

## PROTOCOLO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA ERASMUS

**Nombre de la Encuesta:** “Encuesta de Satisfacción con el Programa ERASMUS”.

**Universo:** la encuesta está dirigida al estudiantado de grado y máster de la UAH que ha disfrutado del programa ERASMUS en un centro universitario extranjero, cumplimentando el cuestionario en la UAH a la vuelta de su estancia.

**Método de recogida de información:** la información se recopila a través de un cuestionario estructurado mediante la herramienta LimeSurvey.

**Fecha de aplicación del cuestionario:** se realizan dos oleadas: en los meses de enero y febrero para las estancias de solo primer cuatrimestre y en los meses de mayo y junio para las estancias de solo segundo cuatrimestre o anuales.

Los datos son recopilados mediante la herramienta informática citada y, una vez finalizado el plazo de cumplimentación por el grupo de interés correspondiente, se extraen los datos recopilados, se depuran las posibles inconsistencias y se obtienen los resultados segmentados por titulación (incluidas las impartidas en centros adscritos) y el total de la universidad, agrupándose en algunos casos las diferentes especialidades de alguna titulación, en función de los requerimientos determinados por las comisiones de calidad correspondientes. Asimismo, se realiza también un análisis de la tasa de respuesta, en función de los datos del número de componentes del universo de cada encuesta, aportados por el Servicio de Relaciones Internacionales de la Universidad de Alcalá.

Debido a que la metodología de recogida de información es electrónica y no existen cuestionarios en papel, no es posible aportar ejemplos cumplimentados de la encuesta. La herramienta informática utilizada para gestionar las encuestas almacena la información de todos los cuestionarios recopilados en una base de datos a partir de la cual, una vez finalizado el periodo de recogida, se realizan las labores de explotación de resultados. Sin embargo, sí se proporciona el modelo de encuesta utilizado.