

INFORME GLOBAL UNIVERSIDAD

Encuesta de Satisfacción del Estudiantado con la Titulación

Proceso	Satisfacción del estudiantado
Tipo de titulación	Másteres Universitarios
Curso académico evaluado	2020-21
Fecha de aprobación Comisión de Calidad	14/10/2021



1. OBJETO DEL INFORME.....	1
2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO	1
3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO	1
4. RESULTADOS.....	2
4.1. Respuesta por Máster a la Encuesta de Satisfacción.....	2
4.2. Satisfacción Media con los Másteres Universitarios	4
4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los másteres	6

1. OBJETO DEL INFORME

El presente informe da cumplimiento a lo establecido en el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Universidad de Alcalá y se corresponde directamente con el proceso de apoyo PA-07 satisfacción de los grupos de interés, en este caso se trata del colectivo de estudiantes.

En el informe se presentan los resultados globales de la Universidad correspondientes a la satisfacción de los estudiantes durante el curso 2020-21. La información se ha obtenido mediante un cuestionario donde cada estudiante valora su satisfacción con respecto a diversos aspectos.

Los destinatarios de este informe son los responsables de calidad de los títulos, los miembros de la comisión de calidad del máster, los miembros de la Comisión de Calidad de la UAH, con el objetivo de ser analizados y tenidos en consideración de cara al seguimiento y mejora de los estudios de grado; así como todos los grupos de interés mediante su publicación en la página web del Vicerrectorado de Gestión de la Calidad.

Este informe ha sido realizado en la Unidad Técnica de Calidad, a partir de la explotación estadística de los resultados de la encuesta.

2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

Nombre de la Encuesta: "Encuesta de Satisfacción del Estudiantado".

Curso académico evaluado: 2020-21

Universo: alumnos de másteres de la UAH. Se han enviado 2.805 encuestas.

Tamaño de la Población que responde: Se han recibido 782 encuestas rellenas, lo que establece una tasa de respuesta del 27,9%.

Método de recogida de información: cuestionario diseñado mediante el software de gestión Universitas XXI Encuestas, basado en la aplicación Limesurvey.

Fechas de aplicación del cuestionario:

- Fecha inicio: 7 de mayo de 2021
- Fecha fin: 7 de junio de 2021

3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

El cuestionario utilizado consta de 9 preguntas, en lugar de las 24 del modelo anterior. Con ellas se pretende medir la satisfacción del profesorado con aspectos generales del máster.

Para la elaboración de las preguntas se han tenido en cuenta las siguientes consideraciones:

- Relevancia de las preguntas. Se ha buscado que estas fueran oportunas para el objetivo del cuestionario: medir la satisfacción del estudiantado con los másteres universitarios.
- Una redacción clara y concisa, de manera que todos entiendan lo mismo.
- Que no fueran enunciados ni positivos ni negativos para evitar, tanto la aquiescencia, sesgar hacia el acuerdo con la afirmación, como su efecto contrario, tendencia a la no conformidad.

- Preguntas discriminantes o diferentes.

Se ha cambiado también la escala de valoración de las respuestas, pasando de una escala de tipo Likert de 1 a 5, a una de 0 a 10, donde 0 es completamente insatisfecho y 10 completamente satisfecho.

Se ha mantenido el campo abierto en el que se pueden realizar comentarios y sugerencias y la pregunta de control que, en este caso, es la P9.

4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de acuerdo a diferentes planteamientos de agregación de los datos.

4.1. Respuesta por Máster a la Encuesta de Satisfacción

En la tabla I se muestran las tasas de respuesta de los/as estudiantes de los diferentes másteres, 5 de ellos superan el 50% de tasa de respuesta (marcados en negrita en la tabla), sin embargo, son diez los que no alcanzan el 20% (marcados en rojo en la tabla).

Tabla I: tasa de respuesta de la encuesta satisfacción del estudiantado.

Másteres Universitarios	Tasa de respuesta
MU en Acceso a la Profesión de Abogado	21,7
MU en Acción Humanitaria Sanitaria	20,5
MU en Administración de Empresa Internacional (MBA)	25
MU en América Latina y la Unión Europea: Una Cooperación Estratégica	40,7
MU en Análisis Económico Aplicado	20,8
MU en Analítica de Negocio y Grandes Volúmenes de Datos (en extinción)	30,8
MU en Antropología Física: Evolución y Biodiversidad Humanas*	116,7
MU en Arquitectura	27
MU en Asesoramiento y Control Presupuestario de Defensa	50
MU en Atención A la Diversidad y Apoyos Educativos	48,8
MU en Auditoría de Cuentas	7,1
MU en Banca y Finanzas / Finance & Banking	40
MU en Ciberseguridad	47,8
MU en Ciencia y Tecnología desde el Espacio	20
MU en Ciencias Actuariales y Financieras	18
MU en Ciencias Policiales	75
MU en Comunicación Intercultural, Interpretación y Traducción en Servicios Públicos	41,6
MU en Desarrollo Ágil de Software para la Web	9,1
MU en Dianas Terapéuticas en Señalización Celular: Investigación y Desarrollo	23,5
MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte	44
MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte (en extinción)	15,4

Másteres Universitarios	Tasa de respuesta
MU en Dirección de Proyectos Informáticos	14,3
MU en Documentación, Archivos y Bibliotecas	26,1
MU en Enseñanza de la Lengua y la Cultura Hispánicas para Profesores de Primaria y Secundaria	30,8
MU en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera	29,4
MU en Estudios Literarios y Culturales Hispánicos	42,3
MU en Estudios Norteamericanos	30
MU en Evaluación e Intervención con Adolescentes en Conflicto	22,2
MU en Farmacia y Tecnología Farmacéutica*	25
MU en Fisioterapia Manual del Aparato Locomotor	21,7
MU en Formación de Profesores de Español	31,1
MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	34,2
MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (C.U.D.)	60,0
MU en Formación Jurídico Militar	88,9
MU en Genética y Biología Celular*	33,3
MU en Gestión Cultural y de Industrias Creativas	25
MU en Gestión Integral de Inmuebles y Servicios en el Patrimonio Arquitectónico	19
MU en Hidrología y Gestión de Los Recursos Hídricos (Presencial)	41,7
MU en Hidrología y Gestión de Los Recursos Hídricos (Semipresencial)	39,3
MU en Ingeniería de Telecomunicación	22,2
MU en Ingeniería del Software para la Web	20
MU en Ingeniería Electrónica	15
MU en Ingeniería Industrial	12,1
MU en Interpretación de Conferencias Orientado a los Negocios	64,3
MU en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	18,2
MU en Investigación en Literaturas Anglófonas e Hispánicas Contemporáneas	33,3
MU en Management y Gestión del Cambio	40,9
MU en Microbiología Aplicada a la Salud Pública e Investigación en Enfermedades Infecciosas	25,9
MU en Protección Internacional de Los Derechos Humanos	37,5
MU en Proyecto Avanzado de Arquitectura y Ciudad	35,7
MU en Psicología General Sanitaria	25,8
MU en Psicopedagogía	31,5
MU en Psicopedagogía (Modalidad a Distancia)	49,3
MU en Química para la Sostenibilidad y Energía	15,4
MU en Restauración de Ecosistemas	11,5
MU en Salud Visual y Optometría Avanzada	25,9
MU en Sanidad Militar Operativa	40
MU en Tecnologías de la Información Geográfica	21,3
TOTAL	27,9

*Másteres interuniversitarios no coordinados desde la UAH

Cómo se puede ver en la tabla II, ha descendido ligeramente la tasa de respuesta con respecto al curso anterior:

Tabla II: Evolución de la tasa de respuesta

Cursos académicos	% de respuesta
2017-18	9,0%
2018-19	24,7%
2019-20	29,1%
2020-21	27,9%

4.2. Satisfacción Media con los Másteres Universitarios

Respecto a la satisfacción de los estudiantes con los másteres, en la tabla III se presenta la satisfacción media de los/as estudiantes con la titulación de máster que están cursando.

El estudiantado está entre medianamente satisfecho y satisfecho con la mayoría de los másteres; 19 de ellos han obtenido más de un 8 –marcados en negrita en la tabla–. Solo hay una titulación con calificación inferior a 5:

- MU en Ciencias Actuariales y Financieras

Tabla III: distribución de los másteres según la satisfacción de los estudiantes

Másteres Universitarios	Satisfacción media
MU en Acceso a la Profesión de Abogado	5,50
MU en Acción Humanitaria Sanitaria	7,48
MU en Administración de Empresa Internacional (MBA)	5,82
MU en América Latina y la Unión Europea: Una Cooperación Estratégica	8,69
MU en Análisis Económico Aplicado	8,17
MU en Analítica de Negocio y Grandes Volúmenes de Datos (en extinción)	7,11
MU en Antropología Física: Evolución y Biodiversidad Humanas*	7,64
MU en Arquitectura	6,65
MU en Asesoramiento y Control Presupuestario de Defensa	5,56
MU en Atención A la Diversidad y Apoyos Educativos	7,85
MU en Auditoría de Cuentas	6,51
MU en Banca y Finanzas / Finance & Banking	9,06
MU en Ciberseguridad	8,37
MU en Ciencia y Tecnología desde el Espacio	8,69
MU en Ciencias Actuariales y Financieras	4,89
MU en Ciencias Policiales	8,67
MU en Comunicación Intercultural, Interpretación y Traducción en Servicios Públicos	7,27

Másteres Universitarios	Satisfacción media
MU en Desarrollo Ágil de Software para la Web	9,56
MU en Dianas Terapéuticas en Señalización Celular: Investigación y Desarrollo	6,54
MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte	6,65
MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte (en extinción)	6,06
MU en Dirección de Proyectos Informáticos	8,44
MU en Documentación, Archivos y Bibliotecas	8,44
MU en Enseñanza de la Lengua y la Cultura Hispánicas para Profesores de Primaria y Secundaria	9,04
MU en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera	6,75
MU en Estudios Literarios y Culturales Hispánicos	8,47
MU en Estudios Norteamericanos	9,67
MU en Evaluación e Intervención con Adolescentes en Conflicto	8,94
MU en Farmacia y Tecnología Farmacéutica*	
MU en Fisioterapia Manual del Aparato Locomotor	5,97
MU en Formación de Profesores de Español	7,99
MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	6,05
MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (C.U.D.)	6,45
MU en Formación Jurídico Militar	7,18
MU en Genética y Biología Celular*	6,56
MU en Gestión Cultural y de Industrias Creativas	8,33
MU en Gestión Integral de Inmuebles y Servicios en el Patrimonio Arquitectónico	7,60
MU en Hidrología y Gestión de Los Recursos Hídricos (Presencial)	7,58
MU en Hidrología y Gestión de Los Recursos Hídricos (Semipresencial)	7,42
MU en Ingeniería de Telecomunicación	6,75
MU en Ingeniería del Software para la Web	9,11
MU en Ingeniería Electrónica	8,60
MU en Ingeniería Industrial	6,05
MU en Interpretación de Conferencias Orientado a los Negocios	8,69
MU en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	7,72
MU en Investigación en Literaturas Anglófonas e Hispánicas Contemporáneas	10,00
MU en Management y Gestión del Cambio	5,44
MU en Microbiología Aplicada a la Salud Pública e Investigación en Enfermedades Infecciosas	7,55
MU en Protección Internacional de Los Derechos Humanos	6,23
MU en Proyecto Avanzado de Arquitectura y Ciudad	7,55
MU en Psicología General Sanitaria	6,97
MU en Psicopedagogía	6,95
MU en Psicopedagogía (Modalidad a Distancia)	5,48

Másteres Universitarios	Satisfacción media
MU en Química para la Sostenibilidad y Energía	6,06
MU en Restauración de Ecosistemas	7,15
MU en Salud Visual y Optometría Avanzada	6,05
MU en Sanidad Militar Operativa	5,33
MU en Tecnologías de la Información Geográfica	8,40
TOTAL	6,78

*Másteres interuniversitarios no coordinados desde la UAH

En la tabla IV se aprecia la evolución de la satisfacción en los cuatro últimos cursos. Se aprecia una cierta estabilidad en los valores de la satisfacción media de los/as estudiantes.

Tabla IV: Evolución de la satisfacción media del estudiantado

Cursos académicos	Satisfacción media
2017-18	6,56
2018-19	6,45
2019-20	6,80
2020-21	6,78

4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los másteres

En la tabla V se muestra la valoración media para cada una de las preguntas de la encuesta. Todos los ítems han sido valorados por encima de 5.

Si hacemos un análisis comparativo, podemos concluir que el aspecto más valorado, sigue siendo al igual que casi todos los cursos anteriores, es el nivel de adquisición de contenidos y competencias por parte del estudiantado (7,21). Le siguen muy de cerca el número medio de alumnos/as (7,09) la organización de la enseñanza (7,02) y las instalaciones e infraestructuras (7,02).

Por el contrario, la coherencia de la planificación de las enseñanzas es el ítem que obtiene la nota más baja, 5,90, y el único que está por debajo del 6.

Tabla V: información desglosada por preguntas

PREGUNTAS	Promedio 2017-18	Promedio 2018-19	Promedio 2019-20	Promedio 2020-21
1. Coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas	5,14	5,67	5,93	5,90
2. Organización de la enseñanza (distribución, organización temporal, carga de trabajo, etc.)	6,57	6,89	7,17	7,02
3. Mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante el desarrollo de los módulos o asignaturas (equilibrio en la carga de trabajo del estudiantado, entrega de actividades, evaluación, etc.)	5,86	6,20	6,49	6,43
4. Nivel de adquisición por parte del estudiantado de los contenidos y las competencias generales específicas previstas en el plan de estudios	6,87	6,83	7,26	7,21

PREGUNTAS	Promedio 2017-18	Promedio 2018-19	Promedio 2019-20	Promedio 2020-21
5. Compromiso del estudiantado con su proceso de aprendizaje: realización de las actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.	6,58	6,84	6,87	7,00
6. Número medio de estudiantes por clase.	6,75	6,98	7,16	7,09
7. Instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo (aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, ...)	6,65	6,76	7,01	7,02
8. Recursos informáticos, tecnológicos y recursos web (aulas de informática, equipamiento del aula, Aula Virtual, Mi Portal, tarjetas inteligentes, etc.) del centro/máster	6,35	6,61	6,75	6,89
9. Nivel de satisfacción general con la titulación	6,15	6,32	6,61	6,55