

AMÉRICA LATINA CONTEMPORÁNEA Y SUS RELACIONES CON LA UNIÓN EUROPEA. UNA COOPERACIÓN ESTRATÉGICA

CURSO 2010/2011

ESCUELA DE POSGRADO



Universidad
de Alcalá



INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA WEB

DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO	
Denominación	https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/repositorio/artes_hum/9BB0911F2F104114E04400212814D826
Título conjunto (MASTERS)	No procede
Universidades participantes	No procede
Universidad coordinadora	No procede
Centro, departamento o instituto	https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/repositorio/artes_hum/9BB0911F2F104114E04400212814D826#
Centros en los que se imparte el título	La misma
Curso académico en el que se implantó	No aparece
Tipo de enseñanza	La misma
Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas	La misma
Nº total créditos ECTS	La misma
Nº mínimo de ECTS por matrícula y periodo lectivo	La misma
Normas de permanencia	La misma
Idiomas en los que se imparte	La misma

COMPETENCIAS	
Competencias transversales y específicas a adquirir durante los estudios	La misma
Profesiones reguladas para las que capacita, en su caso	No procede

ACCESO Y ADMISION	
Información dirigida al estudiante de nuevo ingreso	La misma
Vías y requisitos de acceso (GRADOS)	La misma
Criterios de admisión (MASTERS)	La misma
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	La misma
Pruebas de acceso especiales, en su caso	No procede



ACCESO Y ADMISION	
Plazos de preinscripción	La misma
Periodo y requisitos para formalizar la matrícula	La misma
Perfil recomendado para el estudiante de nuevo ingreso	La misma
Información sobre transferencia y reconocimiento de créditos	La misma
Procedimiento de adaptación de los estudiantes procedentes de enseñanzas anteriores	No procede
Cursos de adaptación	No procede
Mecanismos de información y orientación para estudiantes matriculados	La misma

PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS	
Plan de estudios	La misma
Calendario de implantación del título	No aparece
Información general con la distribución de créditos en función del tipo de materia y el nº de créditos de las asignaturas	La misma
Breve descripción de los módulos o materias, su secuencia temporal y adecuación a la adquisición de competencias	http://www.ielat.es/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=576:master-universitario-al-ue-curso-1112&catid=7:master-y-doctorado&Itemid=7
Itinerarios formativos (menciones/grados - especialidades/másteres)	No procede
Guías docentes de las asignaturas	La misma
Tipo de asignatura	
Nº créditos	
Programa	
Objetivos de aprendizaje	
Metodología de aprendizaje	
Criterios de evaluación	
Idioma	



PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS	
Acuerdos o convenios de colaboración y programas de ayuda para el intercambio de estudiantes	http://www.ielat.es/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=9&Itemid=21
Prácticas externas (convenios con entidades públicas o privadas, sistemas de tutorías, ...)	No procede

PERSONAL ACADÉMICO	
Personal académico adscrito al título	https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/repositorio/artes_hum/9BB0911F2F104114E04400212814D826#
Nº total de profesores por categoría	http://www.ielat.es/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=576:master-universitario-al-ue-curso-1112&catid=7:master-y-doctorado&Itemid=7
% doctores	La misma

MEDIOS MATERIALES A DISPOSICIÓN DEL TÍTULO	
Aulas informáticas, recursos bibliográficos, bibliotecas, salas de estudio...	No aparece

S. I. G. C.	
Breve descripción de la organización, composición y funciones del SICG	http://www.ielat.es/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=576:master-universitario-al-ue-curso-1112&catid=7:master-y-doctorado&Itemid=7
Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SICG	No aparece
Información sobre el sistema de reclamaciones y sugerencias	No aparece
Información sobre la inserción laboral de los graduados	No procede



ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

URL INFORME DE NUEVO INGRESO
No procede

OFERTA Y DEMANDA						
Curso	Plazas ofertadas	Demanda		Matriculados en nuevo ingreso		
		Nº preinscritos total	Nº preinscritos 1ª opción	Nº matriculados total	Nº matriculados 1ª opción	Relación 1ª opción / total
2007-08						
2008-09						
2009-10						
2010-11	45	65		14	14	100,0%

PORCENTAJES POR FORMA DE ACCESO								
Curso	Preinscripciones en 1ª opción				Matriculados en nuevo ingreso			
	PAAU	FP	Mayor25	Otros	PAAU	FP	Mayor25	Otros
2007-08								
2008-09								
2009-10								
2010-11								

NOTAS Y MEDIAS POR FORMA DE ACCESO						
Curso	Nota media		Media quintil más elevado		Nota de acceso a la titulación	
	PAUU	FP	PAUU	FP	PAUU	FP
2007-08						
2008-09						
2009-10						
2010-11						

RELACION ENTRE OFERTA Y DEMANDA			
Curso	Plazas ofertadas	Matriculados de nuevo ingreso	Relación matriculados / plazas
2007-08			
2008-09			
2009-10			
2010-11	45	14	31,1%



OTROS

Número de estudiantes a tiempo completo

23

ANÁLISIS DE LA ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Todos los matriculados en el Máster se preinscribieron escogiendo el Máster como primera opción.

Los 15 estudiantes de nuevo ingreso se matricularon a tiempo completo. Los 8 restantes no eran nuevos sino que tenían pendiente el Trabajo Fin de Máster.



RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

URL DEL INFORME DE RENDIMIENTO ACADEMICO POR ASIGNATURAS
https://portal.uah.es/portal/page/portal/utc/informacion_estadistica/tasas_indicadores/M033%20America%20Latina%20contemporanea%20y%20sus%20relacs.%20con%20la%20U.E..pdf

TASA DE RENDIMIENTO				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Creditos ordinarios matriculados				870
Creditos ordinarios superados				765
Tasa de rendimiento				87,9%

OTRAS TASAS				
Tasa de eficiencia				95,7
Tasa de graduación				67,3

TASA DE ABANDONO				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X-2 no matriculados en los cursos X-1 y X				
Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X-2				
Tasa de abandono				

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
<p>- Tasa de rendimiento (dificultad o facilidad con la que los estudiantes superan los créditos en los que se matriculan): elevada (el 100% de los estudiantes aprueban todas las materias con calificaciones que oscilan entre notable y sobresaliente en un 96,7%, el 100% son calificados con notable-sobresaliente en el Trabajo Fin de Máster, que sólo presentan en el primer año los estudiantes que consideran que van a obtener una alta calificación).</p> <p>- Tasa de abandono: 0%</p> <p>- Tasa de eficiencia (relación porcentual entre los créditos de los que se han matriculado los alumnos y los créditos de los que debieron haberse matriculado): 100%</p> <p>- Tasa de graduación (estudiantes que culminan su formación en el tiempo previsto): 55% (un 45% deja el Trabajo Fin Máster para el curso académico siguiente).</p>



SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERES			
Satisfacción de los estudiantes con las practicas	No procede	Escala	
Satisfacción de los estudiantes con la movilidad	No procede	Escala	
Satisfacción de los egresados con la formación recibida	95%	Escala	
Satisfacción del PAS con la titulación	No procede	Escala	

SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON LA TITULACION

URL de la encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación	No aparece
Media de satisfacción de los alumnos con la titulación	

SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON LA DOCENCIA

URL de la encuesta de satisfacción de los alumnos con la docencia	No aparece
Media de satisfacción de los alumnos con la docencia	

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON LA TITULACIÓN

URL de la encuesta de satisfacción del profesorado con la titulación	No aparece
Media de satisfacción del profesorado con la titulación	



ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN

Las encuestas realizadas tanto a profesores como a estudiantes no aparecen en las dos páginas web que ofrecen información sobre el programa (IELAT y UAH) y está previsto que aparezcan en el próximo curso. Sin embargo, el programa establece un seguimiento a través de la presencia diaria de director/coordinadora que consultan a estudiantes y profesores; además anualmente se pasan encuestas a los estudiantes, que ellos apenas responden. No obstante, en las pocas que responden la satisfacción es alta, como también lo es según los comentarios cotidianos. Por otra parte, se lleva a cabo una reunión mensual de dirección/coordinación con los estudiantes sobre el desarrollo del Programa.



RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

TABLA DE RESOLUCION DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS			
	Recibidas	Resueltas	% de resolucion
2007-08			
2008-09			
2009-10			
2010-11			

	Motivo/s más frecuente/s
2007-08	
2008-09	
2009-10	
2010-11	

ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

La aparición en la web de los mecanismos de resolución de reclamaciones y sugerencias se ha hecho activa en el curso 2011-2012. Sin embargo, en el contacto diario con estudiantes y profesores todas las reclamaciones y sugerencias obtienen respuesta por parte de la coordinación/dirección. Estos problemas suelen estar relacionados con el uso de las bibliotecas (necesidad de cartas de recomendación...), con cuestiones de cambios de horarios de clases eventuales, con el precio de los materiales de lectura...



CALIDAD DEL PROFESORADO

PERSONAL ACADEMICO								
	2009-10				2010-11			
	Número	%	Creditos impartidos	%	Número	%	Creditos impartidos	%
Profesores a tiempo completo					10	90,9%	16,7	87,0%
Doctores					11	100,0%	19,2	100,0%
No doctores					0	0,0%	0	0,0%
Doctores a tiempo completo					10	90,9%	16,7	87,0%
No doctores a tiempo completo					0	0,0%	0	0,0%
Doctores acreditados					11	100,0%	19,2	100,0%
Profesores invitados					0	0,0%	0	0,0%
Catedraticos universidad					6	54,5%	10,5	54,7%
Titulares universidad					5	45,5%	8,7	45,3%
Catedraticos escuela universitaria					0	0,0%	0	0,0%
Titulares escuela universitaria					0	0,0%	0	0,0%
Ayudantes					0	0,0%	0	0,0%
Ayudantes doctores					0	0,0%	0	0,0%
Colaboradores					23	209,1%	52,5	273,4%
Contratados doctores					0	0,0%	0	0,0%
Asociados					0	0,0%	0	0,0%
Visitantes					0	0,0%	0	0,0%
Eméritos					0	0,0%	0	0,0%
Interinos					0	0,0%	0	0,0%
Contratados investigadores					0	0,0%	0	0,0%
Total					11	100,0%	19,2	100,0%



ACTIVIDAD DEL PROFESORADO				
	2009-10		2010-11	
	Número	%	Número	%
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado			1	2,9%
Número de profesores en grupos de innovación docente			5	14,7%
Número de profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual			0	0,0%
Número de profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje			2	5,9%
Total de profesores que imparten en la titulación			34	100,0%

ACTIVIDAD INVESTIGADORA RECONOCIDA				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Sexenios concedidos				34
Sexenios máximos teóricos posibles				34

FUNCIONARIOS				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Número de personal académico funcionario				27

INFORME DE CALIDAD DEL PROFESORADO	
URL del informe de calidad del profesorado	No procede.

ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL PROFESORADO
La principal fortaleza del Máster es la impartición de docencia por parte de profesores de alta calidad: doctores en su práctica totalidad, de reconocido prestigio internacional, procedentes de varios continentes y de renombradas universidades. Sólo la tercera parte de estos profesionales de la docencia y la investigación pertenecen a la Universidad de Alcalá, procediendo los restantes de prestigiosas instituciones como la Universidad de California, EEUU; la Universidad de Erlangen-Nurnberg, Alemania; la Universidad Libre de Berlín, Alemania; la Universidad Católica de Valparaíso, Chile; la Universidad Industrial de Santander, Colombia; la Universidad Torcuato Di Tella, Argentina; la Universidad Autónoma de Madrid; etc.



PRACTICAS EXTERNAS

URL DEL INFORME DE PRÁCTICAS EXTERNAS
No procede.

INFORMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS EXTERNAS				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Número de estudiantes que pueden realizar prácticas				
Número de estudiantes que se inscriben en prácticas				
Número de empresas en las que se realizan prácticas				
Número de tutores de prácticas externos				
Número de nuevas empresas inscrita al programa el último año				
Número de prácticas finalizadas				
Número de prácticas abandonadas				

ANÁLISIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS



MOVILIDAD

TASA DE MOVILIDAD INTERNACIONAL (SOCRATES- ERASMUS)				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Número de estudiantes que participan en el programa				
Número total de estudiantes				
Tasa de movilidad internacional				

TASA DE MOVILIDAD NACIONAL (SICUE- SENECA)				
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
Número de estudiantes que participan en el programa				
Número total de estudiantes				
Tasa de movilidad nacional				

ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD

No procede movilidad Erasmus-Seneca. No obstante, se ha dado un caso individual de una estancia de una estudiante del Máster en la Universidad Nacional Autónoma de México financiada por la UAH.



INSERCIÓN LABORAL

URL DEL INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

No procede

INSERCIÓN LABORAL

Tasa de empleo en egresados en menos de
1 año

Relacionado con la titulación

ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL

Una estudiante del curso 2010-2011 ha recibido una beca de Iniciación a la Investigación de la UAH.



SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

INFORMACIÓN SOBRE EL SGC			
¿Se ha constituido el órgano o unidad responsable del sistema de garantía de calidad del Plan de estudios y se ha definido su reglamento o normas de funcionamiento?		Sí	
Contestar solo en caso afirmativo			
¿Cuántas veces se ha reunido dicho órgano?	2	Fecha de la última reunion	04/11/2011
¿Ha realizado propuestas de mejora?	Sí	¿Han sido implantadas?	Sí

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SGC	
<p>El Sistema de Garantía de Calidad del Máster en América Latina contemporánea y sus relaciones con la Unión Europea: una cooperación estratégica está constituido por los siguientes miembros:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Juan Pablo Arroyo Ortiz - Pedro Pérez Herrero - Montserrat Sánchez Alonso - Eva Sanz Jara - Inmaculada Simón Ruiz <p>Sus funciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Redactar la política y objetivos de calidad del programa - Recopilar datos, informes y cualquier otra información sobre el desarrollo de los planes de estudio - Velar por el sistema de garantía de calidad establecido - Efectuar el análisis y valoración de los resultados obtenidos - Elaborar la memoria de calidad anual - Proponer planes y acciones de mejora - Efectuar el seguimiento y los resultados de las acciones de mejora emprendidas 	
URL Sistema de Garantía de Calidad del Centro	https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/masteres_universitarios/repositorio/art_es_hum/9BB0911F2F104114E04400212814D826#

MECANISMOS DE COORDINACIÓN DOCENTE
Coordinadora del Máster y del Sistema de Seguimiento de Calidad y de su Comisión.

ANÁLISIS DEL SGC
El SGC es convocado cuando hay que tomar una decisión relevante respecto al programa. De igual manera, también se consulta con el personal competente de la Universidad (Vicerrectorado de Postgrado, Escuela de Postgrado). Las reuniones en las que se toman estas decisiones son muy fructíferas por las propuestas de mejora que en ellas se manifiestan.



MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIO

RECOMENDACIONES AL INFORME DE VERIFICACIÓN			
¿Existen recomendaciones en el informe de verificación del título?		No procede	
Contestar solo en caso afirmativo			
¿Han sido implantadas?		Fecha de implantación	

ANÁLISIS DE MODIFICACIONES AL PLAN DE ESTUDIOS	
<p>Se ha hecho una propuesta de modificación sustancial del Programa de Máster que está pendiente de aprobación por parte del Ministerio de Educación y Ciencia y que propone cambios en los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - título del Máster (simplificación): AMÉRICA LATINA Y LA UNIÓN EUROPEA: UNA COOPERACIÓN ESTRATÉGICA - asignaturas (mayor proporción de créditos de obligatoriedad y menor de optatividad), con la finalidad de que el estudiante tenga una formación más completa (con más asignaturas de carácter obligatorio que abarcan una temática más amplia). <p>Nuevas asignaturas y sus créditos:</p> <p>MODULO I: Formación interdisciplinar sobre América Latina y la Unión Europea:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación histórica del Estado en América Latina y la Unión Europea, ob. 7 cre. - Desarrollo económico en AL y la UE, ob. 7 cre. - Transformación social en AL y la UE, ob. 7 cre. - Dinámica política en AL y la UE, ob. 7 cre. - Relaciones internacionales y cooperación, ob. 7 cre. <p>MODULO II: Estudios de caso: enfoques regionales</p> <ul style="list-style-type: none"> - México, Centroamérica y Caribe, op. 6 cre. - Países Andinos y Chile, op. 6 cre. - Brasil y Cono Sur, op. 6 cre. - Unión Europea, op. 6 cre. <p>TRABAJO FIN DE MÁSTER, ob. 13 cre.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cambio en los créditos, teniendo más las asignaturas obligatorias y menos las optativas y, sobre todo, más el TFM, que se ajusta así al volumen de trabajo que requiere su elaboración. <p>Por otra parte, se asignará a cada estudiante un tutor que realizará un seguimiento durante todo el curso del alumno.</p>	
URL Modificaciones al plan de estudio	No procede
URL Recomendaciones del informe de verificación y seguimiento	No procede



FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA

FORTALEZAS
Información en web
Disponer de dos páginas web (la del Instituto de Estudios Latinoamericanos de la Universidad de Alcalá y la de la propia UAH) que se complementan en la información que ofrecen sobre el Máster. Toda la información académica se encuentra en la página web de IELAT y la administrativa en la de la UAH. Por otra parte, la primera es más ágil y tiene una información más detallada.
Adecuación de la oferta
Se trata del único programa de Máster Universitario que aborda las regiones europea y latinoamericana, así como las relaciones entre ambas, de una forma interdisciplinar.
Resultados del aprendizaje
Altas tasas de éxito: - Tasa de rendimiento elevada. - Tasa de abandono muy baja. - Tasa de eficiencia alta. - Tasa de graduación alta.
Satisfacción de los grupos de interes
Existe contacto constante personal y diario por parte de la dirección y la coordinación del Máster tanto con los estudiantes como con los profesores. De esta manera, se mide la satisfacción y se tienen en cuenta los comentarios para los sucesivos cursos.
Reclamaciones y sugerencias
Existe contacto constante personal y diario por parte de la dirección y la coordinación del Máster tanto con los estudiantes como con los profesores. De esta manera, se atienden las reclamaciones y sugerencias de ambos, relacionadas con cuestiones prácticas como el uso de bibliotecas externas a la UAH, a cambios horarios... y también a relación con los tutores o a modo de evaluación de las asignaturas del Programa. Además, existe una reunión mensual de dirección/coordinación, que aparece en el calendario disponible on-line, con los estudiantes en la que se trata el desarrollo del curso.
Inserción laboral
Aunque se tiene contacto con los estudiantes egresados, ya que se les manda información de todas las actividades que organiza el Programa (seminarios, conferencias...), no se hace un seguimiento exhaustivo de su inserción laboral, salvo en el caso de los doctorandos que continúan su carrera académica que cuentan con financiación para realizar el Doctorado en América Latina contemporánea tras finalizar el Máster.
Calidad del profesorado
Sin duda, esta es una de las principales fortalezas del Máster. Contamos con profesores de alta calidad, tanto de la Universidad de Alcalá como de otras españolas y extranjeras: doctores en su práctica totalidad, de reconocido prestigio internacional, procedentes de varios continentes y de renombradas universidades. Sólo la tercera parte de estos profesionales de la docencia y la investigación pertenecen a la Universidad de Alcalá, procediendo los restantes de prestigiosas instituciones como la Universidad de California, EEUU; la Universidad de Erlangen-Nurnberg, Alemania; la Universidad Libre de Berlín, Alemania; la Universidad Católica de Valparaíso, Chile; la Universidad Industrial de Santander, Colombia; la Universidad Torcuato Di Tella, Argentina; la Universidad Autónoma de Madrid; etc. La amplitud tanto de procedencias como de campos de especialización aporta una indudable riqueza al Máster que los estudiantes comentan continuamente. Uno de los profesores que forma parte de la Comisión de Calidad dirige la Oficina de Estudios Internacionales dependiente del Vicerrectorado de Postgrado de la UAH, lo que ´redunda en una mejor información del Programa.
Practicas
No procede, al tratarse de un Máster con orientación investigadora.



FORTALEZAS

Movilidad

A pesar de que no existe un sistema "formal" de movilidad de estudiantes, éstos establecen contacto con profesores procedentes de universidades de diferentes lugares del mundo, lo que les supone una indudable ventaja a la hora de realizar estancias de estudios en otras universidades.

Sistema de Garantía de Calidad

El Sistema de Garantía de Calidad funciona correctamente, lo que ha supuesto una mejora en la toma de decisiones al participar más personas en la misma. Además, la Comisión Académica está supervisada y orientada por la Comisión de Calidad.

Mejoras al plan de estudios

Las mejoras propuestas consideramos que serán una fortaleza en caso de poder implantarse si son aprobadas por el Ministerio de Educación:

- cambio del título del Máster (simplificación)
- asignaturas (mayor proporción de créditos de obligatoriedad y menor de optatividad), con la finalidad de que el estudiante tenga una formación más completa (con más asignaturas de carácter obligatorio que abarcan una temática más amplia).
- Cambio en los créditos, teniendo más las asignaturas obligatorias y menos las optativas y, sobre todo, más el TFM, que se ajusta así al volumen de trabajo que requiere su elaboración.
- Seguimiento personalizado del estudiante por parte de un tutor.

DEBILIDADES

Información en web

No disponibilidad de información en Internet respecto a:

- curso de implantación del Programa
- calendario de implantación
- profesiones para las que capacita
- acuerdos de intercambio de estudiantes
- número de profesores por categoría
- porcentaje de doctores
- medios materiales de que dispone el Programa
- Mejoras implantadas como consecuencia de SIGC
- Sistema de reclamaciones y sugerencias

Adecuación de la oferta

En general, baja matriculación. En este punto es necesario hacer referencia a las dificultades de matriculación que los estudiantes encuentran en la Escuela de Postgrado.

Falta de matriculados interesados en la UE e incluso en las relaciones América Latina-Unión Europea. Algunos de ellos están únicamente interesados en América Latina.

Resultados del aprendizaje

Aunque en los resultados del aprendizaje contamos con altas tasas de éxito, las siguientes:

- Tasa de eficiencia alta
 - Tasa de graduación alta
- son más problemáticas, ya que algunos estudiantes dejan pendiente su trabajo fin de máster para un segundo año, cuando supuestamente el programa puede cursarse en un curso.

Satisfacción de los grupos de interes

Falta de información on line respecto a la satisfacción de estudiantes y profesores acerca de la titulación y las enseñanzas.

Falta de respuesta a las encuestas que realiza el Programa al respecto.



DEBILIDADES
Reclamaciones y sugerencias
Falta de información al respecto en la web, a pesar de que la coordinación y la dirección sí están informadas por el contacto diario con los estudiantes.
Inserción laboral
Al tratarse de un Máster con orientación fundamentalmente académica, aunque hay contacto con los egresados, no se les pide información sobre su inserción laboral ni, obviamente, se coloca en la web.
Calidad del profesorado
La cantidad de profesores por asignatura es en principio una riqueza porque da al estudiante la posibilidad de observar más puntos de vista y gran variedad de información. No obstante, en ocasiones esta abundancia de profesores complica la dinámica de las asignaturas (escaso número de clases en el caso de determinados profesores, la evaluación...)
Movilidad
Falta de un mecanismo "formal" de información y ayuda respecto a la movilidad.
Sistema de Garantía de Calidad
El hecho de que haya un miembro que sea una estudiante del Máster, es beneficioso porque los estudiantes participan en el Sistema de Garantía de Calidad, pero es también perjudicial porque debe variar cada curso y hasta que el curso no está avanzado no es posible seleccionar a uno de los estudiantes.
Mejoras al plan de estudios
Hemos propuesto un nuevo documento de verificación. Por ello, estamos en estos momentos en un período liminar. Por tanto, no estamos ni en aplicación plena del antiguo ni instaurando el nuevo porque está todavía sin aprobar. Mejor dicho, estamos todavía en aplicación plena del antiguo, pero somos muy conscientes de sus fallos y queremos aplicar el nuevo.
ACCIONES DE MEJORA
Información en web
Visibilidad de esta información en la web
Adecuación de la oferta
Dar mayor publicidad al Programa, tanto en la UE como en América Latina. Flexibilización del sistema de preinscripción y matrícula.
Poner mayor énfasis en la parte referida a Europa de las asignaturas obligatorias y en la optativa que se ocupa de esta región. Dar más peso a la UE (ver influencias mutuas por ejemplo) en las materias referidas a América Latina de manera transversal y potenciar los estudios comparados entre ambas regiones.
Incluir de algún modo la comparación América Latina-Unión Europea en los TFMs.
Resultados del aprendizaje



ACCIONES DE MEJORA

Por lo pronto, asignar más créditos al TFM para que los estudiantes en el momento de matricularse perciban mejor el volumen de trabajo que deberán hacer. Esta mejora ya está propuesta al Ministerio para su aprobación.

Valorar la posibilidad de subir el Máster de 60 a 90 créditos.

Hacer una prueba de idioma y una entrevista por videoconferencia a los estudiantes de lengua no española antes de darles el visto bueno para la matrícula.

Satisfacción de los grupos de interes

Hacer obligatoria la entrega de las encuestas y poner esta información en la web.

Reclamaciones y sugerencias

Habilitar canales on line para esta cuestión.

Inserción laboral

Preguntar de modo exhaustivo a los egresados sobre el tema y colgar la información en la web.
Informar a los estudiantes de ofertas de trabajo y bolsas laborales.

Calidad del profesorado

Aumentar la coordinación entre profesores de las diferentes asignaturas a través de al menos una reunión por curso de los profesores que comparten una asignatura, así como una reunión general de todos los profesores que puedan asistir.

Movilidad

Establecimiento de un mecanismo formal de intercambio, consultando a los profesores visitantes sobre las posibilidades de sus respectivas universidades al respecto.

Sistema de Garantía de Calidad

Reunión de la Comisión de Calidad con los alumnos cuatrimestral. Al inicio del primero, se designa a un estudiante como representante.

Mejoras al plan de estudios

Aplicar el nuevo en cuanto esté aprobado.