

INFORME GLOBAL UNIVERSIDAD

Encuesta de Satisfacción del Estudiantado con la Titulación

Proceso	Satisfacción del estudiantado
Tipo de titulación	Programas de Doctorado
Curso académico evaluado	2020-21
Fecha de aprobación Comisión de Calidad	14/10/2021



ÍNDICE

1. OBJETO DEL INFORME	1
2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO.....	1
3. CARACTERISTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO	1
4. RESULTADOS	2
4.1. Tasa de Respuesta por Programa de Doctorado a la Encuesta de Satisfacción .	2
4.2. Satisfacción Media con los Programas de Doctorado.....	3
4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los Programas de Doctorado	4

1. OBJETO DEL INFORME

El presente informe da cumplimiento a lo establecido en el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Universidad de Alcalá y se corresponde directamente con el proceso de apoyo PA-07 satisfacción de los grupos de interés, en este caso se trata del colectivo de estudiantes.

En el informe se presentan los resultados globales de la Universidad correspondientes a la satisfacción de los estudiantes durante el curso 2020-21. La información se ha obtenido mediante un cuestionario donde cada estudiante valora su satisfacción con respecto a diversos aspectos.

Los destinatarios de este informe son los responsables de los programas, los miembros de la comisión de calidad de los programas y los miembros de la Comisión de Calidad de la UAH, con el objetivo de ser analizados y tenidos en consideración de cara al seguimiento y mejora de los programas de doctorado; así como todos los grupos de interés mediante su publicación en la página web del Vicerrectorado de Gestión de la Calidad.

Este informe ha sido realizado en la Unidad Técnica de Calidad, a partir de la explotación estadística de los resultados de la encuesta.

2. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

Nombre de la Encuesta: "Encuesta de Satisfacción del Estudiantado".

Curso académico evaluado: 2020-21

Universo: Estudiantes de programas de doctorado. Se han enviado 1.725 encuestas.

Tamaño de la Población que responde: 540 estudiantes han contestado la encuesta de satisfacción.

Método de recogida de información: cuestionario diseñado mediante el software de gestión *Universitas XXI Encuestas*, basado en la aplicación *Limesurvey*.

Fechas de aplicación del cuestionario:

- Fecha inicio: 17 de mayo de 2021
- Fecha fin: 17 de junio de 2021

3. CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

El cuestionario utilizado consta de 15 preguntas. Con ellas se pretende medir la satisfacción del estudiantado con aspectos generales de los programas de doctorado.

Para la elaboración de las preguntas se han tenido en cuenta las siguientes consideraciones:

- Relevancia de las preguntas. Se ha buscado que éstas fueran oportunas para el objetivo del cuestionario: medir la satisfacción del estudiantado con diferentes aspectos de los programas de doctorado.
- Una redacción clara y concisa, de manera que todos entiendan lo mismo.
- Que no fueran enunciados ni positivos ni negativos para evitar, tanto la aquiescencia, sesgar hacia el acuerdo con la afirmación, como su efecto contrario, tendencia a la no conformidad.

- Preguntas discriminantes o diferentes.

La escala utilizada es una de tipo Likert de 0 a 10, donde 0 es completamente insatisfecho y 10 completamente satisfecho. Los profesores disponen, además, de un campo abierto en el que pueden realizar los comentarios y sugerencias que estimen oportunos.

4. RESULTADOS

4.1. Tasa de Respuesta por Programa de Doctorado a la Encuesta de Satisfacción

En la siguiente tabla se muestran las tasas de respuesta de cada uno de los programas de Doctorado; son dos los programas que presentan tasas inferiores al 20% (marcados en rojo en la tabla) y ninguno alcanza el 60%.

Código plan	Programas de doctorado	Cuestionarios	Universo	Tasa de respuesta
D400	América Latina y la Unión Europea en el Contexto Internacional	17	37	45,9%
D401	Estudios Lingüísticos, Literarios y Teatrales	33	101	32,7%
D402	Estudios Norteamericanos	12	25	48,0%
D403	Historia, Cultura y Pensamiento	28	66	42,4%
D404	Lenguas Modernas: Investigación en Lingüística, Literatura, Cultura y Traducción	27	72	37,5%
D410	Biología Funcional y Biotecnología	5	15	33,3%
D411	Ciencias	11	25	44,0%
D412	Ciencias Forenses	19	39	48,7%
D413	Ecología. Conservación y Restauración de Ecosistemas	9	19	47,4%
D414	Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos	18	40	45,0%
D416	Evolución Humana, Paleoecología del Cuaternario y Técnicas Geofísicas Aplicadas	1	2	50,0%
D417	Ecología, Biodiversidad y Cambio Global	2	4	50,0%
D420	Ciencias de la Salud	117	483	24,2%
D421	Ciencias de la Visión	3	19	15,8%
D422	Epidemiología y Salud Pública	7	30	23,3%
D423	Farmacia	3	11	27,3%
D424	Química Médica	3	14	21,4%
D425	Señalización Celular	10	30	33,3%
D426	Biomecánica y Bioingeniería Aplicadas a la Salud	14	44	31,8%
D430	Comunicación, Información y Tecnología en la Sociedad en Red	10	35	28,6%
D431	Derecho	42	132	31,8%
D432	Economía y Gestión Empresarial	20	63	31,7%
D433	Educación	27	90	30,0%
D434	Estudios Interdisciplinarios de Género	8	14	57,1%
D440	Arquitectura	21	63	33,3%
D441	Electrónica: Sistemas Electrónicos Avanzados. Sistemas Inteligentes	15	49	30,6%
D442	Ingeniería de la Información y del Conocimiento	18	52	34,6%
D443	Investigación Espacial y Astrobiología	11	38	28,9%

Código plan	Programas de doctorado	Cuestionarios	Universo	Tasa de respuesta
D444	Tecnologías de la Información Geográfica	9	21	42,9%
D445	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	6	41	14,6%
D446	Química	14	51	27,5%
UAH		540	1.725	31,30%

En la siguiente tabla se muestra la evolución de la tasa de respuesta en los tres últimos cursos. Como se puede observar, se ha producido un descenso en esta tasa pasando del 53,9% en 2018-19 al 31,3% en el 2020-21.

	2018-19	2019-20	2020-21
Tasa de respuesta	53,90	49,20	31,30

4.2. Satisfacción Media con los Programas de Doctorado

En cuanto a la satisfacción, todas las valoraciones son superiores a 8, salvo en tres casos, pero en ningún caso inferiores a 7, y son siete los programas de doctorado con valoraciones iguales o superiores a 9.

En la siguiente tabla se muestran las valoraciones para cada programa:

Código plan	Programas de doctorado	Satisfacción media
D400	América Latina y la Unión Europea en el Contexto Internacional	9,0
D401	Estudios Lingüísticos, Literarios y Teatrales	8,7
D402	Estudios Norteamericanos	8,9
D403	Historia, Cultura y Pensamiento	8,3
D404	Lenguas Modernas: Investigación en Lingüística, Literatura, Cultura y Traducción	8,1
D410	Biología Funcional y Biotecnología	8,2
D411	Ciencias	8,7
D412	Ciencias Forenses	8,6
D413	Ecología. Conservación y Restauración de Ecosistemas	8,6
D414	Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos	8,1
D416	Evolución Humana, Paleoecología del Cuaternario y Técnicas Geofísicas Aplicadas	9,3
D417	Ecología, Biodiversidad y Cambio Global	9,2
D420	Ciencias de la Salud	8,1
D421	Ciencias de la Visión	8,7
D422	Epidemiología y Salud Pública	8,4
D423	Farmacología	9,5
D424	Química Médica	8,2
D425	Señalización Celular	8,4
D426	Biomecánica y Bioingeniería Aplicadas a la Salud	7,4
D430	Comunicación, Información y Tecnología en la Sociedad en Red	8,4

Código plan	Programas de doctorado	Satisfacción media
D431	Derecho	8,3
D432	Economía y Gestión Empresarial	8,8
D433	Educación	8,3
D434	Estudios Interdisciplinarios de Género	9,2
D440	Arquitectura	7,8
D441	Electrónica: Sistemas Electrónicos Avanzados. Sistemas Inteligentes	9,0
D442	Ingeniería de la Información y del Conocimiento	8,6
D443	Investigación Espacial y Astrobiología	8,5
D444	Tecnologías de la Información Geográfica	9,0
D445	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	8,6
D446	Química	7,7
UAH		8,37

En la tabla que se muestra a continuación se puede ver un ligero aumento en la valoración media de los programas de doctorado de la UAH:

	2018-19	2019-20	2020-21
Satisfacción media	8,16	8,19	8,37

4.3. Satisfacción con distintos aspectos de los Programas de Doctorado

A continuación, se muestra una tabla con la valoración media de cada una de las preguntas de la encuesta en los tres últimos cursos. Como se puede apreciar, los aspectos más y menos valorados son siempre los mismos; las actividades formativas específicas del programa son los peor valorado, siempre por encima de 7, aunque se puede ver una mejora en dicha calificación en el curso 2020-21. Por el contrario, la revisión de los borradores del trabajo en forma de crítica constructiva recibe, al menos en los tres últimos cursos, la mejor valoración, superando incluso el 9.

PREGUNTAS	Promedio 2018-19	Promedio 2019-20	Promedio 2020-21
1. Las actividades formativas específicas del Programa de Doctorado (adecuación, utilidad y calidad)	7,06	7,05	7,65
2. La difusión de las actividades formativas programadas (adecuación, eficacia, puntualidad, etc.)	7,79	7,46	8,21
3. Atención personalizada y apoyo recibidos por parte del tutor	8,72	8,91	8,88
4. Disponibilidad del director de la tesis y tiempo que ha dedicado	8,90	9,03	9,01
5. Revisión de los borradores del trabajo en forma de crítica constructiva	8,96	9,12	9,04
6. Apoyo y guía en el desarrollo de la investigación	8,81	8,96	8,89
7. Condiciones físicas en las que se han desarrollado las actividades formativas (aulas, laboratorios, seminarios, mobiliario, acústica, luz, ventilación, calefacción, etc.)	8,13	7,96	8,03
8. Recursos bibliográficos y didácticos de la universidad	8,27	8,19	8,29

PREGUNTAS	Promedio 2018-19	Promedio 2019-20	Promedio 2020-21
9. Recursos informáticos y tecnológicos (aulas de informática, equipamiento del aula, software específico, etc.)	8,08	8,05	8,20
10. Recursos web (Aula Virtual, Entorno de Publicación Docente, Mi Portal, etc.)	8,05	8,11	8,48
11. Claridad y accesibilidad a la información de matrícula, horarios, normativas, ...	7,72	7,82	8,06
12. Trámites de matrícula y demás gestiones realizadas por la Escuela de Doctorado	7,82	7,91	8,03
13. Procedimientos de admisión y criterios de valoración de méritos	8,15	8,24	8,21
14. Procedimientos para realizar quejas y sugerencias	7,51	7,61	8,01
15. Satisfacción global con los estudios de doctorado	8,17	8,10	8,28