

INFORME GLOBAL UNIVERSIDAD

Encuesta de Satisfacción del Profesorado con los Programas de Doctorado

| | |
|---|------------------------------|
| Proceso | Satisfacción del profesorado |
| Tipo de titulación | Programas de Doctorado |
| Curso académico evaluado | 2020-21 |
| Fecha de aprobación Comisión de Calidad | 14/10/2021 |



ÍNDICE

| | |
|--|---|
| 1. OBJETO DEL INFORME | 1 |
| 2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO..... | 1 |
| 3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO | 1 |
| 4. RESULTADOS | 2 |
| 4.1. Tasa de Respuesta por Programa de Doctorado a la Encuesta de Satisfacción . | 2 |
| 4.2. Satisfacción Media con los Programas de Doctorado..... | 3 |
| 4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los Programas de Doctorado | 4 |

1. OBJETO DEL INFORME

El presente informe da cumplimiento a lo establecido en el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Universidad de Alcalá y se corresponde directamente con el proceso de apoyo PA-07 satisfacción de los grupos de interés, en este caso se trata del colectivo del profesorado.

En el informe se presentan los resultados globales de la Universidad correspondientes a la satisfacción del profesorado durante el curso 2020-21. La información se ha obtenido mediante un cuestionario donde cada profesor/a valora su satisfacción con respecto a diversos aspectos.

Los destinatarios de este informe son los responsables de los programas, los miembros de la comisión de calidad de los programas y los miembros de la Comisión de Calidad de la UAH, con el objetivo de ser analizados y tenidos en consideración de cara al seguimiento y mejora de los programas de doctorado; así como todos los grupos de interés mediante su publicación en la página web del Vicerrectorado de Gestión de la Calidad.

Este informe ha sido realizado en la Unidad Técnica de Calidad, a partir de la explotación estadística de los resultados de la encuesta.

2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

Nombre de la Encuesta: "Encuesta de Satisfacción del Profesorado".

Curso académico evaluado: 2020-21

Universo: Profesorado de los programas de doctorado. Se han enviado 629 encuestas.

Tamaño de la Población que responde: 249 profesores/as han contestado la encuesta de satisfacción.

Método de recogida de información: cuestionario diseñado mediante el software de gestión *Universitas XXI Encuestas*, basado en la aplicación *Limesurvey*.

Fechas de aplicación del cuestionario:

- Fecha inicio: 17 de mayo de 2021
- Fecha fin: 17 de junio de 2021

3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

El cuestionario utilizado consta de 10 preguntas. Con ellas se pretende medir la satisfacción del profesorado con aspectos generales de los programas de doctorado.

Para la elaboración de las preguntas se han tenido en cuenta las siguientes consideraciones:

- Relevancia de las preguntas. Se ha buscado que éstas fueran oportunas para el objetivo del cuestionario: medir la satisfacción del estudiantado con diferentes aspectos de los programas de doctorado.
- Una redacción clara y concisa, de manera que todos entiendan lo mismo.
- Que no fueran enunciados ni positivos ni negativos para evitar, tanto la aquiescencia, sesgar hacia el acuerdo con la afirmación, como su efecto contrario, tendencia a la no conformidad.

- Preguntas discriminantes o diferentes.

La escala utilizada es una de tipo Likert de 0 a 10, donde 0 es completamente insatisfecho y 10 completamente satisfecho. Los profesores disponen, además, de un campo abierto en el que pueden realizar los comentarios y sugerencias que estimen oportunos.

4. RESULTADOS

4.1. Tasa de Respuesta por Programa de Doctorado a la Encuesta de Satisfacción

En la siguiente tabla se muestran las tasas de respuesta de cada uno de los programas de Doctorado; sólo un programa presenta una tasa inferior al 20% (marcado en rojo en la tabla) y cinco superan el 60% (marcados en negra).

| Código plan | Programas de doctorado | Cuestionarios | Universo | Tasa de respuesta |
|-------------|--|---------------|----------|-------------------|
| D400 | América Latina y la Unión Europea en el Contexto Internacional | 8 | 15 | 53,3% |
| D401 | Estudios Lingüísticos, Literarios y Teatrales | 14 | 28 | 50,0% |
| D402 | Estudios Norteamericanos | 3 | 8 | 37,5% |
| D403 | Historia, Cultura y Pensamiento | 7 | 23 | 30,4% |
| D404 | Lenguas Modernas: Investigación en Lingüística, Literatura, Cultura y Traducción | 16 | 23 | 69,6% |
| D410 | Biología Funcional y Biotecnología | 3 | 8 | 37,5% |
| D411 | Ciencias | 5 | 12 | 41,7% |
| D412 | Ciencias Forenses | 10 | 19 | 52,6% |
| D413 | Ecología. Conservación y Restauración de Ecosistemas | 6 | 12 | 50,0% |
| D414 | Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos | 2 | 10 | 20,0% |
| D416 | Evolución Humana, Paleocología del Cuaternario y Técnicas Geofísicas Aplicadas | 1 | 1 | 100,0% |
| D417 | Ecología, Biodiversidad y Cambio Global | 1 | 1 | 100,0% |
| D420 | Ciencias de la Salud | 40 | 184 | 21,7% |
| D421 | Ciencias de la Visión | 1 | 8 | 12,5% |
| D422 | Epidemiología y Salud Pública | 3 | 12 | 25,0% |
| D423 | Farmacia | 3 | 3 | 100,0% |
| D424 | Química Médica | 4 | 6 | 66,7% |
| D425 | Señalización Celular | 10 | 19 | 52,6% |
| D426 | Biomecánica y Bioingeniería Aplicadas a la Salud | 2 | 5 | 40,0% |
| D430 | Comunicación, Información y Tecnología en la Sociedad en Red | 4 | 9 | 44,4% |
| D431 | Derecho | 19 | 39 | 48,7% |
| D432 | Economía y Gestión Empresarial | 15 | 29 | 51,7% |
| D433 | Educación | 8 | 23 | 34,8% |
| D434 | Estudios Interdisciplinarios de Género | 2 | 4 | 50,0% |
| D440 | Arquitectura | 9 | 16 | 56,3% |
| D441 | Electrónica: Sistemas Electrónicos Avanzados. Sistemas Inteligentes | 12 | 20 | 60,0% |

| Código plan | Programas de doctorado | Cuestionarios | Universo | Tasa de respuesta |
|-------------|--|---------------|------------|-------------------|
| D442 | Ingeniería de la Información y del Conocimiento | 5 | 14 | 35,7% |
| D443 | Investigación Espacial y Astrobiología | 10 | 17 | 58,8% |
| D444 | Tecnologías de la Información Geográfica | 6 | 11 | 54,5% |
| D445 | Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | 9 | 19 | 47,4% |
| D446 | Química | 11 | 31 | 35,5% |
| UAH | | 249 | 629 | 39,59% |

En la siguiente tabla se muestra la evolución de la tasa de respuesta en los tres últimos cursos. Como se puede observar, se ha producido un descenso en esta tasa pasando del 47,3% en 2018-19 al 39,59% en el 2020-21.

| | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 |
|-------------------|---------|---------|---------|
| Tasa de respuesta | 47,30 | 41,40 | 39,59 |

4.2. Satisfacción Media con los Programas de Doctorado

En cuanto a la satisfacción, todas las valoraciones son superiores a 7,5, y son 11 los programas de doctorado con valoraciones superiores a 9.

En la siguiente tabla se muestran las valoraciones para cada programa:

| Código plan | Programas de doctorado | Satisfacción media |
|-------------|--|--------------------|
| D400 | América Latina y la Unión Europea en el Contexto Internacional | 8,9 |
| D401 | Estudios Lingüísticos, Literarios y Teatrales | 8,8 |
| D402 | Estudios Norteamericanos | 9,6 |
| D403 | Historia, Cultura y Pensamiento | 8,5 |
| D404 | Lenguas Modernas: Investigación en Lingüística, Literatura, Cultura y Traducción | 8,0 |
| D410 | Biología Funcional y Biotecnología | 9,5 |
| D411 | Ciencias | 9,2 |
| D412 | Ciencias Forenses | 8,8 |
| D413 | Ecología. Conservación y Restauración de Ecosistemas | 8,9 |
| D414 | Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos | 8,0 |
| D416 | Evolución Humana, Paleocología del Cuaternario y Técnicas Geofísicas Aplicadas | 9,3 |
| D417 | Ecología, Biodiversidad y Cambio Global | 9,4 |
| D420 | Ciencias de la Salud | 8,4 |
| D421 | Ciencias de la Visión | 9,1 |
| D422 | Epidemiología y Salud Pública | 9,0 |
| D423 | Farmacología | 8,4 |
| D424 | Química Médica | 9,1 |
| D425 | Señalización Celular | 8,9 |
| D426 | Biomecánica y Bioingeniería Aplicadas a la Salud | 8,6 |

| Código plan | Programas de doctorado | Satisfacción media |
|-------------|---|--------------------|
| D430 | Comunicación, Información y Tecnología en la Sociedad en Red | 8,4 |
| D431 | Derecho | 7,5 |
| D432 | Economía y Gestión Empresarial | 8,3 |
| D433 | Educación | 8,9 |
| D434 | Estudios Interdisciplinarios de Género | 9,2 |
| D440 | Arquitectura | 7,5 |
| D441 | Electrónica: Sistemas Electrónicos Avanzados. Sistemas Inteligentes | 9,1 |
| D442 | Ingeniería de la Información y del Conocimiento | 9,4 |
| D443 | Investigación Espacial y Astrobiología | 8,8 |
| D444 | Tecnologías de la Información Geográfica | 9,3 |
| D445 | Tecnologías de la Información y las Comunicaciones | 8,9 |
| D446 | Química | 8,6 |
| UAH | | 8,57 |

En la tabla que se muestra a continuación se puede ver, al igual que en la encuesta de estudiantes, un ligero aumento en la valoración media de los programas de doctorado de la UAH:

| | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 |
|--------------------|---------|---------|---------|
| Satisfacción media | 8,32 | 8,41 | 8,57 |

4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los Programas de Doctorado

A continuación, se muestra una tabla con la valoración media de cada una de las preguntas de la encuesta en los tres últimos cursos. Como se puede apreciar, los aspectos más y menos valorados son siempre los mismos; los mecanismos de coordinación del programa es el aspecto peor valorado, aunque con calificaciones siempre superiores a 8. Por el contrario, los recursos web de la UAH reciben, al menos en los tres últimos cursos, la mejor valoración.

| PREGUNTAS | Promedio 2018-19 | Promedio 2019-20 | Promedio 2020-21 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| 1. Organización del Programa de Doctorado (acceso y admisión, asignación de tutor y director, líneas de investigación, etc.) | 8,3 | 8,39 | 8,51 |
| 2. Nivel de adquisición, por parte del alumnado, de las competencias básicas y generales previstas | 8,33 | 8,43 | 8,52 |
| 3. Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje (realización de actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.) | 8,38 | 8,49 | 8,64 |
| 4. Nivel de asistencia del alumnado a las actividades formativas | 8,28 | 8,31 | 8,5 |

| PREGUNTAS | Promedio 2018-19 | Promedio 2019-20 | Promedio 2020-21 |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| 5. Condiciones físicas (aulas, laboratorios, seminarios, mobiliario, acústica, luz, ventilación, calefacción, etc.) | 8,17 | 8,24 | 8,49 |
| 6. Recursos bibliográficos de la universidad | 8,47 | 8,64 | 8,6 |
| 7. Recursos informáticos y tecnológicos de la universidad (aulas de informática, equipamiento del aula, software específico, etc.) | 8,38 | 8,4 | 8,47 |
| 8. Recursos web de la universidad (Aula Virtual, Entorno de Publicación Docente, MiPortal, etc.) | 8,54 | 8,67 | 8,85 |
| 9. Mecanismos de coordinación (entre la Comisión Académica del Programa de Doctorado y el profesorado, los estudiantes, la Escuela de Doctorado, la Comisión de Calidad, etc.) | 8,08 | 8,1 | 8,37 |
| 10. Nivel de satisfacción general con el Programa de Doctorado | 8,3 | 8,47 | 8,71 |