# INFORME GLOBAL UNIVERSIDAD Encuesta Docente

Curso 2020-21



# Contenido

PRESENTACIÓN	3
1 OBJETIVO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA	3
1.1. Objetivo	3
1.2. Fases, plazos y procedimientos	4
1.3. Ficha técnica de la encuesta	4
1.4. Características del cuestionario	4
2 RESULTADOS	3
2.1. Distribución de encuestas realizadas por títulos	4
2.2. Resultados totales del cuestionario	8
2.2.1. GRADOS	8
2.2.2. MÁSTERES	10
ANEXO: CLIESTIONARIO	13



Colegio de San Ildefonso Plaza de San Diego s/n 28801 Alcalá de Henares (Madrid) Teléfono: +34 91885 4045 Fax: +34 91 885 4145 vicer.calidad@uah.es

## **PRESENTACIÓN**

El 27 de julio de 2010 el Consejo de Gobierno de la Universidad de Alcalá aprobó el documento marco referente a su política de calidad. Dentro de la política de calidad de la UAH se implantó en el curso 2010-11, el modelo de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado, dentro del Programa DOCENTIA, promovido por ANECA y ACAP (ahora Fundación Madri+d).

El Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado Universitario tiene la finalidad de potenciar la cultura evaluativa entre todos los agentes de la comunidad universitaria, así como aportar información en el marco del sistema de garantía de calidad y orientar la toma de decisiones.

Un eje fundamental de este Programa es la valoración de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado y el desarrollo de las asignaturas. El presente documento constituye el informe global de la UAH, referido a la participación de los estudiantes en la Encuesta Docente realizada durante el curso 2020-21. Los estudiantes son una valiosa fuente de información que se contrasta con otras recogidas mediante diversos instrumentos, tal y como se recoge en la siguiente tabla.

Tabla I. Fuentes e instrumentos de recogida de información. Modelo UAH

FUENTES	Profesorado	Estudiantes	Responsables académicos
INSTRUMENTOS DE RECOGIDA	Autoinforme del	Cuestionario de	Informe de responsables
DE INFORMACIÓN	profesorado	estudiantes	académicos

Los destinatarios del informe son la Comisión del Programa DOCENTIA y la Comisión de Calidad de la Universidad, para que informen a los órganos con competencias en la materia, con el fin de apoyar el seguimiento y la mejora de la calidad tanto del Programa DOCENTIA-UAH como de la docencia de la Universidad.

Este informe, elaborado desde la Unidad Técnica de Calidad, proporciona información sobre el funcionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Ahora bien, a la hora de interpretar sus resultados se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- □ Las encuestas recogen datos significativos sobre aspectos parciales de una actividad compleja y diversa, desde una de las perspectivas importantes, pero particular, como es la de los estudiantes. Por lo tanto, no pretenden ser el único elemento para valorar la actividad docente, sino uno más, entre otros.
- □ El informe debe ser interpretado desde la concepción formativa, pues la opinión del alumnado posibilita una retroalimentación al profesorado, algo esencial en un proceso de interacción educativa; y a la vez, facilita una evaluación orientada a resultados cumpliendo así la responsabilidad que la UAH tiene con sus estudiantes y con la sociedad.
- □ Toda opinión debe ser contextualizada, es decir, analizada desde la propia realidad educativa donde se produce el proceso de enseñanza. Por ello, es necesario que los puntos de referencia sean pertinentes y que se tengan en cuenta las peculiaridades de determinadas materias, planes de estudio y características de enseñanza.

### 1.- OBJETIVO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA

## 1.1. Objetivo

El objetivo de las encuestas sobre la actividad docente del profesorado es el de recabar la opinión del alumnado acerca de la docencia que reciben en cada una de las posibles combinaciones titulación/asignatura/docente. De este modo y a partir del acto educativo concreto de las clases, se obtiene una visión más global de la docencia por Títulos, Centros y del total de la Universidad de Alcalá.



Colegio de San Ildefonso Plaza de San Diego s/n 28801 Alcalá de Henares (Madrid) Teléfono: +34 91885 4045 Fax: +34 91 885 4145 vicer.calidad@uah.es

4

Los estudiantes tienen una participación significativa en la evaluación de la docencia del profesorado que imparte las diferentes asignaturas. Sus opiniones son expresadas tanto en la valoración que hacen de cada docente a través de una escala de valoración, como por sus comentarios, observaciones y sugerencias recogidas dentro del mismo cuestionario en la parte final, mediante dos campos abiertos.

## 1.2. Fases, plazos y procedimientos

La difusión del programa, sus procedimientos y convocatorias se ha realizado mediante diferentes canales (Web de la UAH, Mi Portal, correo electrónico, vídeo, carteles, afiches, paneles informativos, etc.).

### 1.3. Ficha técnica de la encuesta

<u>Nombre de la Encuesta</u>: «Encuesta de los Estudiantes para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado». Curso académico evaluado: 2020-21.

<u>Universo</u>: Todos los estudiantes matriculados en planes de estudios oficiales de Grado y Máster en el curso 2020-21.

Método de recogida de información: cuestionario auto-aplicado cumplimentado desde cualquier dispositivo conectado a Internet, en coherencia con el uso y fomento de las TIC's y la promoción de las competencias relativas al empleo de herramientas informáticas. Se ha habilitado el acceso a la aplicación informática específica de la encuesta a través de Portal, así como mediante invitaciones a la participación remitidas por correo electrónico, que incluían un vínculo al listado de encuestas pendientes o, incluso, vínculos directos a las encuestas.

<u>Periodo de recogida de la información</u>: para las asignaturas del primer cuatrimestre, del 9 de diciembre de 2020 al 31 de enero de 2021; para las del 2º cuatrimestre y anuales, del 22 de abril al 30 de junio de 2021.

### 1.4. Características del cuestionario.

En el curso 2015-16 se puso en marcha un nuevo diseño de la encuesta docente más breve, con el objetivo de conseguir un aumento en los porcentajes de participación; se pasó de un cuestionario de 27 preguntas, a uno de tan sólo 7. Se modificó también la escala de evaluación pasando de una de 1 a 5 puntos a una de 0 a 10, y se incluyeron dos preguntas abiertas al final donde los estudiantes pudieran expresar los aspectos más positivos de la asignatura, así como los aspectos negativos y consideraciones para su mejora.

Para este curso, se ha actualizado el modelo de cuestionario con el fin de adaptarlo mejor a los aspectos analizados en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado (DOCENTIA), con el fin de hacer más coherente este instrumento de medida, la encuesta a los estudiantes, con las otras dos principales fuentes de información: el autoinforme del profesorado y los informes de responsables académicos. De esta forma, el cuestionario incluye ahora 14 preguntas cuantitativas, más dos preguntas cualitativas de cierre. Se puede consultar el modelo de cuestionario utilizado en el **Anexo** del presente documento.

# 2.- RESULTADOS

Para el curso 2020-21 se han recibido 35.871 cuestionarios de estudiantes de grado. Teniendo en cuenta que el universo encuestado era de 177.113<sup>1</sup>, resulta una tasa de respuesta del 20,3%, lo que supone un valor inferior al de la tasa de respuesta del curso anterior (23,5%).

En el caso de los másteres, se han recibido un total de 3.709 cuestionarios, para un universo total de 20.978, lo que supone una tasa de respuesta del 17,7%%, también inferior a la del curso precedente (20,5%).

Es necesario tener en cuenta que la Encuesta Docente va dirigida a evaluar la docencia del profesorado de la UAH, por lo que en el caso de másteres y de titulaciones impartidas en centros adscritos, donde la participación de profesorado externo es más habitual, los datos pueden estar un tanto sesgados.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Hay que tener en cuenta que el universo está formado por una combinación titulación/asignatura/docente. Por tanto, un estudiante contestará tantas encuestas como asignaturas esté cursando y, en aquellas en las que tenga más de un docente, deberá contestar una por cada uno de ellos.

Colegio de San Ildefonso Plaza de San Diego s/n 28801 Alcalá de Henares (Madrid) Teléfono: +34 91885 4045 Fax: +34 91 885 4145 vicer.calidad@uah.es

Además, debido a la imposibilidad de discriminar por titulación y tenerlo que hacer por asignatura, los resultados relativos a asignaturas impartidas en varios planes han sido elevados a los resultados de cada uno de ellos.

# 2.1. Distribución de encuestas realizadas por títulos

En las tablas II y III se muestran los porcentajes de respuesta a la encuesta en cada una de las titulaciones, durante el curso 2020-21 y en comparación con los cursos anteriores:

Tabla II: Tasa de respuesta por grados. Cursos 2017-18 a 2020-21

	Tabla II. Tasa de respuesta por grados. Cursos		Tasa de Respuesta					
CENTROS	GRADOS	2017_18	2017-18 2018-19 2019-20 2020-21					
Escuela de	Crade en Ciencia y Tecnología de la Edificación	25,4%	17,0%	18,1%	13,4%			
Arquitectura	Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	12,8%	9,6%	12,9%	10,6%			
Aiquitectura	Grado en Ingeniería de Computadores (G59)	13,9%	21,4%	7,2%	15,3%			
	Grado en Ingeniería de Computadores (657)		21,470	13,0%				
	Grado en Ingeniería de Computadores (6371)  Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones	-	-	13,070	10,3%			
	(G37+G370)	24,6%	24,7%	20,5%	22,5%			
	Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	20,9%	23,2%	14,9%	10,2%			
	Grado en Sistemas de Información	-	-	18,3%	17,2%			
Escuela Politécnica	Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación (G39+G390)	25,2%	23,3%	21,1%	23,0%			
Superior	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación(G35+G350)	33,6%	31,0%	21,6%	26,7%			
	Grado en Ingeniería Informática (G780)	15,5%	24,1%	4,1%	30,8%			
	Grado en Ingeniería Informática (G781)	-	-	19,4%	21,8%			
	Grado en Ingeniería Telemática (G38+G380)	30,6%	37,3%	24,0%	25,2%			
	Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	16,6%	25,3%	13,0%	16,0%			
	Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	-	-	-	16,6%			
	Grado en Biología	31,7%	32,0%	33,1%	25,0%			
- II I I	Grado en Biología Sanitaria	43,4%	35,7%	38,0%	24,3%			
Facultad de Ciencias	Grado en Ciencias Ambientales	29,7%	26,4%	26,8%	24,7%			
Cieffcias	Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	58,4%	53,0%	52,0%	42,1%			
	Grado en Química	47,6%	34,6%	40,5%	44,4%			
Facultad de Derecho	Grado en Derecho	12,9%	13,4%	10,2%	11,8%			
	Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas (G401+G402)	16,6%	15,6%	18,0%	19,7%			
Facultad de	Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas (G450+G451)	22,6%	16,2%	18,0%	21,6%			
Ciencias	Grado en Administración y Dirección de Empresas	14,2%	14,4%	18,1%	12,2%			
Económicas, Empresariales y	Grado en Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)	15,8%	14,3%	13,9%	13,0%			
Turismo	Grado en Contabilidad y Finanzas	10,9%	14,3%	15,8%	12,1%			
	Grado en Economía	11,3%	12,0%	16,4%	12,1%			
	Grado en Economía y Negocios Internacionales	18,0%	15,3%	25,3%	17,7%			
	Grado en Turismo	28,9%	16,3%	18,1%	11,9%			
	Doble Grado en Magisterio de Educación Infantil- Educación Primaria	44,4%	31,4%	19,3%	30,1%			
Facultad de	Grado en Magisterio de Educación Infantil	25,6%	24,8%	27,7%	22,0%			
Educación	Grado en Magisterio de Educación Primaria	23,9%	22,9%	29,1%	26,3%			
	Grado en Magisterio de Educación Primaria. Bilingüe	22,8%	27,0%	25,0%	16,1%			
Facultad de Farmacia	Grado en Farmacia	17,4%	19,9%	24,5%	27,0%			



Colegio de San Ildefonso Plaza de San Diego s/n 28801 Alcalá de Henares (Madrid) Teléfono: +34 91885 4045 Fax: +34 91 885 4145 vicer.calidad@uah.es

OFNITOOS	ODADOS		Tasa de F	Respuesta	
CENTROS	GRADOS	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
	Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	28,5%	26,7%	26,1%	22,3%
	Grado en Comunicación Audiovisual	27,5%	25,7%	29,1%	22,7%
Facultad de	Grado en Estudios Hispánicos	31,7%	20,8%	36,9%	29,9%
Filosofía y	Grado en Estudios Ingleses	40,6%	31,6%	44,3%	29,7%
Letras	Grado en Historia	25,5%	27,0%	22,9%	18,4%
	Grado en Humanidades	27,2%	26,6%	35,5%	27,0%
	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	25,1%	28,6%	50,2%	38,8%
	Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	18,6%	28,8%	34,6%	33,0%
	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	16,5%	14,8%	19,8%	9,6%
Facultad de	Grado en Enfermería	12,2%	18,2%	34,8%	18,4%
Medicina y Ciencias de la	Grado en Enfermería (Guadalajara)	16,4%	24,4%	27,1%	21,7%
Salud	Grado en Fisioterapia	15,2%	15,3%	48,5%	31,0%
Satuu	Grado en Medicina	18,0%	17,2%	26,5%	21,5%
	Grado en Educación Social	9,6%	9,3%	-	8,6%
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	12,2%	5,1%	38,5%	2,7%
Centro	Grado en Magisterio de Educación Infantil (Bilingüe-Inglés)	27,3%	-	33,3%	-
Universitario Cardenal	Grado en Magisterio de Educación Infantil. Semipresencial	-	-	-	-
Cisneros	Grado en Magisterio de Educación Primaria	-	-	-	-
013110103	Grado en Magisterio de Educación Primaria (Bilingüe-Inglés)	-	-	-	-
	Grado en Magisterio de Educación Primaria. Semipresencial	-	-	-	-
	Grado en Psicología	55,8%	75,0%	22,2%	50,0%
Centro Universitario de la Defensa	Grado en Medicina	8,9%	6,6%	9,8%	11,2%
CUNIMAD	Grado en Nutrición Humana y Dietética	-	-	-	2,9%
	TOTAL	21,2%	21,1%	23,5%	20,3%

En general, se puede afirmar que la mayor parte de los grados han experimentado una disminución de la tasa de respuesta a la encuesta docente con respecto a los años anteriores, siendo la tasa de respuesta global en grados ligeramente inferior a la de los tres cursos anteriores. Por ello, se hace necesario continuar las labores de las campañas de concienciación y apostar por otras medidas que permitan incrementar esa tasa que, a nivel global, sigue siendo algo baja.

Ocho titulaciones de grado presentan este curso tasas de respuesta superiores al 30%, frente a las trece del curso 2019-20, las nueve del curso 2018-19 y las diez del curso 2017-18.

En el caso de los másteres universitarios, donde se muestra una disminución mayor en la tasa de respuesta respecto del curso pasado, son 8 las titulaciones que superan en el curso 2020-21 ese valor del 30%, casi la mitad que en el curso anterior (14).

Colegio de San Ildefonso Plaza de San Diego s/n 28801 Alcalá de Henares (Madrid) Teléfono: +34 91885 4045 Fax: +34 91 885 4145 vicer.calidad@uah.es

Tabla III: Tasa de respuesta por másteres. Cursos 2017-18 a 2020-21

Rama de	MACTEDEC LINUWEDGITARIOS		Tasa de F	Respuesta	
Conocimiento	MÁSTERES UNIVERSITARIOS	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
	MU en América Latina y la Unión Europea: Una Cooperación Estratégica	30,3%	10,3%	33,9%	20,2%
	MU en Arqueología y Gestión de Patrimonio en el Interior Peninsular (AGEPIPE)	25,4%	6,5%	-	-
Arte y Humanidades	MU en Comunicación Intercultural, Interpretación y Traducción en los Servicios Públicos*	21,1%	16,7%	27,4%	31,9%
Arte y Humanidades	MU en Estudios Norteamericanos	4,6%	25,4%	44,2%	56,6%
	MU en Investigación Literaria y Teatral	14,3%	-	-	-
	MU en Estudios Literarios y Culturales Hispánicos	-	34,5%	45,4%	41,7%
	MU en Investigac. en Literat. Anglófonas e Hispánicas Contemporán.	-	-	-	48,7%
	MU en Antropología Física: Evolución y Biodiversidad Humanas	32,0%	13,0%	35,1%	27,7%
	MU en Ciencia y Tecnología desde el Espacio	14,5%	32,8%	24,6%	17,9%
	MU en Ciencias Policiales	65,2%	20,0%	26,1%	40,9%
	MU en Genética y Biología Celular	20,0%	2,1%	22,7%	25,0%
	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos	20,0 /0	Z,1 /0	12,2%	
Ciencias	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos.	-	-	12,270	2,9%
	Semipresencial	-	-	17,9%	8,6%
	MU en Investigación en Ciencias	48,4%	28,2%	16,3%	-
	MU en Restauración de Ecosistemas (M139)	43,9%	32,0%	42,5%	26,4%
	MU en Química para la Sostenibilidad y Energía	-	-	-	9,0%
	MU en Acción Humanitaria Sanitaria	19,8%	4,0%	13,6%	-
	MU en Descubrimiento de Fármacos	8,9%	4,0%	-	-
	MU en Dianas Terapéuticas en Señalización Celular: Investigación y Desarrollo	7,1%	24,7%	18,9%	16,7%
	MU en Farmacia y Tecnología Farmacéutica	-	10,5%	3,1%	2,8%
Ciencias de la	MU en Fisioterapia Manual del Aparato Locomotor	19,1%	15,7%	7,8%	6,4%
Salud	MU en Gestión y Aplicación del Conocimiento del Autocuidado en Enfermería	7,1%	7,1%	-	ı
	MU en Investigación en Ciencias de la Visión	12,5%	0,0%	41,9%	-
	MU en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	-	16,7%	15,4%	13,8%
	MU en Microbiología Aplicada a la Salud Pública e Investigación en Enfermedades Infecciosas	3,5%	9,7%	6,4%	2,3%
	MU en Acceso a la Profesión de Abogado	4,1%	4,3%	10,5%	11,8%
	MU en Administración de Empresas Internacional (MBA)	2,6%	24,8%	20,6%	12,7%
	MU en Análisis Económico Aplicado (M148)	52,8%	13,7%	35,3%	35,4%
	MU en Analítica de Negocio y Grandes Volúmenes de Datos	39,0%	15,2%	18,0%	10,4%
	MU en Auditoría de Cuentas	1,7%	0,9%	4,0%	1,7%
Ciencias	MU en Banca y Finanzas/Finance and Banking	10,7%	33,3%	1,8%	1,9%
Sociales y	MU en Ciencias Actuariales y Financieras	25,0%	22,2%	10,9%	7,3%
Jurídicas	MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte	15,6%	10,0%	11,7%	9,3%
	MU en Documentación, Archivos y Bibliotecas	24,8%	18,7%	34,9%	18,6%
	MU en Gestión Cultural y de Industrias Creativas	35,2%	19,6%	15,8%	22,7%
	MU en Management y Gestión del Cambio	19,7%	14,6%	27,9%	25,7%
	MU en Protección Internacional de los Derechos Humanos	16,0%	22,7%	28,1%	6,5%
	MU en Interpretac. de Conferencias Orientado a los Negocios	-	-	-	5,0%



Colegio de San Ildefonso Plaza de San Diego s/n 28801 Alcalá de Henares (Madrid) Teléfono: +34 91885 4045 Fax: +34 91 885 4145 vicer.calidad@uah.es

8

Rama de	MÁSTERES UNIVERSITARIOS		Tasa de Respuesta			
Conocimiento	MASTERES UNIVERSITARIUS	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	
	MU en Arquitectura	34,5%	6,3%	34,4%	11,7%	
	MU en Dirección de Proyectos Informáticos	10,4%	10,7%	24,6%	18,9%	
	MU en Gestión Integral de Inmuebles y Servicios en el Patrimonio Arquitectónico	7,5%	4,1%	28,7%	7,5%	
	MU en Ingeniería Industrial	17,8%	11,3%	12,1%	14,6%	
Ingeniería y	MU en Ingeniería del Software para la Web	19,0%	17,6%	16,7%	-	
Arquitectura	MU en Ingeniería de Telecomunicación	20,5%	21,8%	24,7%	24,9%	
Aiquiteetaia	MU en Proyecto Avanzado de Arquitectura y Ciudad	30,0%	15,6%	39,7%	16,0%	
	MU en Tecnologías de la Información Geográfica	71,8%	37,6%	53,0%	35,6%	
	MU en Ciberseguridad	-	-	-	25,5%	
	MU en Ingeniería Electrónica	-	-	-	26,7%	
	MU en Desarrollo Ágil de Software para la Web				8,5%	
	MU en Enseñanza de la Lengua y la Cultura Hispánicas para profesores de Primaria y Secundaria	12,7%	28,4%	29,6%	24,1%	
	MU en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera*	32,9%	23,9%	28,8%	25,2%	
Educación	MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas*	33,1%	22,6%	26,2%	30,7%	
Eddedelon	MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (CUD)	-	-	44,1%	2,7%	
	MU en Formación de Profesores de Español	9,4%	30,6%	36,3%	20,2%	
	MU en Psicopedagogía	43,1%	40,3%	49,0%	29,1%	
	MU en Psicopedagogía (modalidad a distancia)	2,7%	14,0%	9,7%	0,3%	
·	TOTAL	20,2%	15,8%	20,5%	17,7%	

<sup>\*</sup>En estos casos se han agrupado varios códigos de plan.

Para analizar estas tablas es preciso tener en cuenta que el universo de un grado o máster es el resultado de una combinación titulación/asignatura/docente. Es decir, un estudiante rellenará tantas encuestas como asignaturas tenga, pero si en alguna asignatura hay varios docentes, deberá rellenar para esa asignatura una por cada uno. Sin embargo, desde el curso 2016-17, el cálculo de las tasas de respuesta se realiza considerando un tope máximo de 4 docentes por asignatura, para evitar la distorsión que suponen las asignaturas que son impartidas por una cantidad elevada de docentes, situación que se da de forma más acusada en la rama de Ciencias de la Salud.

Teniendo en cuenta grados y másteres conjuntamente, la tasa de respuesta de la encuesta docente en la  $UAH^2$  durante el curso 2020-21 ha sido del 20,0%, lo que supone un valor inferior en 3,1 puntos al del curso 2019-20 (23,1%).

# 2.2. Resultados totales del cuestionario

### 2.2.1. GRADOS

Las valoraciones medias por grado, en una escala de 0 a 10, se pueden ver en la tabla IV. Todas las valoraciones medias alcanzan o superan los 7 puntos y, una gran parte de ellas, el 86%, obtiene al menos la puntuación media global de 8,0 puntos.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> No se han tenido en cuenta los cuestionarios provenientes de las antiguas titulaciones que se encuentran en proceso de extinción.



Colegio de San Ildefonso Plaza de San Diego s/n 28801 Alcalá de Henares (Madrid) Teléfono: +34 91885 4045 Fax: +34 91 885 4145 vicer.calidad@uah.es

Tabla IV: Valoración Media para cada Grado

CENTROS	GRADOS	Valoración Media
Escuela de Arquitectura	Grado en Ciencia y Tecnología de la Edificación	7,7
Escuela de Al quitectula	Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo	7,5
	Grado en Ingeniería de Computadores (G59)	7,6
	Grado en Ingeniería de Computadores (G591)	7,6
	Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones (G37+G370)	8,1
	Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	7,6
	Grado en Sistemas de Información	7,8
Escuela Politécnica Superior	Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación (G39+G390)	8,5
Escuela Politecifica Superior	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación(G35+G350)	8,0
	Grado en Ingeniería Informática (G780)	7,8
	Grado en Ingeniería Informática (G781)	7,9
	Grado en Ingeniería Telemática (G38+G380)	8,5
	Grado en Ingeniería en Sistemas de Información	7,1
	Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	7,9
	Grado en Biología	8,1
	Grado en Biología Sanitaria	8,3
Facultad de Ciencias	Grado en Ciencias Ambientales	8,1
	Grado en Criminalística: Ciencias y Tecnologías Forenses	8,2
	Grado en Química	8,0
Facultad de Derecho	Grado en Derecho	8,3
	Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas (G401+G402)	7,8
	Doble Grado en Turismo y Administración y Dirección de Empresas (G450+G451)	8,2
Facultad de Ciencias	Grado en Administración y Dirección de Empresas	7,5
Económicas, Empresariales y	Grado en Administración y Dirección de Empresas. Guadalajara	7,5
Turismo	Grado en Contabilidad y Finanzas	7,4
	Grado en Economía	7,8
	Grado en Economía y Negocios Internacionales	7,6
	Grado en Turismo	7,8
	Doble Grado en Magisterio de Educación Infantil-Educación Primaria	8,5
Facultad de Educación	Grado en Magisterio de Educación Infantil	8,2
Facultad de Eddcación	Grado en Magisterio de Educación Primaria	8,3
	Grado en Magisterio de Educación Primaria. Bilingüe	7,2
Facultad de Farmacia	Grado en Farmacia	8,0
	Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria	8,3
	Grado en Comunicación Audiovisual	7,4
	Grado en Estudios Hispánicos	8,0
Facultad de Filosofía y Letras	Grado en Estudios Ingleses	8,4
racultad de rilosofia y Letras	Grado en Historia	8,2
	Grado en Humanidades	8,0
	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	8,0
	Grado en Lenguas Modernas y Traducción (Guadalajara)	8,2
	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	8,1
	Grado en Enfermería	8,0
Facultad de Medicina y Ciencias	Grado en Enfermería (Guadalajara)	7,7
de la Salud	Grado en Fisioterapia	8,4
	Grado en Medicina	7,9



Colegio de San Ildefonso Plaza de San Diego s/n 28801 Alcalá de Henares (Madrid) Teléfono: +34 91885 4045 Fax: +34 91 885 4145 vicer.calidad@uah.es

CENTROS	GRADOS	Valoración Media
	Grado en Educación Social	7,0
	Grado en Magisterio de Educación Infantil	9,8
	Grado en Magisterio de Educación Infantil (Bilingüe-Inglés)	-
Centro Universitario Cardenal	Grado en Magisterio de Educación Infantil. Semipresencial	-
Cisneros	Grado en Magisterio de Educación Primaria	-
	Grado en Magisterio de Educación Primaria (Bilingüe-Inglés)	-
	Grado en Magisterio de Educación Primaria. Semipresencial	-
	Grado en Psicología	7,1
Centro Univ. de la Defensa	Grado en Medicina	7,4
CUNIMAD	Grado en Nutrición Humana y Dietética	9,1
	TOTAL	8,0

Dado que en el curso 2015-16 se produjo una remodelación de la encuesta que implicó también un cambio en la escala, pasando de una de 1 a 5 puntos a otra de 0 a 10, se presenta a continuación una conversión de los valores globales de los grados de cursos anteriores a la escala actual para poder hacer análisis de evolución. El incremento de la valoración media de los grados se mantiene a razón de 1 décima de punto anual durante las 6 últimas campañas, en las que la escala de valoración utilizada ha sido la actual de 0 a 10 puntos.

Tabla V: Conversión de los valores de Grados a la escala actual: evolución temporal

Curso	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Escala de 1 a 5	3,6	3,6	3,6	-	-	-	-	-	-
Escala de 0 a 10	6,4	6,5	6,5	7,5	7,6	7,7	7,8	7,9	8,0

## 2.2.2. MÁSTERES

Como se puede apreciar en la tabla VI, un total de 29 Másteres Universitarios impartidos en el curso 2020-21 han recibido una valoración igual o superior a la valoración global media para los másteres: 8,4 puntos. Solo en 2 casos la valoración media es inferior a 7 puntos (MU en Administración de Empresas Internacional (MBA), con 5,5 puntos, y MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte, con 6,1 puntos), pero en ambos casos, como se puede comprobar en la Tabla III, la tasa de participación es muy baja (del 12,7% y del 9,3%, respectivamente).

Tabla VI: Tabla de Valoración Media para cada Máster Universitario

Rama de Conocimiento	MÁSTERES UNIVERSITARIOS	Valoración Media
	MU en América Latina y la Unión Europea: Una Cooperación Estratégica	9,7
	MU en Arqueología y Gestión de Patrimonio en el Interior Peninsular (AGEPIPE)	-
A	MU en Comunicación Intercultural, Interpretación y Traducción en los Servicios Públicos*	8,7
Arte y Humanidades	MU en Estudios Norteamericanos	9,3
	MU en Investigación Literaria y Teatral	-
	MU en Estudios Literarios y Culturales Hispánicos	9,2
	MU en Investigac. en Literat. Anglófonas e Hispánicas Contemporán.	9,9
	MU en Antropología Física: Evolución y Biodiversidad Humanas	9,4
	MU en Ciencia y Tecnología desde el Espacio	9,1
	MU en Ciencias Policiales	8,8
	MU en Genética y Biología Celular	9,1
Ciencias	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos	8,7
	MU en Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos. Semipresencial	9,3
	MU en Investigación en Ciencias	-
	MU en Restauración de Ecosistemas (M139)	8,5
	MU en Química para la Sostenibilidad y Energía	8,0



Colegio de San Ildefonso Plaza de San Diego s/n 28801 Alcalá de Henares (Madrid) Teléfono: +34 91885 4045 Fax: +34 91 885 4145 vicer.calidad@uah.es

Rama de Conocimiento	MÁSTERES UNIVERSITARIOS	Valoración Media
	MU en Acción Humanitaria Sanitaria	-
	MU en Descubrimiento de Fármacos	-
	MU en Dianas Terapéuticas en Señalización Celular: Investigación y Desarrollo	8,7
	MU en Farmacia y Tecnología Farmacéutica	8,5
Ciencias de la Salud	MU en Fisioterapia Manual del Aparato Locomotor	7,7
Ciencias de la Salud	MU en Gestión y Aplicación del Conocimiento del Autocuidado en Enfermería	-
	MU en Investigación en Ciencias de la Visión	-
	MU en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	8,8
	MU en Microbiología Aplicada a la Salud Pública e Investigación en	9,2
	Enfermedades Infecciosas	7,2
	MU en Acceso a la Profesión de Abogado	8,0
	MU en Administración de Empresas Internacional (MBA)	5,5
	MU en Análisis Económico Aplicado (M148)	8,9
	MU en Analítica de Negocio y Grandes Volúmenes de Datos	9,0
	MU en Auditoría de Cuentas	8,2
	MU en Banca y Finanzas/Finance and Banking	9,5
Ciencias Sociales y	MU en Ciencias Actuariales y Financieras	7,0
Jurídicas	MU en Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte	6,1
	MU en Documentación, Archivos y Bibliotecas	8,9
	MU en Gestión Cultural y de Industrias Creativas	8,8
	MU en Management y Gestión del Cambio	7,9
	MU en Protección Internacional de los Derechos Humanos	7,5
	MU en Interpretac. de Conferencias Orientado a los Negocios	8,9
	MU en Arquitectura	8,4
	MU en Dirección de Proyectos Informáticos	8,8
	MU en Gestión Integral de Inmuebles y Servicios en el Patrimonio Arquitectónico	9,3
	MU en Ingeniería Industrial	8,4
	MU en Ingeniería del Software para la Web	-
Ingeniería y	MU en Ingeniería de Telecomunicación	8,1
Arquitectura	MU en Proyecto Avanzado de Arquitectura y Ciudad	8,9
	MU en Tecnologías de la Información Geográfica	8,4
	MU en Ciberseguridad	8,8
	MU en Ingeniería Electrónica	9,2
	MU en Desarrollo Ágil de Software para la Web	9,4
	MU en Enseñanza de la Lengua y la Cultura Hispánicas para profesores de Primaria y Secundaria	9,3
	MU en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera*	8,0
	MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas*	8,1
Educación	MU en Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (CUD)	8,3
	MU en Formación de Profesores de Español	9,0
	MU en Psicopedagogía	
	MU en Psicopedagogía (modalidad a distancia)	8,4 9,2
	Mo en i sicopedayogia (illodatidad a distallicia)	8,4

<sup>\*</sup>En estos casos se han agrupado varios códigos de plan.

Dado que, como se ha mencionado en el caso de los grados, en el curso 2015-16 se produjo una remodelación de la encuesta que implicó también un cambio en la escala, se presenta a continuación una conversión de los valores globales de los másteres de cursos anteriores a la escala actual para poder hacer análisis de evolución.



Colegio de San Ildefonso Plaza de San Diego s/n 28801 Alcalá de Henares (Madrid) Teléfono: +34 91885 4045 Fax: +34 91 885 4145 vicer.calidad@uah.es

Al igual que en el caso de los grados, la valoración media de los másteres ha experimentado, en términos generales y de forma paulatina desde el curso 2017-18, un aumento con respecto a cursos anteriores, superando desde el curso 2015-16 los 8 puntos de media.

Tabla VII: Conversión de los valores de Másteres a la escala actual: evolución temporal

Curso	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Escala de 1 a 5	3,7	3,9	3,6	ı	-	-	-	-	-
Escala de 0 a 10	6,9	7,2	6,5	8,0	8,2	8,1	8,2	8,3	8,4



Colegio de San Ildefonso Plaza de San Diego s/n 28801 Alcalá de Henares (Madrid) Teléfono: +34 91885 4045 Fax: +34 91 885 4145 vicer.calidad@uah.es

# ANEXO: CUESTIONARIO



VICERRECTORADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Colegio de San Ildefonso Plaza de San Diego, s/n 28801 Alcalá de Henares. Madrid vicer.calidad@uah.es

## **ENCUESTA DOCENTE**

# CURSO 2020-21

El Vicerrectorado de Gestión de la Calidad vela por la mejora continua de la Calidad de la Docencia. Para ello se requiere contar con la **opinión de los/as estudiantes** en relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje. Recoger esa opinión es el objetivo del presente cuestionario.

A continuación, te presentamos una serie de aspectos sobre dicha docencia: por favor, valóralos de acuerdo a una escala de 0 a 10, donde 0 representa la peor valoración y 10 la mejor. Si no pudieras valorar alguno de estos aspectos por no disponer de opinión formada sobre el tema, marca la opción "No sabe/No contesta" (Ns/Nc).

Recuerda que este cuestionario es de carácter **confidencial y anónimo**, por lo que debes sentirte con libertad para valorar la docencia de tus profesores/as, aunque si no has asistido a más del 25% de las clases no debes cumplimentarlo.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
P1. La puntualidad en la impartición de la docencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P2. La claridad de sus explicaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Su capacidad para fomentar la participación en clase	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P4. Su corrección y respeto hacia los/as estudiantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P5. Su disponibilidad para atender a los/as estudiantes (tutorías, correos electrónicos,)	o	o	o	О	0	0	o	0	o	o	О	o
P6. El grado de cumplimiento de la guía docente en relación con los contenidos de la asignatura	o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P7. La adecuación del desarrollo de los contenidos al número de horas de trabajo establecidos en la asignatura	О	o	О	О	0	o	o	О	О	О	О	0
P8. El modo en el que el contenido de la asignatura se complementa con el de otras materias	o	0	o	o	0	0	0	0	o	0	o	0
P9. El ajuste de las actividades docentes a los objetivos, contenidos y metodología especificados en la guía docente	О	o	О	О	0	О	О	0	О	О	О	0
P10. La utilidad de los materiales y recursos didácticos utilizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>P11.</b> La coherencia de los <b>métodos de evaluación</b> empleados para la adquisición de los contenidos y competencias en la asignatura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P12. La correspondencia de los criterios de evaluación con lo descrito en la guía docente	o	o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	О
P13. El cumplimiento de los plazos administrativos (publicación de notas, revisión de exámenes,)	o	o	0	0	0	0	o	0	o	o	0	О
P14. Satisfacción global con su docencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P15. ¿Qué aspectos positivos destacarías de la actividad del/ de la docente evaluado/a?  P16. ¿Qué aspectos consideras que se pueden mejorar en la actividad del/de la docente evaluado/a?												

**MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**