

## PROTOCOLO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO, DE GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

**Nombre de la Encuesta:** “Encuesta de Satisfacción del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios”.

**Universo:** está dirigida al PTGAS que trabaja en la gestión y apoyo de la titulación o titulaciones de un centro.

**Método de recogida de información:** la información se recopila a través de un cuestionario estructurado mediante la herramienta [LimeSurvey](#).

**Fecha de aplicación del cuestionario:** se realiza anualmente a final de curso (mayo-junio).

Los datos son recopilados mediante la herramienta informática citada y, una vez finalizado el plazo de cumplimentación por el grupo de interés correspondiente, se extraen los datos recopilados, se depuran las posibles inconsistencias y se obtienen los resultados segmentados por titulación y el total de la universidad, aparte de, en su caso, el tipo de titulación y el centro, agrupándose en algunos casos las diferentes especialidades de alguna titulación, en función de los requerimientos determinados por las Comisiones de Calidad correspondientes.

Por el momento, no se ha dispuesto de una asignación a priori del PTGAS a cada titulación, por lo que la información de ‘con qué titulación está relacionada cada persona encuestada’ es proporcionada por esa misma persona a través de la propia encuesta. Eso determina la imposibilidad de determinar a priori el universo de cada encuesta, dato imprescindible para poder calcular la tasa de respuesta.

Debido a que la metodología de recogida de información es electrónica y no existen cuestionarios en papel, no es posible aportar ejemplos cumplimentados de la encuesta. La herramienta informática utilizada para gestionar las encuestas almacena la información de todos los cuestionarios recopilados en una base de datos a partir de la cual, una vez finalizado el periodo de recogida, se realizan las labores de explotación de resultados. Sin embargo, sí se proporciona el modelo de encuesta utilizado.