

# INFORME GLOBAL UNIVERSIDAD

## Encuesta de Satisfacción del Estudiantado con la Titulación

Proceso	Satisfacción del estudiantado
Tipo de titulación	Grados
Curso académico evaluado	2020-21
Fecha de aprobación Comisión de Calidad	14/10/2021



## ÍNDICE

1. OBJETO DEL INFORME.....	1
2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO .....	1
3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO .....	1
4. RESULTADOS.....	2
4.1. Respuesta por Grados a la Encuesta de Satisfacción.....	2
4.2. Satisfacción Media con los Grados .....	4
4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los grados .....	5

## 1. OBJETO DEL INFORME

El presente informe da cumplimiento a lo establecido en el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Universidad de Alcalá y se corresponde directamente con el proceso de apoyo PA-07 satisfacción de los grupos de interés, en este caso se trata del colectivo de estudiantes.

En el informe se presentan los resultados globales de la Universidad correspondientes a la satisfacción de los estudiantes durante el curso 2020-21. La información se ha obtenido mediante un cuestionario donde cada estudiante valora su satisfacción con respecto a diversos aspectos.

Los destinatarios de este informe son los responsables de calidad de los títulos, los miembros de la comisión de calidad del centro, los miembros de la Comisión de Calidad de la UAH, con el objetivo de ser analizados y tenidos en consideración de cara al seguimiento y mejora de los estudios de grado; así como todos los grupos de interés mediante su publicación en la página web del Vicerrectorado de Gestión de la Calidad.

Este informe ha sido realizado en la Unidad Técnica de Calidad, a partir de la explotación estadística de los resultados de la encuesta.

## 2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

**Nombre de la Encuesta:** "Encuesta de Satisfacción del Estudiantado".

**Curso académico evaluado:** 2020-21

**Universo:** Estudiantes de 3<sup>er</sup> curso de todos los grados. Se han enviado 3.235 encuestas.

**Tamaño de la Población que responde:** 712 estudiantes han contestado la encuesta de satisfacción de los grados.

**Método de recogida de información:** cuestionario diseñado mediante el software de gestión *Universitas XXI Encuestas*, basado en la aplicación *Limesurvey*.

**Fechas de aplicación del cuestionario:**

- Fecha inicio: 7 de mayo de 2021
- Fecha fin: 7 de junio de 2021

## 3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

El cuestionario utilizado consta de 9 preguntas. Con ellas se pretende medir la satisfacción del estudiantado con aspectos generales del grado.

Para la elaboración de las preguntas se han tenido en cuenta las siguientes consideraciones:

- Relevancia de las preguntas. Se ha buscado que éstas fueran oportunas para el objetivo del cuestionario: medir la satisfacción del estudiantado con diferentes aspectos de los grados.
- Una redacción clara y concisa, de manera que todos entiendan lo mismo.
- Que no fueran enunciados ni positivos ni negativos para evitar, tanto la aquiescencia, sesgar hacia el acuerdo con la afirmación, como su efecto contrario, tendencia a la no conformidad.

- Preguntas discriminantes o diferentes.

La escala utilizada es una de tipo Likert de 0 a 10, donde 0 es completamente insatisfecho y 10 completamente satisfecho. Los profesores disponen, además, de un campo abierto en el que pueden realizar los comentarios y sugerencias que estimen oportunos.

## 4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de acuerdo a diferentes planteamientos de agregación de los datos.

### 4.1. Respuesta por Grados a la Encuesta de Satisfacción

La tasa de respuesta a la encuesta de satisfacción del estudiantado con los grados de la UAH para el curso 2020-21 es de 22%, lo que supone un aumento de casi 3 puntos con respecto al curso 2019-20. También hay que tener en cuenta que este curso sigue afectado por las medidas especiales implantadas debido a la pandemia.

En general, nos encontramos con tasas superiores al 15%. Si bien es cierto que es necesario seguir trabajando en este sentido para conseguir porcentajes de respuesta más elevados; sólo dos titulaciones superan el 50% de tasa de respuesta (marcadas en negrita en la tabla) y diez no llegan al 15% (marcadas en rojo).

Tabla I: tasa de respuesta de la encuesta satisfacción del estudiantado

Rama de Conocimiento	Código Plan	Grados	Tasa de respuesta
Arte y Humanidades	G790	Grado en Estudios Hispánicos	27,9
	G251	Grado en Estudios Ingleses	19,1
	G250	Grado en Historia	25
	G252	Grado en Humanidades	24
	G440	Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	38,6
	G791	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	40,4
Ciencias	G650	Grado en Biología	26,2
	G670	Grado en Ciencias Ambientales	14,1
	G652	Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	52,6
	G660	Grado en Química	32
Ciencias de la Salud	G651	Grado en Biología Sanitaria	53,3
	G770	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	13,5
	G209	Grado en Enfermería	17,8
	G255	Grado en Enfermería (Guadalajara)	8,5
	G57	Grado en Farmacia	17
	G249	Grado en Fisioterapia	20,8
	G215	Grado en Medicina	9,1
	G216	Grado en Medicina (C.U.D.)	13,8
	G571	Grado en Nutrición Humana y Dietética	20,4
	G572	Grado en Óptica y Optometría	19
G562	Grado en Psicología (C.U.C.C.)	30,2	
	G402	Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	27,9

Rama de Conocimiento	Código Plan	Grados	Tasa de respuesta
Ciencias Sociales y Jurídicas	G470	Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	32,1
	G421	Doble Grado en Magisterio de Educación Infantil-Educación Primaria	46,7
	G451	Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	31,6
	G340	Grado en Administración y Dirección de Empresas	13,9
	G410	Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	16,9
	G641	Grado en Comunicación Audiovisual	16,7
	G341	Grado en Contabilidad y Finanzas	26,5
	G400	Grado en Derecho	14,9
	G360	Grado en Economía	13,8
	G361	Grado en Economía y Negocios Internacionales	20,6
	G560	Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	10,5
	G420	Grado en Magisterio de Educación Infantil	22,8
	G510+G530+G500	Grado en Magisterio de Educación Infantil (C.U.C.C.)	34,2
	G430+G431	Grado en Magisterio de Educación Primaria	19,7
	G520+G540+G550	Grado en Magisterio de Educación Primaria (C.U.C.C.)	25,6
G680	Grado en Turismo	18,2	
Ingeniería y Arquitectura	G253	Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	18,8
	G256	Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	8,7
	G591	Grado en Ingeniería de Computadores	22,2
	G37+G370	Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	16,7
	G60	Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	20
	G581	Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	21
	G39	Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	20
	G35	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	24,5
	G781	Grado en Ingeniería Informática	20,9
G38+G380	Grado en Ingeniería Telemática	24,4	
<b>TOTAL</b>			<b>22,0</b>

Cómo se puede ver en la tabla II, se ha conseguido aumentar la tasa de respuesta, aunque es necesario continuar trabajando para mejorar estos porcentajes que siguen siendo muy bajos.

**Tabla II: Evolución de la tasa de respuesta**

Cursos académicos	% de respuesta
2017-18	9,0%
2018-19	24,7%
2019-20	19,3%
2020-21	22,0%

#### 4.2. Satisfacción Media con los Grados

Respecto a la satisfacción de los estudiantes con los grados, no hay ninguna titulación con calificación inferior a 5, aunque tampoco hay titulaciones que superen el 8; por lo que se puede decir que la satisfacción de los/as estudiantes con los Grados de la UAH es bastante buena.

**Tabla III: distribución de los grados según la satisfacción del estudiantado**

Rama de Conocimiento	Código Plan	Grados	Satisfacción media
Arte y Humanidades	G790	Grado en Estudios Hispánicos	6,6
	G251	Grado en Estudios Ingleses	8,0
	G250	Grado en Historia	6,7
	G252	Grado en Humanidades	6,3
	G440	Grado en Lenguas Modernas y Traducción. Guadalajara	7,1
	G791	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	7,2
Ciencias	G650	Grado en Biología	6,6
	G670	Grado en Ciencias Ambientales	5,4
	G652	Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	6,3
	G660	Grado en Química	5,8
Ciencias de la Salud	G651	Grado en Biología Sanitaria	6,9
	G770	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	6,2
	G209	Grado en Enfermería	5,5
	G255	Grado en Enfermería (Guadalajara)	6,6
	G57	Grado en Farmacia	6,9
	G249	Grado en Fisioterapia	7,4
	G215	Grado en Medicina	7,3
	G216	Grado en Medicina (C.U.D.)	7,8
	G571	Grado en Nutrición Humana y Dietética	7,4
	G572	Grado en Óptica y Optometría	7,9
G562	Grado en Psicología (C.U.C.C.)	7,2	
Ciencias Sociales y Jurídicas	G402	Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas	5,0
	G470	Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	7,9
	G421	Doble Grado en Magisterio de Educación Infantil-Educación Primaria	8,0
	G451	Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas	6,7
	G340	Grado en Administración y Dirección de Empresas	6,5
	G410	Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	6,4
	G641	Grado en Comunicación Audiovisual	5,4
	G341	Grado en Contabilidad y Finanzas	5,8
	G400	Grado en Derecho	6,5
	G360	Grado en Economía	6,7
	G361	Grado en Economía y Negocios Internacionales	6,6
	G560	Grado en Educación Social (C.U.C.C.)	7,6
G420	Grado en Magisterio de Educación Infantil	6,9	

Rama de Conocimiento	Código Plan	Grados	Satisfacción media
	G510+G530+G500	Grado en Magisterio de Educación Infantil (C.U.C.C.)	8,0
	G430+G431	Grado en Magisterio de Educación Primaria	5,6
	G520+G540+G550	Grado en Magisterio de Educación Primaria (C.U.C.C.)	7,0
	G680	Grado en Turismo	7,1
Ingeniería y Arquitectura	G253	Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	5,9
	G256	Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	6,9
	G591	Grado en Ingeniería de Computadores	6,1
	G37+G370	Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	5,2
	G60	Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	5,1
	G581	Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	5,6
	G39	Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	7,4
	G35	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	5,7
	G781	Grado en Ingeniería Informática	6,9
G38+G380	Grado en Ingeniería Telemática	6,5	
<b>TOTAL</b>			<b>6,56</b>

En la tabla IV se aprecia la evolución de la satisfacción en los cuatro últimos cursos. Se aprecia un ligero ascenso con respecto a los dos cursos anteriores:

**Tabla IV: Evolución de la satisfacción media del estudiantado**

Cursos académicos	Satisfacción media
2017-18	6,78
2018-19	6,45
2019-20	6,37
2020-21	6,56

#### 4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los grados

El aspecto mejor valorado por el estudiantado durante el 2020-21 es el mismo que en cursos anteriores, el relacionado con las instalaciones e infraestructuras (7,39), seguido del número medio de estudiantes por clase (7,08). Por el contrario, y al igual que en cursos anteriores, la coherencia de la planificación de las enseñanzas obtiene la calificación más baja con un 5,78.

**Tabla V: información desglosada por preguntas**

PREGUNTAS	Promedio 2017-18	Promedio 2018-19	Promedio 2019-20	Promedio 2020-21
1. Coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas	5,82	5,57	5,74	5,78
2. Organización de la enseñanza (distribución, organización temporal, carga de trabajo, etc.)	7,06	6,69	6,55	6,81

PREGUNTAS	Promedio 2017-18	Promedio 2018-19	Promedio 2019-20	Promedio 2020-21
3. Mecanismos de coordinación del curso y la titulación durante el desarrollo de los módulos o asignaturas (equilibrio en la carga de trabajo del estudiantado, entrega de actividades, evaluación, etc.)	6.29	5,89	5,79	5,93
4. Nivel de adquisición por parte del estudiantado de los contenidos y las competencias generales específicas previstas en el plan de estudios	6.62	6,22	6,20	6,31
5. Compromiso del estudiantado con su proceso de aprendizaje: realización de las actividades, consulta de materiales, participación activa, etc.	6.73	6,47	6,31	6,62
6. Número medio de estudiantes por clase.	7.30	6,89	6,73	7,08
7. Instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo (aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo,...)	<b>7.59</b>	<b>7,31</b>	<b>7,12</b>	<b>7,39</b>
8. Recursos informáticos, tecnológicos y recursos web (aulas de informática, equipamiento del aula, Aula Virtual, Mi Portal, tarjetas inteligentes, etc.) del centro/máster	6.98	6,58	6,59	6,78
9. Nivel de satisfacción general con la titulación	6.72	6,45	6,35	6,43