

INFORME GLOBAL UNIVERSIDAD ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA TITULACIÓN

Másteres Universitarios

CURSO 2019-20



Universidad
de Alcalá

VICERRECTORADO DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD

1. OBJETO DEL INFORME.....	1
2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO	1
3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES.....	1
4. RESULTADOS	2
4.1. Respuesta por Máster a la Encuesta de Satisfacción	2
4.2. Satisfacción General con los Másteres	3
4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los másteres.....	5
ANEXO I: CUESTIONARIO.....	7

1. OBJETO DEL INFORME

El presente informe da cumplimiento a lo establecido en el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Universidad de Alcalá y se corresponde directamente con el proceso de apoyo PA-07 satisfacción de los grupos de interés, en este caso se trata del colectivo de estudiantes.

En el informe se presentan los resultados globales de la Universidad correspondientes a la satisfacción de los estudiantes durante el curso 2019-20. La información se ha obtenido mediante un cuestionario donde cada estudiante valora su satisfacción con respecto a diversos aspectos (Véase Anexo I: Cuestionario).

Los destinatarios de este informe son los responsables de calidad de los títulos, los miembros de la comisión de calidad del máster, los miembros de la Comisión de Calidad de la UAH, con el objetivo de ser analizados y tenidos en consideración de cara al seguimiento y mejora de los estudios de grado; así como todos los grupos de interés mediante su publicación en la página web del ICE.

Este informe ha sido realizado en la Unidad Técnica de Calidad, del ICE, a partir de la explotación estadística de los resultados de la encuesta.

2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

Nombre de la Encuesta: "Encuesta de Satisfacción del Estudiantado".

Curso académico evaluado: 2019-20

Universo: alumnos de másteres de la UAH. Se han enviado 2.355 encuestas.

Tamaño de la Población que responde: Se han recibido 686 encuestas rellenas, lo que establece una tasa de respuesta del 29,1%.

Método de recogida de información: cuestionario diseñado mediante el software de gestión Universitas XXI Encuestas, basado en la aplicación Limesurvey.

Fechas de aplicación del cuestionario:

- Fecha y hora de inicio: 23.04.2020 00:00
- Fecha y hora de expiración: 31.05.2020 23:59

3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

El cuestionario utilizado consta de 9 preguntas, en lugar de las 24 del modelo anterior. Con ellas se pretende medir la satisfacción del profesorado con aspectos generales del máster.

Para la elaboración de las preguntas se han tenido en cuenta las siguientes consideraciones:

- Relevancia de las preguntas. Se ha buscado que estas fueran oportunas para el objetivo del cuestionario: medir la satisfacción del estudiantado con los másteres universitarios.
- Una redacción clara y concisa, de manera que todos entiendan lo mismo.
- Que no fueran enunciados ni positivos ni negativos para evitar, tanto la aquiescencia, sesgar hacia el acuerdo con la afirmación, como su efecto contrario, tendencia a la no conformidad.
- Preguntas discriminantes o diferentes.

Se ha cambiado también la escala de valoración de las respuestas, pasando de una escala de tipo Likert de 1 a 5, a una de 0 a 10, donde 0 es completamente insatisfecho y 10 completamente satisfecho.

Se ha mantenido el campo abierto en el que se pueden realizar comentarios y sugerencias y la pregunta de control que, en este caso, es la P9.

4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de acuerdo a diferentes planteamientos de agregación de los datos.

4.1. Respuesta por Máster a la Encuesta de Satisfacción

En la tabla I se muestran las tasas de respuesta de los/as estudiantes de los diferentes másteres, 5 de ellos superan el 50% de tasa de respuesta (marcados en negrita en la tabla), sin embargo son bastantes los que no alcanzan el 20% (marcados en rojo en la tabla).

Tabla I: tasa de respuesta de la encuesta satisfacción del estudiantado.

Cód.	Plan	Tasa de respuesta %
M155	MU en Acceso a la Profesión de Abogado	18,7
M161	MU en Acción Humanitaria Sanitaria	15,8
M123	MU en Administración de Empresa Internacional (MBA)	12,0
M122	MU en América Latina y la Unión Europea: Una Cooperación Estratégica	31,2
M148	MU en Análisis Económico Aplicado	33,3
M160	MU en Análítica de Negocio y Grandes Volúmenes de Datos	11,1
M144	MU en Antropología Física: Evolución y Biodiversidad Humanas*	33,3
M154	MU en Arquitectura	21,3
M121	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	40,0
M142	MU en Auditoría De Cuentas	10,2
M112	MU en Banca y Finanzas / Finance and Banking	16,7
M179	MU en Ciberseguridad	25,0
M039	MU en Ciencia y Tecnología desde el Espacio	19,0
M124	MU en Ciencias Actuariales y Financieras	22,7
M076	MU en Ciencias Policiales	70,4
PD5	MU en Comunicación Intercultural, Interpretación y Traducción en los Servicios Públicos	50,9
M135	MU en Descubrimiento de Fármacos*	20,0
PD6	MU en Dianas Terapéuticas en Señalización Celular: Investigación y Desarrollo	15,0
M146	MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte	43,7
M133	MU en Dirección de Proyectos Informáticos	17,2
M130	MU en Documentación, Archivos y Bibliotecas	25,0
M152	MU en Enseñanza de la Lengua y la Cultura Hispánicas para Profesores de Primaria y Secundaria	26,9
PE9	MU en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera	29,0
M172	MU en Estudios Literarios y Culturales Hispánicos	44,0
PF2	MU en Fisioterapia Manual del Aparato Locomotor	28,2

Cód.	Plan	Tasa de respuesta %
PD9	MU en Formación de Profesores de Español	36,6
P67	MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional e Idiomas	33,6
PÑ7	MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional e Idiomas (CUD)	60,0
M110	MU en Genética y Biología Celular*	62,5
M168	MU en Gestión Cultural y de Industrias Creativas	32,3
M156	MU en Gestión Integral de Inmuebles y Servicios en el Patrimonio Arquitectónico	21,4
M173	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos	34,3
M174	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos. Semipresencial	17,9
M125	MU en Ingeniería de Telecomunicación	30,2
M134	MU en Ingeniería del Software para la Web	13,3
M180	MU en Ingeniería Electrónica	23,8
M141	MU en Ingeniería Industrial	16,2
M178	MU en Interpretación de Conferencias Orientado a los Negocios	16,7
M153	MU en Investigación en Ciencias	31,2
M182	MU en Investigación en Ciencias de la Visión*	50,0
M177	MU en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	27,8
M181	MU en Investigación en Literaturas Anglófonas e Hispánicas Contemporáneas	33,3
M145	MU en Management Y Gestión del Cambio	24,4
M138	MU en Microbiología Aplicada a la Salud Pública e Investigación en Enfermedades Infecciosas	28,6
M081	MU en Protección Internacional de los Derechos Humanos	33,3
PD7	MU en Proyecto Avanzado de Arquitectura y Ciudad	33,3
M169	MU en Psicología General Sanitaria	43,5
M117	MU en Psicopedagogía	60,0
M139	MU en Restauración de Ecosistemas	44,0
M150	MU en Tecnologías de la Información Geográfica	35,0
TOTAL		29,1

*Másteres interuniversitarios no coordinados desde la UAH

Cómo se puede ver en la tabla II, se confirma la tendencia al alza que se comenzó el pasado curso 2018-19:

Tabla II: Evolución de la tasa de respuesta

Cursos académicos	% de respuesta
2017-18	9,0%
2018-19	24,7%
2019-20	29,1%

4.2. Satisfacción General con los Másteres

Respecto a la satisfacción de los estudiantes con los másteres, en la tabla III se presenta la satisfacción media de los/as estudiantes con la titulación de máster que están cursando.

El estudiantado está entre medianamente satisfecho y satisfecho con la mayoría de los másteres; 6 de ellos han obtenido más de un 8,5 –marcados en negrita en la tabla–. Solo hay 2 titulaciones con calificaciones inferiores a 5:

- MU en Acceso a la Profesión de Abogado
- MU en Gestión Cultural y de Industrias Creativas

Tabla III: distribución de los másteres según la satisfacción de los estudiantes

Cód.	Plan	Satisfacción
M155	MU en Acceso a la Profesión de Abogado	4,7
M161	MU en Acción Humanitaria Sanitaria	8,9
M123	MU en Administración de Empresa Internacional (MBA)	7,1
M122	MU en América Latina y la Unión Europea: Una Cooperación Estratégica	7,6
M148	MU en Análisis Económico Aplicado	7,4
M160	MU en Analítica de Negocio y Grandes Volúmenes de Datos	5,2
M144	MU en Antropología Física: Evolución y Biodiversidad Humanas*	8,0
M154	MU en Arquitectura	7,7
M121	MU en Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos	7,8
M142	MU en Auditoría De Cuentas	5,4
M112	MU en Banca y Finanzas / Finance and Banking	8,4
M179	MU en Ciberseguridad	7,5
M039	MU en Ciencia y Tecnología desde el Espacio	8,4
M124	MU en Ciencias Actuariales y Financieras	6,7
M076	MU en Ciencias Policiales	7,6
PD5	MU en Comunicación Intercultural, Interpretación y Traducción en los Servicios Públicos	7,1
M135	MU en Descubrimiento de Fármacos*	5,2
PD6	MU en Dianas Terapéuticas en Señalización Celular: Investigación y Desarrollo	7,9
M146	MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte	7,7
M133	MU en Dirección de Proyectos Informáticos	7,7
M130	MU en Documentación, Archivos y Bibliotecas	7,3
M152	MU en Enseñanza de la Lengua y la Cultura Hispánicas para Profesores de Primaria y Secundaria	8,3
PE9	MU en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera	8,0
M172	MU en Estudios Literarios y Culturales Hispánicos	9,3
PF2	MU en Fisioterapia Manual del Aparato Locomotor	5,5
PD9	MU en Formación de Profesores de Español	7,1
P67	MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional e Idiomas	6,7
PÑ7	MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional e Idiomas (CUD)	7,2
M110	MU en Genética y Biología Celular*	8,5
M168	MU en Gestión Cultural y de Industrias Creativas	4,6
M156	MU en Gestión Integral de Inmuebles y Servicios en el Patrimonio Arquitectónico	7,6
M173	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos	7,9
M174	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos. Semipresencial	8,2

Cód.	Plan	Satisfacción
M125	MU en Ingeniería de Telecomunicación	5,9
M134	MU en Ingeniería del Software para la Web	7,1
M180	MU en Ingeniería Electrónica	6,7
M141	MU en Ingeniería Industrial	6,8
M178	MU en Interpretación de Conferencias Orientado a los Negocios	6,2
M153	MU en Investigación en Ciencias	8,3
M182	MU en Investigación en Ciencias de la Visión*	9,4
M177	MU en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	7,4
M181	MU en Investigación en Literaturas Anglófonas e Hispánicas Contemporáneas	9,1
M145	MU en Management Y Gestión del Cambio	6,3
M138	MU en Microbiología Aplicada a la Salud Pública e Investigación en Enfermedades Infecciosas	7,5
M081	MU en Protección Internacional de los Derechos Humanos	6,6
PD7	MU en Proyecto Avanzado de Arquitectura y Ciudad	8,3
M169	MU en Psicología General Sanitaria	5,8
M117	MU en Psicopedagogía	6,3
M139	MU en Restauración de Ecosistemas	7,1
M150	MU en Tecnologías de la Información Geográfica	8,7
TOTAL		6,8

*Másteres interuniversitarios no coordinados desde la UAH

En la tabla IV se aprecia la evolución de la satisfacción en los tres últimos cursos. Se aprecia un aumento con respecto al curso anterior: hay que destacar que la pandemia por COVID sufrida durante el curso 2019-20 ha podido afectar a los resultados de la encuesta.

Tabla IV: Evolución de la satisfacción media del estudiantado

Cursos académicos	Satisfacción media
2017-18	6,78
2018-19	6,45
2019-20	6,80

4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los másteres

En la tabla V se muestra la valoración media para cada una de las preguntas de la encuesta. Todos los ítems han sido valorados por encima de 5.

Si hacemos un análisis comparativo, podemos concluir que el aspecto más valorado, sigue siendo al igual que en cursos anteriores, es el nivel de adquisición de contenidos y competencias por parte del estudiantado (7,26). Le siguen muy de cerca la organización de la enseñanza (7,17) y el número medio de estudiantes por clase (7,16).

Por el contrario, la planificación y la coherencia de las enseñanzas es el ítem que obtiene la nota más baja, 5,93, y el único que está por debajo del 6.

Tabla V: información desglosada por preguntas

PREGUNTAS	Promedio 2017-18	Promedio 2018-19	Promedio 2019-20
1. Coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas	5,14	5,57	5,93

PREGUNTAS	Promedio 2017-18	Promedio 2018-19	Promedio 2019-20
2. Organización de la enseñanza (distribución, organización temporal, carga de trabajo, etc.)	6,57	6,69	7,17
3. Mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante el desarrollo de los módulos o asignaturas (equilibrio en la carga de trabajo del estudiantado, entrega de actividades, evaluación, etc.)	5,86	5,89	6,49
4. Nivel de adquisición por parte del estudiantado de los contenidos y las competencias generales específicas previstas en el plan de estudios	6,87	6,22	7,26
5. Compromiso del estudiantado con su proceso de aprendizaje: realización de las actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.	6,58	6,47	6,87
6. Número medio de estudiantes por clase.	6,75	6,89	7,16
7. Instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo (aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, ...)	6,65	7,31	7,01
8. Recursos informáticos, tecnológicos y recursos web (aulas de informática, equipamiento del aula, Aula Virtual, Mi Portal, tarjetas inteligentes, etc.) del centro/máster	6,35	6,58	6,75
9. Nivel de satisfacción general con la titulación	6,15	6,45	6,61

ANEXO I: CUESTIONARIO



modelo
encuesta_satisfaccio



Universidad
de Alcalá

VICERRECTORADO DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD

RECTORADO

Colegio de San Ildefonso
Plaza de San Diego s/n
28801 Alcalá de Henares (Madrid)
Teléfono: +34 91885 4045
Fax: +34 91 885 4145
vicier.calidad@uah.es