

INFORME GLOBAL UNIVERSIDAD ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA TITULACIÓN Títulos de Grado

CURSO 2019-20



Universidad
de Alcalá

VICERRECTORADO DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD

ÍNDICE

1. OBJETO DEL INFORME.....	1
2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO ...	1
3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO.....	1
4. RESULTADOS.....	2
4.1. Respuesta por Grados a la Encuesta de Satisfacción	2
4.2. Satisfacción General con los Grados.....	3
4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los grados	5
ANEXO I: CUESTIONARIO	6

1. OBJETO DEL INFORME

El presente informe da cumplimiento a lo establecido en el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Universidad de Alcalá y se corresponde directamente con el proceso de apoyo PA-07 satisfacción de los grupos de interés, en este caso se trata del colectivo de estudiantes.

En el informe se presentan los resultados globales de la Universidad correspondientes a la satisfacción de los estudiantes durante el curso 2019-20. La información se ha obtenido mediante un cuestionario donde cada estudiante valora su satisfacción con respecto a diversos aspectos (Véase Anexo I: Cuestionario).

Los destinatarios de este informe son los responsables de calidad de los títulos, los miembros de la comisión de calidad del centro, los miembros de la Comisión de Calidad de la UAH, con el objetivo de ser analizados y tenidos en consideración de cara al seguimiento y mejora de los estudios de grado; así como todos los grupos de interés mediante su publicación en la página web del ICE.

Este informe ha sido realizado en la Unidad Técnica de Calidad del ICE, a partir de la explotación estadística de los resultados de la encuesta.

2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

Nombre de la Encuesta: "Encuesta de Satisfacción del Estudiantado".

Curso académico evaluado: 2019-20

Universo: Estudiantes de 3^{er} curso de todos los grados. Se han enviado 3.173 encuestas.

Tamaño de la Población que responde: 611 estudiantes han contestado la encuesta de satisfacción de los grados.

Método de recogida de información: cuestionario diseñado mediante el software de gestión *Universitas XXI Encuestas*, basado en la aplicación *Limesurvey*.

Fechas de aplicación del cuestionario:

- Fecha y hora de inicio: 23.04.2020 00:00
- Fecha y hora de expiración: 31.05.2020 23:59

3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

El cuestionario utilizado consta de 9 preguntas. Con ellas se pretende medir la satisfacción del estudiantado con aspectos generales del grado.

Para la elaboración de las preguntas se han tenido en cuenta las siguientes consideraciones:

- Relevancia de las preguntas. Se ha buscado que éstas fueran oportunas para el objetivo del cuestionario: medir la satisfacción del estudiantado con diferentes aspectos de los grados.
- Una redacción clara y concisa, de manera que todos entiendan lo mismo.
- Que no fueran enunciados ni positivos ni negativos para evitar, tanto la aquiescencia, sesgar hacia el acuerdo con la afirmación, como su efecto contrario, tendencia a la no conformidad.
- Preguntas discriminantes o diferentes.

La escala utilizada es una de tipo Likert de 0 a 10, donde 0 es completamente insatisfecho y 10 completamente satisfecho. Los profesores disponen, además, de un campo abierto en el que pueden realizar los comentarios y sugerencias que estimen oportunos.

4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de acuerdo a diferentes planteamientos de agregación de los datos.

4.1. Respuesta por Grados a la Encuesta de Satisfacción

La tasa de respuesta a la encuesta de satisfacción del estudiantado con los grados de la UAH para el curso 2019-20 es de 19,3%, lo que supone un descenso respecto al curso 2018-19, aunque sigue siendo superior a la que se conseguía en cursos anteriores. También hay que tener en cuenta que este curso se ha visto afectado por la pandemia del COVID19 y el Estado de Alarma y confinamiento que ha sufrido el país.

Aunque la tasa de respuesta haya descendido en algunos Grados, en otros ha aumentado y, en general, nos encontramos con tasas superiores al 10%. Si bien es cierto que es necesario seguir trabajando en este sentido para conseguir porcentajes de respuesta más elevados. Cuatro titulaciones presentan tasas superiores al 30% (marcadas en negrita en la tabla) y otras cuatro no llegan al 10% (marcadas en rojo).

Tabla I: tasa de respuesta de la encuesta satisfacción del estudiantado

Rama de Conocimiento	Cod. Plan	Plan	Tasa de respuesta (%)
Artes y Humanidades	G250	Grado en Historia	16,0
	G251	Grado en Estudios Ingleses	23,6
	G252	Grado en Humanidades	15,4
	G440	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	23,4
	G790	Grado en Estudios Hispánicos	27,8
	G791	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	24,5
Ciencias	G650	Grado en Biología	15,0
	G652	Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	28,3
	G660	Grado en Química	21,5
	G670	Grado en Ciencias Ambientales	19,1
Ciencias de la Salud	G209	Grado en Enfermería	15,9
	G215	Grado en Medicina	13,0
	G216	Grado en Medicina (C.U.D.)	21,6
	G249	Grado en Fisioterapia	23,8
	G255	Grado en Enfermería (Guadalajara)	14,0
	G57	Grado en Farmacia	14,1
	G571	Grado en Nutrición Humana y Dietética	24,2
	G651	Grado en Biología Sanitaria	21,4
	G770	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	24,2
Ciencias Sociales y Jurídicas	G340	Grado en Administración y Dirección de Empresas	14,5
	G341	Grado en Contabilidad y Finanzas	18,6
	G360	Grado en Economía	12,2
	G361	Grado en Economía y Negocios Internacionales	18,2
	G400	Grado en Derecho	11,2
	G402	Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	17,9
	G410	Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	13,7
	G420	Grado en Magisterio de Educación Infantil	21,7

Elaborado por: Unidad Técnica de Calidad

Rama de Conocimiento	Cod. Plan	Plan	Tasa de respuesta (%)
	G421	Doble Grado en Magisterio de Educación Infantil-Educación Primaria	11,1
	G430	Grado en Magisterio de Educación Primaria	12,6
	G431	Grado en Magisterio de Educación Primaria	20,8
	G451	Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	9,1
	G470	Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	28,6
	G500	Grado en Magisterio de Educación Infantil. Semipresencial (C.U.C.C.)	29,6
	G510	Grado en Magisterio de Educación Infantil (C.U.C.C.)	31,2
	G520	Grado en Magisterio de Educación Primaria (C.U.C.C.)	28,0
	G530	Grado en Magisterio de Educación Infantil (Bilingüe-Inglés) (C.U.C.C.)	50,0
	G540	Grado en Magisterio de Educación Primaria (Bilingüe-Inglés) (C.U.C.C.)	25,0
	G550	Grado en Magisterio de Educación Primaria Semipresencial (C.U.C.C.)	38,5
	G560	Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	25,9
	G562	Grado en Psicología (C.U.C.C.)	47,4
	G641	Grado en Comunicación Audiovisual	20,8
G680	Grado en Turismo	23,9	
Ingeniería y Arquitectura	G253	Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	25,0
	G256	Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	17,5
	G35	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	19,2
	G37	Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	16,7
	G38	Grado en Ingeniería Telemática	15,4
	G380	Grado en Ingeniería Telemática	14,3
	G39	Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	5,3
	G581	Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	18,3
	G591	Grado en Ingeniería de Computadores	7,3
	G60	Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	25,7
	G781	Grado en Ingeniería Informática	8,6
TOTAL			19,3

Cómo se puede ver en la tabla II, aunque haya descendido un poco la tasa de respuesta, se mantiene en valores superiores al curso 2017-18.

Tabla II: Evolución de la tasa de respuesta

Cursos académicos	% de respuesta
2017-18	9,0%
2018-19	24,7%
2019-20	19,3%

4.2. Satisfacción General con los Grados

Respecto a la satisfacción de los estudiantes con los grados, sólo cinco titulaciones no superan el 5 (marcadas en rojo en la tabla) y son 11 las que superan el 7, por lo que se puede decir que la satisfacción de los/as estudiantes con los Grados de la UAH es bastante buena, aunque ha descendido ligeramente con respecto a cursos anteriores, como se puede apreciar en la tabla IV.

Tabla III: distribución de los grados según la satisfacción del estudiantado

Rama de Conocimiento	Cod. Plan	Plan	Satisfacción media
Artes y Humanidades	G250	Grado en Historia	4,59
	G251	Grado en Estudios Ingleses	7,53
	G252	Grado en Humanidades	8,94

Rama de Conocimiento	Cod. Plan	Plan	Satisfacción media
	G440	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	5,88
	G790	Grado en Estudios Hispánicos	7,15
	G791	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	6,93
Ciencias	G650	Grado en Biología	6,6
	G652	Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	7,68
	G660	Grado en Química	6,81
	G670	Grado en Ciencias Ambientales	5,12
Ciencias de la Salud	G209	Grado en Enfermería	6,83
	G215	Grado en Medicina	7,24
	G216	Grado en Medicina (C.U.D.)	6,34
	G249	Grado en Fisioterapia	7,34
	G255	Grado en Enfermería (Guadalajara)	5,55
	G57	Grado en Farmacia	5,88
	G571	Grado en Nutrición Humana y Dietética	7,37
	G651	Grado en Biología Sanitaria	7,67
Ciencias Sociales y Jurídicas	G770	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	6,74
	G340	Grado en Administración y Dirección de Empresas	6
	G341	Grado en Contabilidad y Finanzas	6,27
	G360	Grado en Economía	6,81
	G361	Grado en Economía y Negocios Internacionales	7,07
	G400	Grado en Derecho	5,75
	G402	Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	5,78
	G410	Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	6,54
	G420	Grado en Magisterio de Educación Infantil	5,69
	G421	Doble Grado en Magisterio de Educación Infantil-Educación Primaria	6,22
	G430	Grado en Magisterio de Educación Primaria	6,43
	G431	Grado en Magisterio de Educación Primaria	6
	G451	Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	3,89
	G470	Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	8
	G500	Grado en Magisterio de Educación Infantil. Semipresencial (C.U.C.C.)	6,61
	G510	Grado en Magisterio de Educación Infantil (C.U.C.C.)	6,49
	G520	Grado en Magisterio de Educación Primaria (C.U.C.C.)	6,63
	G530	Grado en Magisterio de Educación Infantil (Bilingüe-Inglés) (C.U.C.C.)	8,31
	G540	Grado en Magisterio de Educación Primaria (Bilingüe-Inglés) (C.U.C.C.)	5,55
	G550	Grado en Magisterio de Educación Primaria Semipresencial (C.U.C.C.)	6,65
	G560	Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	6,96
	G562	Grado en Psicología (C.U.C.C.)	6,32
	G641	Grado en Comunicación Audiovisual	5,18
	G680	Grado en Turismo	5,27
Ingeniería y Arquitectura	G253	Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	7,93
	G256	Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	5,87
	G35	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	4,88
	G37	Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	3,78
	G38	Grado en Ingeniería Telemática	6,11
	G380	Grado en Ingeniería Telemática	6,89
	G39	Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	5,33
	G581	Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	5,7
	G591	Grado en Ingeniería de Computadores	6,66
	G60	Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	5,25
G781	Grado en Ingeniería Informática	4,74	

Rama de Conocimiento	Cod. Plan	Plan	Satisfacción media
TOTAL			6,37

En la tabla IV se aprecia la evolución de la satisfacción en los tres últimos cursos. Se aprecia un ligero descenso, pero hay que destacar que la pandemia por COVID sufrida durante el curso 2019-20 ha podido afectar a los resultados de la encuesta.

Tabla IV: Evolución de la satisfacción media del estudiantado

Cursos académicos	Satisfacción media
2017-18	6,78
2018-19	6,45
2019-20	6,37

4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los grados

El aspecto mejor valorado por el estudiantado durante el 2019-20 es el mismo que en cursos anteriores, el relacionado con las instalaciones e infraestructuras (7,12), seguido del número medio de estudiantes por clase (6,73). Por el contrario, y al igual que en cursos anteriores, la coherencia de la planificación de las enseñanzas obtiene la calificación más baja con un 5,74.

Tabla V: información desglosada por preguntas

PREGUNTAS	Promedio 2017-18	Promedio 2018-19	Promedio 2019-20
1. Coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas	5,82	5,57	5,74
2. Organización de la enseñanza (distribución, organización temporal, carga de trabajo, etc.)	7,06	6,69	6,55
3. Mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante el desarrollo de los módulos o asignaturas (equilibrio en la carga de trabajo del estudiantado, entrega de actividades, evaluación, etc.)	6,29	5,89	5,79
4. Nivel de adquisición por parte del estudiantado de los contenidos y las competencias generales específicas previstas en el plan de estudios	6,62	6,22	6,20
5. Compromiso del estudiantado con su proceso de aprendizaje: realización de las actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.	6,73	6,47	6,31
6. Número medio de estudiantes por clase.	7,30	6,89	6,73
7. Instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo (aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo,...)	7,59	7,31	7,12
8. Recursos informáticos, tecnológicos y recursos web (aulas de informática, equipamiento del aula, Aula Virtual, Mi Portal, tarjetas inteligentes, etc.) del centro/máster	6,98	6,58	6,59
9. Nivel de satisfacción general con la titulación	6,72	6,45	6,35

ANEXO I: CUESTIONARIO



modelo
encuesta_satisfaccio