorado con aspectos generales del grado.

Para la elaboración de las preguntas se han tenido en cuenta las siguientes consideraciones:

- Relevancia de las preguntas. Se ha buscado que éstas fueran oportunas para el objetivo del cuestionario: medir la satisfacción del PDI con los grados donde imparte docencia.
- Una redacción clara y concisa, de manera que todos entiendan lo mismo.

- Que no fueran enunciados ni positivos ni negativos para evitar, tanto la aquiescencia, sesgar hacia el acuerdo con la afirmación, como su efecto contrario, tendencia a la no conformidad.
- Preguntas discriminantes o diferentes.

La escala utilizada es una de tipo Likert de 0 a 10, donde 0 es completamente insatisfecho y 10 completamente satisfecho. Los profesores disponen, además, de un campo abierto en el que pueden realizar los comentarios y sugerencias que estimen oportunos.

## 4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción del Personal Docente e Investigador de acuerdo a diferentes planteamientos de agregación de los datos.

### 4.1. Respuesta por grados a la encuesta de satisfacción

En la siguiente tabla se presentan los datos correspondientes a la tasa de respuesta del PDI a esta encuesta desglosados por titulación.

La tasa de respuesta global es de 43,0%, casi 9 puntos por encima del porcentaje del curso anterior (34,1%). Ninguna titulación presenta tasas inferiores al 20% y son seis las que superan el 60% (marcadas en negrita en la tabla).

Tabla I: Tasa de respuesta por Grados

Rama de Conocimiento	Código	GRADOS	Tasa de respuesta
Arte y Humanidades	G470	Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	<b>64,6%</b>
	G790	Grado en Estudios Hispánicos	<b>60,8%</b>
	G251	Grado en Estudios Ingleses	55,0%
	G250	Grado en Historia	60,0%
	G252	Grado en Humanidades	57,6%
	G791	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	50,8%
	G440	Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	48,5%
Ciencias	G650	Grado en Biología	42,5%
	G670	Grado en Ciencias Ambientales	57,3%
	G652	Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	53,0%
	G660	Grado en Química	51,5%
Ciencias de la Salud	G651	Grado en Biología Sanitaria	39,5%
	G770	Grado en Ciencias de la Actividad Física y Del Deporte	58,0%
	G209	Grado en Enfermería	46,1%
	G255	Grado en Enfermería (Guadalajara)	41,9%
	G57	Grado en Farmacia	47,6%
	G249	Grado en Fisioterapia	40,0%
	G215	Grado en Medicina	22,5%
	G216	Grado en Medicina. CUD	38,0%
G562	Grado en Psicología	<b>89,3%</b>	

Elaborado por: Unidad Técnica de Calidad

2

Rama de Conocimiento	Código	GRADOS	Tasa de respuesta
Ciencias Sociales y Jurídicas	G401+G402	Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	50,5%
	G421	Doble Grado en Magisterio de Educación Infantil-Educación Primaria	54,5%
	G450+G451	Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	42,6%
	G340	Grado en Administración y Dirección de Empresas	33,3%
	G410	Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	33,3%
	G641	Grado en Comunicación Audiovisual	43,9%
	G341	Grado en Contabilidad y Finanzas	24,0%
	G400	Grado en Derecho	51,0%
	G360	Grado en Economía	24,5%
	G361	Grado en Economía y Negocios Internacionales	33,6%
	G560	Grado en Educación Social	<b>86,4%</b>
	G420	Grado en Magisterio de Educación Infantil	45,3%
	G510+G530 +G500	Grado en Magisterio de Educación Infantil. CUCC	<b>83,1%</b>
	G430+G431	Grado en Magisterio de Educación Primaria	51,1%
	G520+G540 +G550	Grado en Magisterio de Educación Primaria. CUCC	<b>86,0%</b>
G680	Grado en Turismo	43,7%	
Ingeniería y Arquitectura	G253	Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	47,2%
	G256	Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	52,7%
	G591	Grado en Ingeniería de Computadores	34,5%
	G59	Grado en Ingeniería de Computadores (en extinción)	45,5%
	G37+G370	Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	33,3%
	G60	Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	43,1%
	G581	Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	32,0%
	G39+G390	Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	30,8%
	G35+G350	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	36,9%
	G610	Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	58,5%
	G781	Grado en Ingeniería Informática	40,0%
	G780	Grado en Ingeniería Informática (en extinción)	43,9%
	G38+G380	Grado en Ingeniería Telemática	33,6%
G58	Grado en Sistemas de Información (en extinción)	25,9%	
<b>TOTAL</b>			<b>43,0%</b>

En la tabla II se muestra la evolución de la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción del Personal Docente e Investigador en los cuatro últimos cursos académicos:

**Tabla II: Evolución de la tasa de respuesta**

Evolución de la tasa de respuesta	
<b>2017-18</b>	32,9
<b>2018-19</b>	37,1
<b>2019-20</b>	34,1
<b>2020-21</b>	43,0

#### 4.2. Satisfacción general con los grados

Respecto a la satisfacción del PDI con los grados, en la tabla III se presenta la satisfacción global del dicho colectivo con el o los grados en los que imparte docencia.

La satisfacción global del profesorado es bastante alta, 7,8 de media, muy parecida a la del curso anterior. Todas las titulaciones presentan valoraciones superiores a siete. Las titulaciones que han obtenido valoraciones superiores o iguales a 8,5, un total de tres, están marcadas en negrita en la tabla.

**Tabla III: Satisfacción del PDI**

Rama de Conocimiento	Código	GRADOS	Satisfacción media
Arte y Humanidades	G470	Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	8,0
	G790	Grado en Estudios Hispánicos	8,1
	G251	Grado en Estudios Ingleses	7,8
	G250	Grado en Historia	7,3
	G252	Grado en Humanidades	7,8
	G791	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	8,0
	G440	Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	7,8
Ciencias	G650	Grado en Biología	8,0
	G670	Grado en Ciencias Ambientales	7,6
	G652	Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	8,3
	G660	Grado en Química	7,8
Ciencias de la Salud	G651	Grado en Biología Sanitaria	8,1
	G770	Grado en Ciencias de la Actividad Física y Del Deporte	7,7
	G209	Grado en Enfermería	7,5
	G255	Grado en Enfermería (Guadalajara)	7,1
	G57	Grado en Farmacia	7,6
	G249	Grado en Fisioterapia	7,7
	G215	Grado en Medicina	7,7
	G216	Grado en Medicina. CUD	8,4
	G562	Grado en Psicología	<b>8,7</b>
Ciencias Sociales y Jurídicas	G401+G402	Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	7,7
	G421	Doble Grado en Magisterio de Educación Infantil-Educación Primaria	8,3
	G450+G451	Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	8,2

Rama de Conocimiento	Código	GRADOS	Satisfacción media
	G340	Grado en Administración y Dirección de Empresas	7,7
	G410	Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	7,9
	G641	Grado en Comunicación Audiovisual	8,3
	G341	Grado en Contabilidad y Finanzas	8,0
	G400	Grado en Derecho	7,1
	G360	Grado en Economía	7,4
	G361	Grado en Economía y Negocios Internacionales	7,8
	G560	Grado en Educación Social	<b>8,6</b>
	G420	Grado en Magisterio de Educación Infantil	7,9
	G510+G530 +G500	Grado en Magisterio de Educación Infantil. CUCC	8,5
	G430+G431	Grado en Magisterio de Educación Primaria	7,8
	G520+G540 +G550	Grado en Magisterio de Educación Primaria. CUCC	<b>8,5</b>
	G680	Grado en Turismo	7,8
Ingeniería y Arquitectura	G253	Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	8,2
	G256	Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	7,1
	G591	Grado en Ingeniería de Computadores	7,8
	G59	Grado en Ingeniería de Computadores (en extinción)	7,4
	G37+G370	Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	7,4
	G60	Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	7,6
	G581	Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	7,7
	G39+G390	Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	7,3
	G35+G350	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	7,4
	G610	Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	7,5
	G781	Grado en Ingeniería Informática	8,3
	G780	Grado en Ingeniería Informática (en extinción)	8,1
	G38+G380	Grado en Ingeniería Telemática	7,5
G58	Grado en Sistemas de Información (en extinción)	8,1	
<b>TOTAL</b>			<b>7,8</b>

En la tabla IV se muestra la evolución de la satisfacción del Personal Docente e Investigador en los tres últimos cursos académicos:

**Tabla IV: Evolución satisfacción global**

Evolución de la satisfacción global	
<b>2017-18</b>	7,5
<b>2018-19</b>	7,6
<b>2019-20</b>	7,9
<b>2020-21</b>	7,8

### 4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los grados

En la tabla V se presentan las valoraciones globales para cada uno de los ítems de la encuesta realizada en los cuatro últimos cursos académicos.

Se puede apreciar un ligero aumento en la valoración de todas las preguntas de la encuesta. El aspecto mejor valorado, con 8,27, sigue siendo, igual que en los cursos anteriores, el relacionado con los recursos informáticos, tecnológicos y recursos web, seguido muy de cerca por la coherencia de la planificación de las enseñanzas (8,26). Por el contrario, el peor valorado en el 2020-21 es el compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje, aunque aun así obtiene un 7,11.

Se mantiene la tendencia de los últimos años: los aspectos relacionados con recursos materiales y tecnológicos siguen siendo lo mejor valorado por el profesorado, y aquellos aspectos relacionados con la voluntad, compromiso e implicación del alumnado son los que reciben una peor valoración. Aunque en ningún caso se acerca a niveles de insatisfacción.

**Tabla V: Información desglosada por preguntas**

PREGUNTAS	Promedio 2017-18	Promedio 2018-19	Promedio 2019-20	Promedio 2020-21
1. Coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas	7,85	7,95	8,32	<b>8,26</b>
2. Organización de la enseñanza (distribución, organización temporal, carga de trabajo, etc.)	7,56	7,71	8,02	7,84
3. Mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante el desarrollo de los módulos o asignaturas (equilibrio en la carga de trabajo del alumnado, entrega de actividades, evaluación, etc.)	7,59	7,64	8,03	7,83
4. Nivel de adquisición por parte del alumnado de los contenidos y las competencias generales específicas previstas en el plan de estudios	7,21	7,24	7,62	7,40
5. Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje: realización de las actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.	6,89	6,88	7,35	7,11
6. Número medio de estudiantes por clase.	7,27	7,43	7,70	7,58
7. Instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo (aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo,...)	7,65	7,95	8,02	8,02
8. Recursos informáticos, tecnológicos y recursos web (aulas de informática, equipamiento del aula, Aula Virtual, Mi Portal, tarjetas inteligentes, etc.) del centro/máster	7,93	8,19	8,30	<b>8,27</b>
9. Nivel de satisfacción general con la titulación	7,61	7,75	8,12	7,93